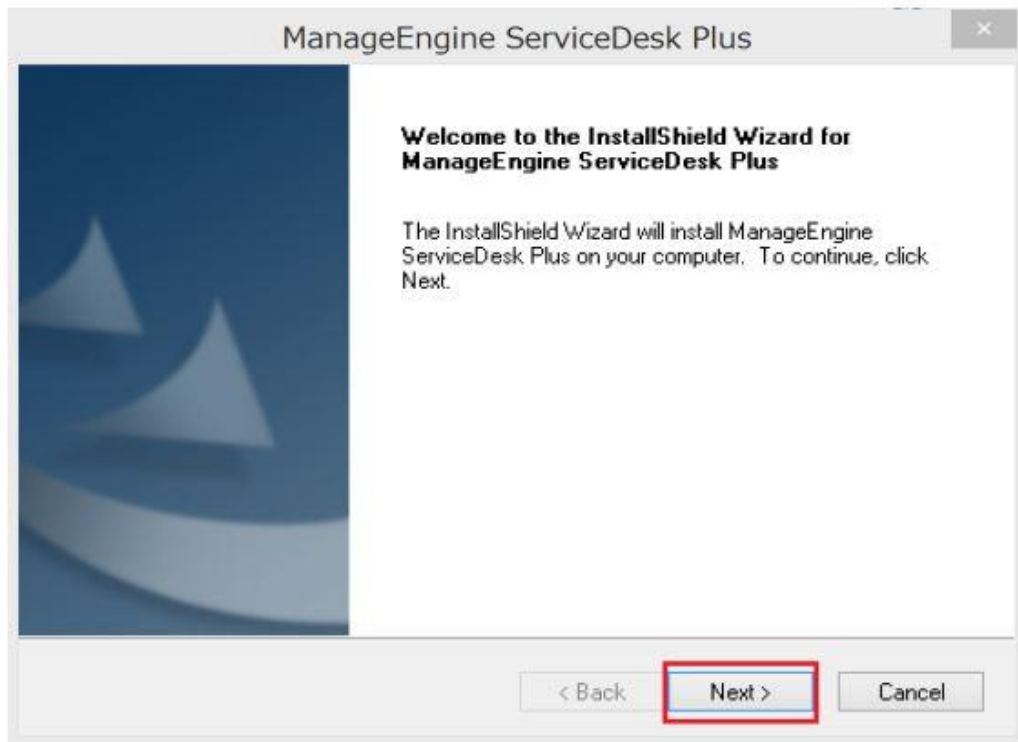


ManageEngine ServiceDesk Plus

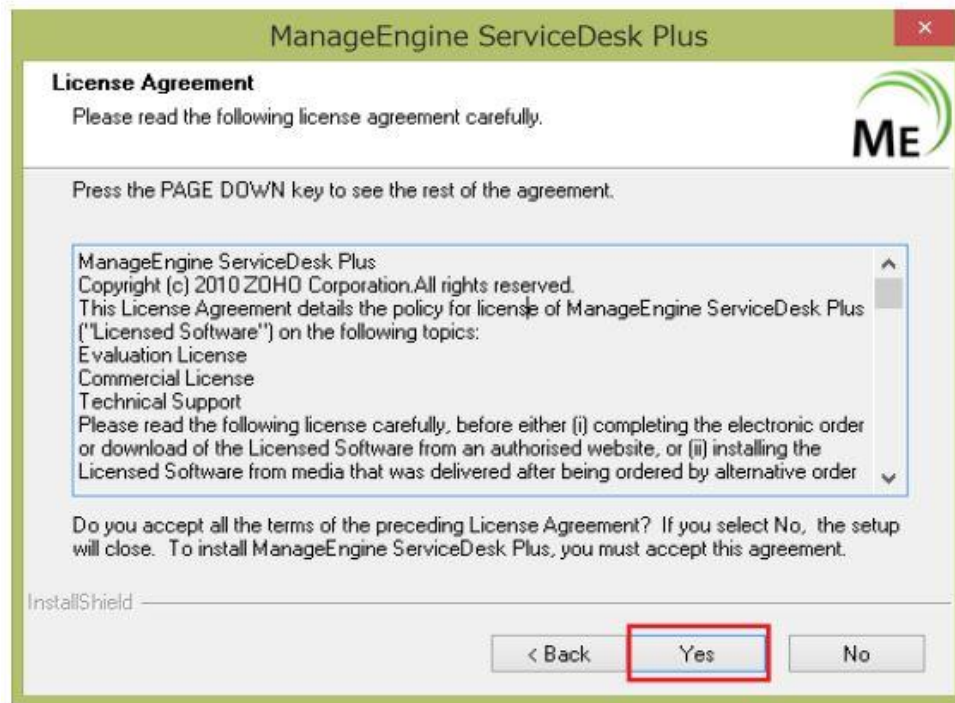
インストール方法
(Windows版)



