

ネットワーク監視製品の評価チェックリスト

このチェックリストは、IT 管理者がネットワーク監視システムの導入を検討する際に確認すべき必要な共通要件をリストにしたものです。記載されている項目について、管理者の要件によっては直接、関係ないものが含まれているかもしれませんが、ネットワーク監視製品評価を評価する際のガイドライン及び競合製品とのチェックリストとしてご利用ください。

要件	OpManager	製品 A	製品 B
サーバ監視			
死活監視	○		
リソース(CPU/メモリ/ディスク)監視	○		
ディスクパーティション監視	○		
非 SNMP 製品のリソース監視(WMI/telnet/ssh 等を使用)	○		
Linux/Unix 監視	○		
カスタマイズ可能な SNMP 監視	○		
カスタマイズ可能な WMI 監視	○		
スクリプト監視	○		
仮想サーバ監視			
VMware ESX ホストの監視	○(5 ホストまで標準機能)		
VMware ESX ゲスト OS の監視	○		
Hyper-V ホストの監視	○(5 ホストまで標準機能)		
Hyper-V ゲスト OS の監視	○		
ルータ監視			
死活監視	○		
インターフェースのディスカバリ/監視			
トラフィック/使用率/エラー統計情報のレポート	○		
CPU/メモリ監視	○		
温度/バッファヒット/ミス統計監視	○		
インターフェース毎の監視/非監視選択	○		
トップ N トラフィック/可用性レポート	○		
WAN リンクのステータスを表示可能なカスタムビュー作成	○		
WAN RTT 監視	○(2 監視まで標準機能)		
VoIP 監視	○(2 監視まで標準機能)		
スイッチ監視			
接続された装置のポートマッピング	○		
ポート検知/ポートへのブロードキャストの無効化	○		
ポートステータス/トラフィック監視	○		
ポート毎の監視/非監視選択	○		
アプリケーション監視			
アプリケーション監視	○		
サービス監視	○		
Windows サービス監視	○		
プロセス監視	○		

Windows インフラ監視			
MSSQL サーバ監視	○		
Active Directory 監視	○		
Windows コンポーネントの可用性/パフォーマンス監視	○		
WMI を使用したデータ収集/監視	○		
ファイル/フォルダ監視	○		
MS Exchange 監視			
Exchange サービスの可用性監視	○		
Exchange MTA 監視	○		
Exchange インフォメーションストアパフォーマンス監視	○		
ディレクトリサービスパフォーマンス監視	○		
Exchange SMTP サービスパフォーマンス監視	○		
UPS 監視			
UPS 負荷監視	○		
UPS/バッテリーステータス監視	○		
入出力電圧の監視	○		
URL 監視			
URL 監視	○		
監視ページのコンテンツ監視	○		
認証を必要とする URL の監視	○		
ディスカバリ			
ネットワーク/サブネットのディスカバリ	○		
サーバ上のサービスの自動検知	○		
サブネット定期的/即時の再ディスカバリ機能	○(定期的は不可)		
装置テンプレート	○		
マップ			
オリジナルビュー作成機能(ビジネスビュー)	○		
カテゴリ毎のビュー(インフラストラクチャビュー)			
ビジネスビューの階層化	○		
ダッシュボードビュー	○		
各装置の監視専用画面(スナップショット)	○		
監視			
装置/サービスの定期的なステータスポーリング	○		
応答時間/パケットロスレポート	○		
デスクトップ監視の無効化	○		
メンテナンス期間の装置監視の無効化	○		
リアルタイムでの表示	○(監視項目による)		
障害管理			
重要度によるアラームの色分け	○		
しきい値によるアラーム生成	○		
装置のイベント履歴	○		
メールによるアラーム通知	○		
未解決アラームのエスカレーション	○		
アラーム発生時のスクリプト/コマンド実行	○		
Web アラームによる音声通知	○		
RSS によるアラーム通知	○		

IT ワークフロー	○(保守サポートオプション)		
Windows イベントログ監視	○		
Syslog 監視	○		
SNMP トラッププロセッサ	○		
メンテナンス設定(ダウンタイムスケジュール)	○		
レポート			
全監視項目のグラフィカルなレポート	○		
カテゴリ特有の可用性/パフォーマンスレポート	○		
トップ N レポート	○		
期間指定レポート(例: 8AM - 8PM 指定等)	○		
エクスポート機能(PDF / HTML / CSV 形式など)	○(PDF と XLS に対応)		
メールによるレポートのスケジュール送信機能	○		
カスタムレポート	○		
カスタマイズ			
カスタム監視タイプの追加	○		
拡張 MIB のインポートによるカスタム監視	○		
独自の SNMP トラップ受信/処理	○		
独自カテゴリの追加/装置タイプの割当て	○		
拡張性及び信頼性			
高可用性(フェールオーバー)機能	○(オプション)		
データベースの自動バックアップ	×		
その他			
エージェントレス	○		
スマートフォンの Web クライアントへの対応	○		
OS	Windows / Linux に対応		
64 bit OS への対応	○		
MIB ブラウザ(ツール)	○		
ユーザ管理	○		
REST API	○(保守サポートオプション)		
価格及びアップグレード			
価格体系			
初期導入コスト			
監視ネットワーク増加時のアップグレードコスト			
ライセンス更新/製品アップグレードの難易度			
製品のサポート/メンテナンスコスト			
会社及びサポート			
ベンダーの技術力/製品の成熟度			
ナレッジベース/ユーザフォーラムの有無			
評価期間中のサポートの有無			
サポートの応答時間/アクセスの容易さ			