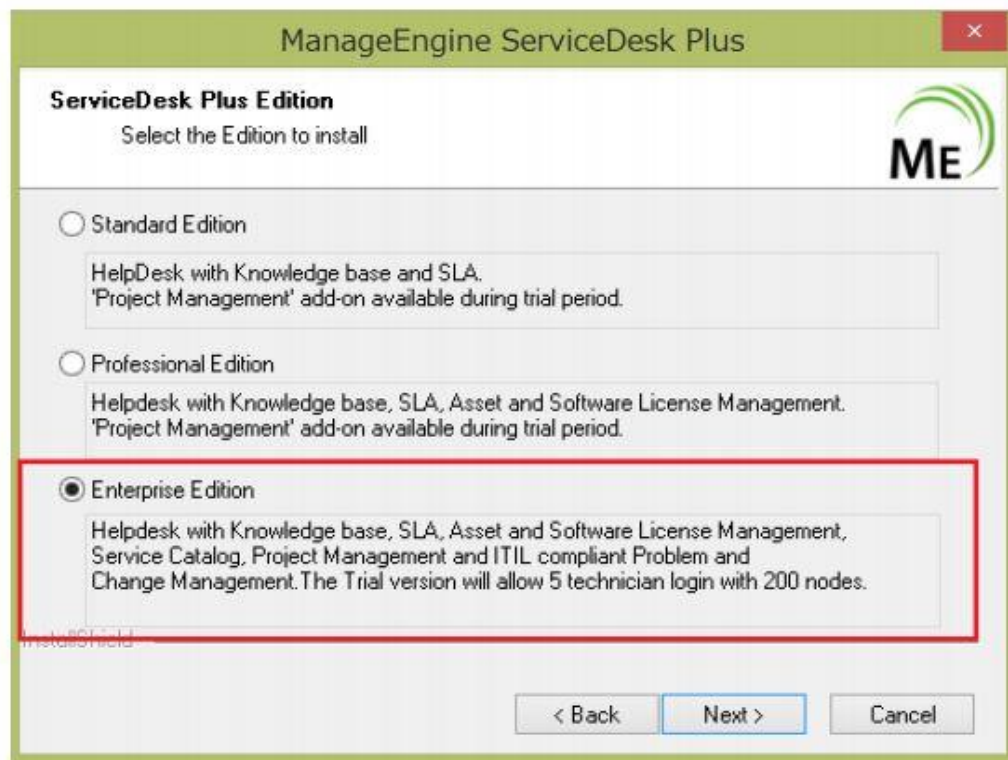
exeファイルをクリックするとインストールウィザードが表示されます。
[Next>]をクリックして次に進みます。
セキュリティの警告が表示される場合は「実行」をクリックします。



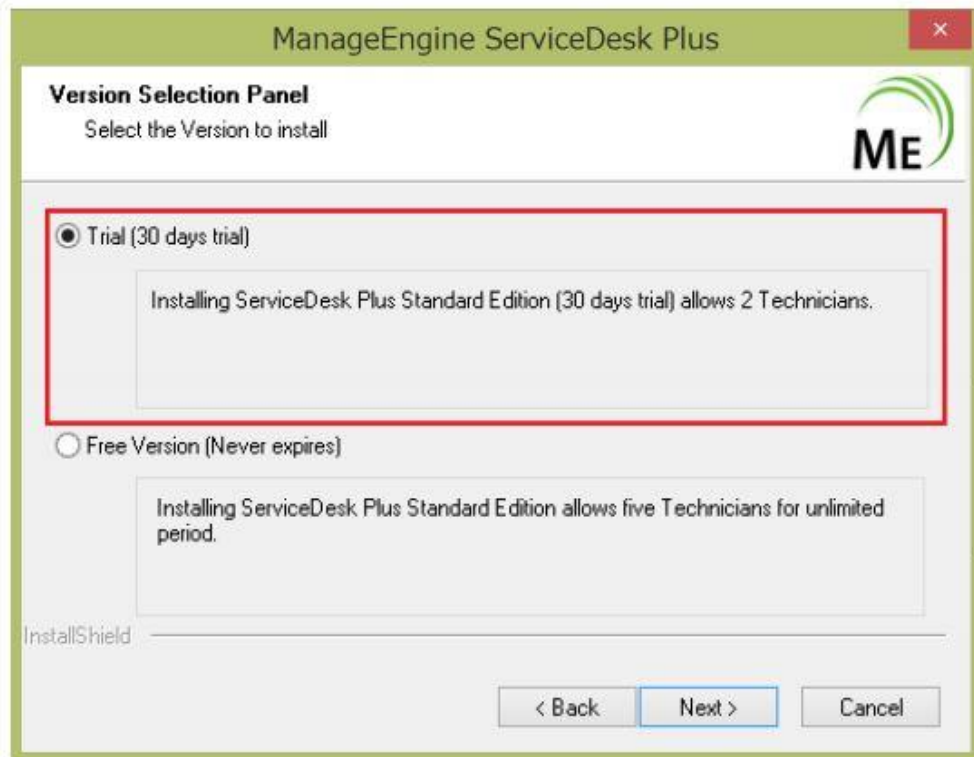
ライセンス許諾書（License Agreement）が表示されます。
ライセンス契約内容の確認後、[Yes]をクリックして次に進みます。
インストールを進めるには、ライセンス許諾書に同意する必要があります。



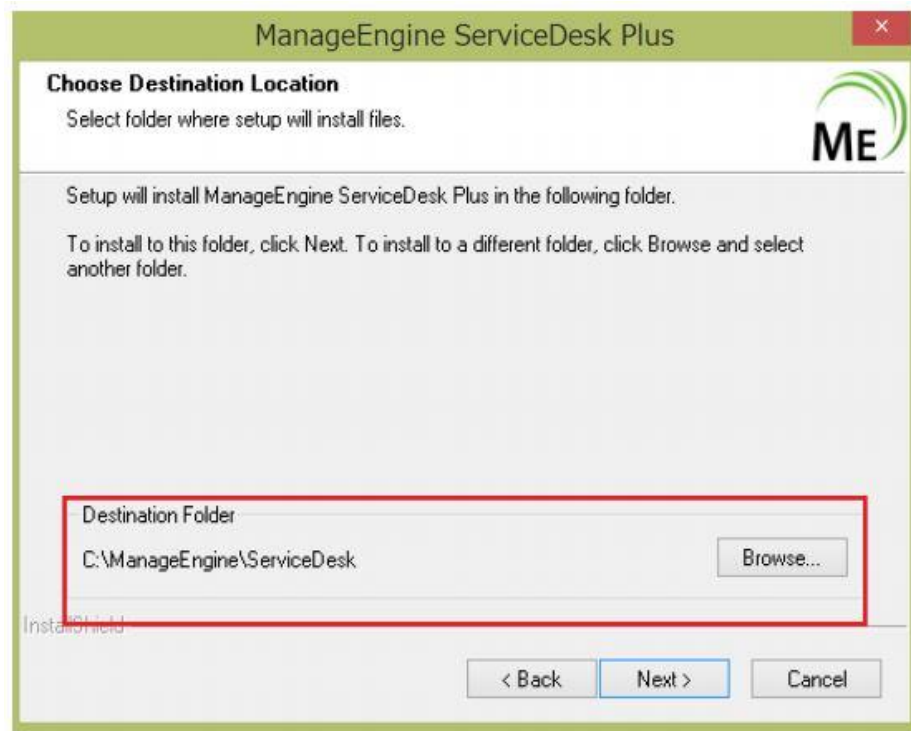
インストールするServiceDesk Plusのエディションを選択し、
[Next>]をクリックします。



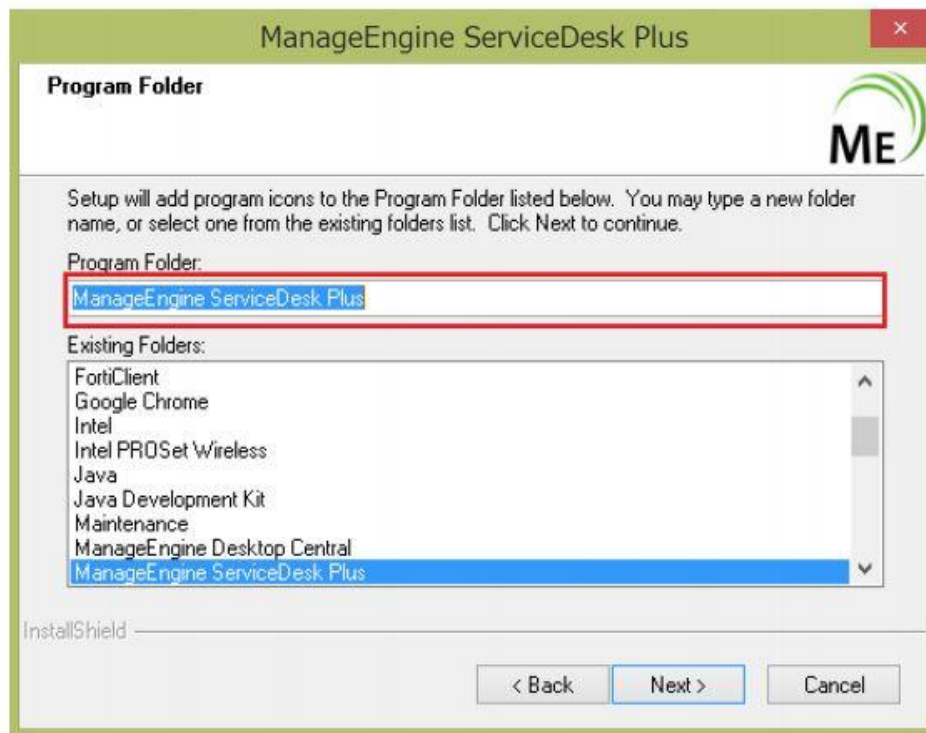
Trial Version（評価版）を選択します。
Free Version（無料版）を選択した場合は、
評価期間中の日本法人によるサポートは提供されません。



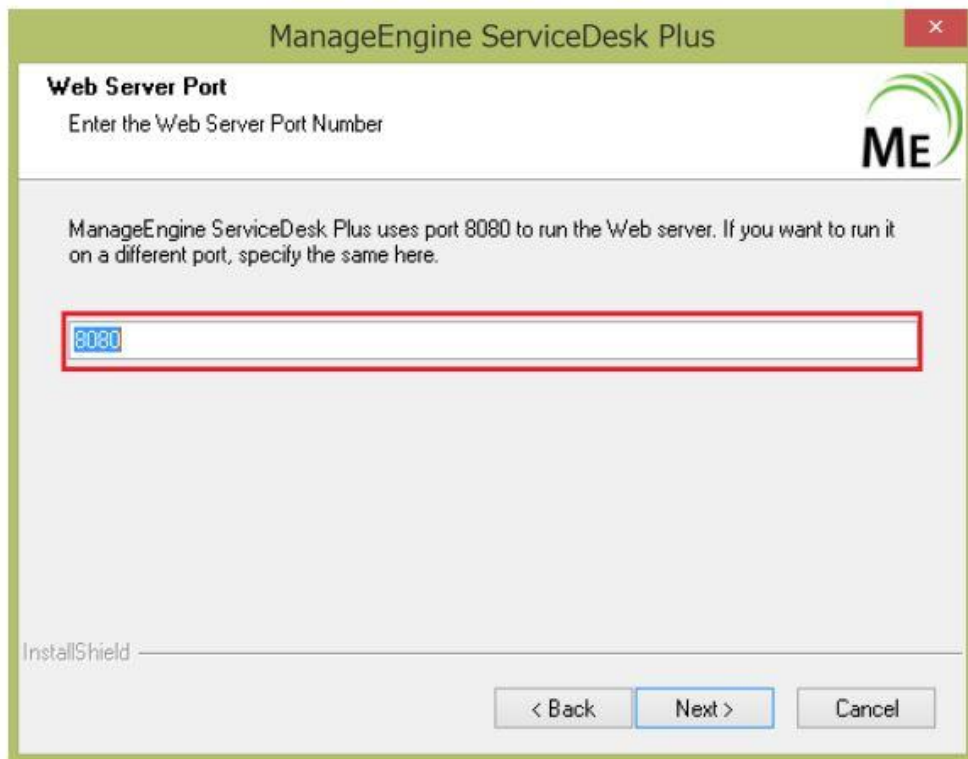
インストールディレクトリを選択します。
初期設定では、C:\ManageEngine\ServiceDeskディレクトリに
インストールされます。変更がなければ[Next>]をクリックします。



プログラムフォルダーに表示する名前を指定します。
初期設定では「ManageEngine ServiceDesk Plus」です。
変更がなければ[Next>]をクリックします。



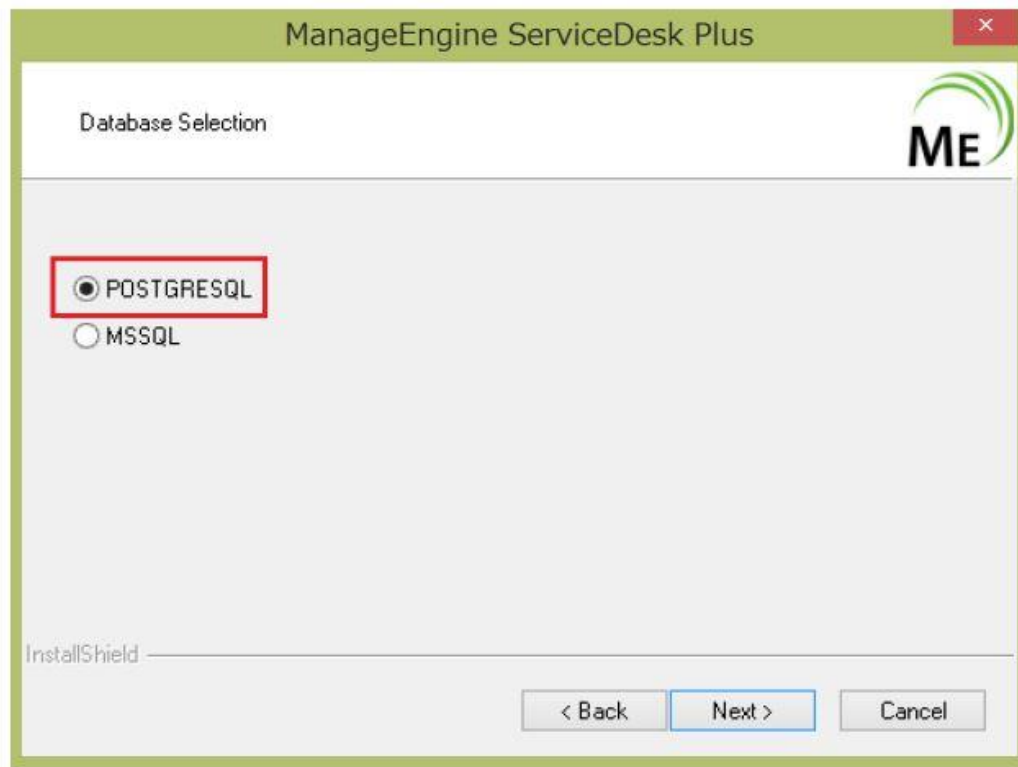
Webサーバーのポート番号を指定します。
初期設定では8080です。変更がなければ[Next>]をクリックします。



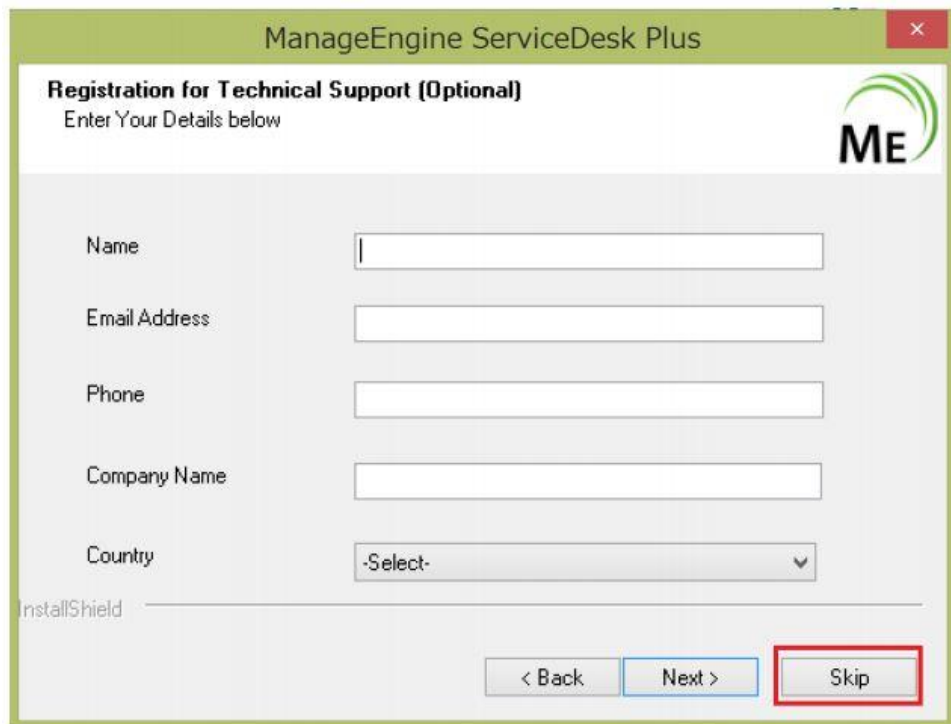
The screenshot shows a window titled "ManageEngine ServiceDesk Plus" with a close button in the top right corner. The window has a green header bar. Below the header, the title "Web Server Port" is displayed in bold, followed by the instruction "Enter the Web Server Port Number". The ManageEngine logo (ME) is in the top right corner of the main area. A text box contains the number "8080", which is highlighted with a blue selection box and surrounded by a red rectangular border. Below the text box, there is a line of text: "ManageEngine ServiceDesk Plus uses port 8080 to run the Web server. If you want to run it on a different port, specify the same here." At the bottom left, the "InstallShield" logo is visible. At the bottom right, there are three buttons: "< Back", "Next >" (which is highlighted with a blue border), and "Cancel".

データベースを選択します。

製品にバンドルされているPostgreSQLデータベースを利用する場合は、変更せずに[Next>]をクリックします。

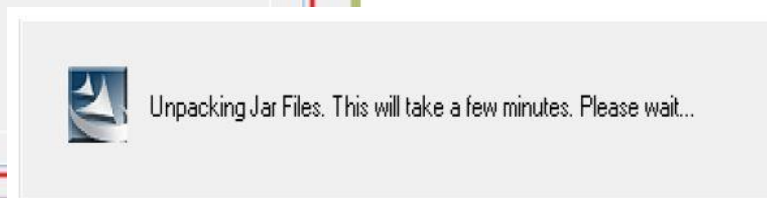
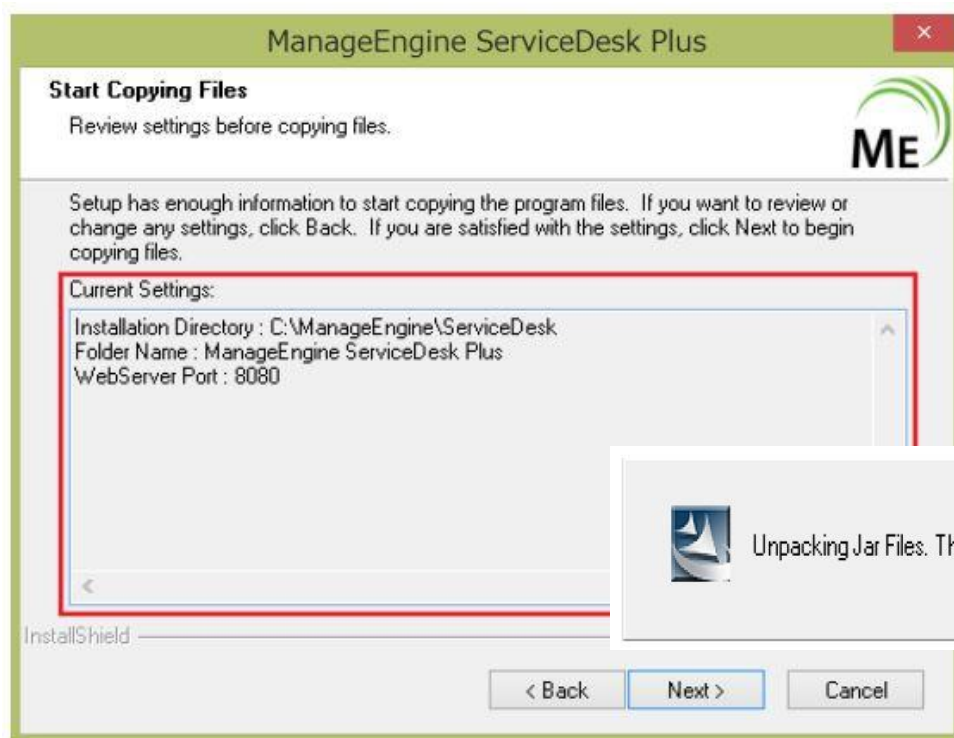


グローバル本社へのユーザー登録画面が表示されますが、
[Skip]を選択して次に進みます。
ユーザー登録をするとグローバル本社による製品情報（英語）が提供されます。

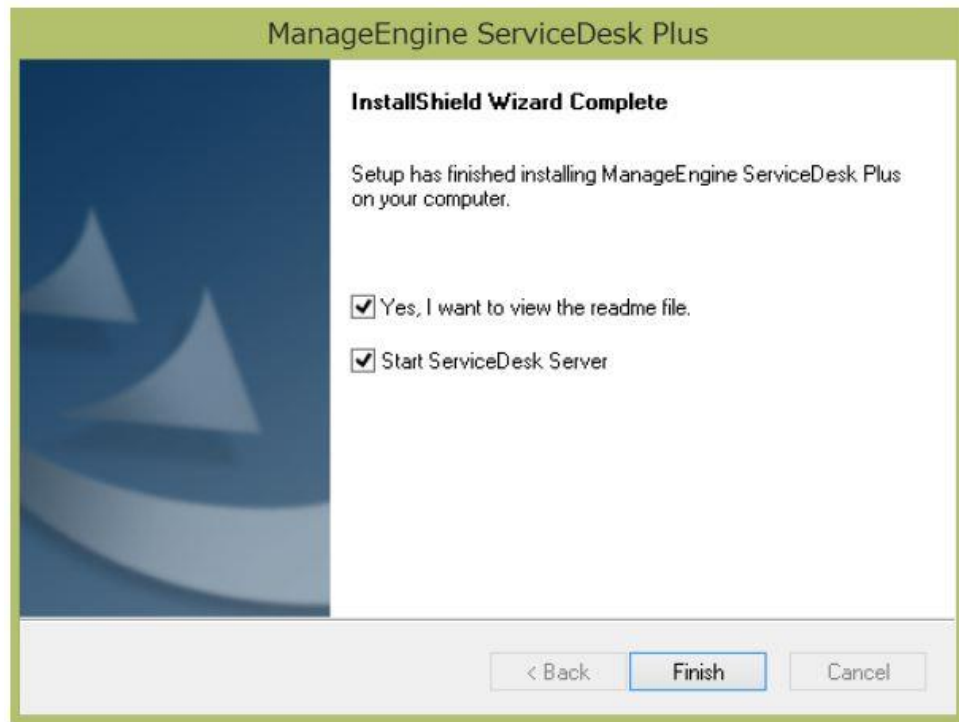


The screenshot shows a window titled "ManageEngine ServiceDesk Plus" with a red close button in the top right corner. The main heading is "Registration for Technical Support (Optional)" with the instruction "Enter Your Details below". The ManageEngine logo (ME) is in the top right. The form contains five input fields: "Name", "Email Address", "Phone", "Company Name", and "Country" (a dropdown menu currently showing "-Select-"). At the bottom left, there is a label "InstallShield" followed by a horizontal line. At the bottom right, there are three buttons: "< Back", "Next >", and "Skip". The "Skip" button is highlighted with a red rectangular border.

入力情報の確認画面が表示されます。
問題がなければ[Next>]ボタンをクリックします。
アプリケーションのインストールが始まります。



InstallShield Wizard Complete画面が表示されたら、
[Finish]をクリックしてウィザードを終了します。
インストール完了です。



ServiceDesk Plusを起動します。

**スタート -> プログラム -> ManageEngine ServiceDesk Plus -
> ServiceDesk Server**

をクリックして、Webサーバを開始します。

サーバが起動すると、Webブラウザも同時に起動されます。

Webブラウザが自動的に起動しない場合は、

スタート -> プログラム -> ManageEngine ServiceDesk Plus ->
ServiceDesk Web Client をクリックします。

デフォルトのWebブラウザが立ち上がり、ServiceDesk Plus のログイン
ページが開きます。