



お客様各位

2014年4月17日  
ゾーホージャパン株式会社  
ManageEngine & WebNMS 事業部

### ManageEngine 製品の価格改定に関するお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。  
また、平素は格別のお引き立てを頂き、厚く御礼申し上げます。

この度、当社事業の柱に成長した ManageEngine 製品の販売戦略の見直しと一層の業容拡大を図るため、ManageEngine 製品の価格改定を実施することになりましたので、下記の通りご案内申し上げます。

当社製品をご利用中のお客様には、ご不便をお掛け致しますが、内容をご確認の上、ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

#### 記

#### ■価格改定の対象製品

今回の価格改定では、下記の対象製品ごとに価格の据置き/値上げ/値下げが混在しております。このため、価格の詳細につきましては、別資料をご参照ください。

- OpManager
- ServiceDesk Plus
- NetFlow Analyzer
- Firewall Analyzer
- EventLog Analyzer
- DeviceExpert
- Password Manager Pro
- ADAudit Plus

#### ■価格の改定時期

ご利用中の製品の他、新たに製品を購入される場合、当社へのご注文が 2014年6月1日以降のもの は新価格を適用します。

#### ■対象製品をご利用中のお客様の対応

価格の改定内容(据置き/値上げ/値下げ)によって、ライセンス/保守更新時の対応が異なります。

##### ・対象の保守/年間ライセンスの価格が変更ない場合

価格の変更がない保守/年間ライセンスをご利用中のお客様は、特に変更点はなく、これまで同様の価格で更新いただけます。

##### ・対象の保守/年間ライセンスが値上げの場合

契約期間の満了日が 2017年5月31日までの更新分につきましては、据置き価格(旧価格)で更新いただけます。トレードアップ、オプション追加も据置き価格(旧価格)をベースにお受け



いたします。契約期間が2017年6月1日以降に掛かる保守/年間ライセンスの更新価格につきましては、改めて今後の市場や為替の動向を含め方針を決定するため、現時点では未定となり、据置き価格の確約は出来かねます。尚、変更を決定した場合、改めてご案内する予定です。

【例】現在の保守/年間ライセンスの契約期間が2013/7/1 - 2014/6/30の場合

契約期間	価格
2014/7/1 - 2015/6/30	旧価格
2015/7/1 - 2016/6/30	旧価格
2016/7/1 - 2017/6/30	未定

・対象の保守/年間ライセンスが値下げの場合

契約期間の開始日が2014年6月1日以降の更新分より、新価格で更新いただけます。  
トレードアップ、オプション追加も新価格をベースにお受けいたします。

更新および御見積を希望される場合、ご購入元の販売代理店へお問い合わせをお願いいたします。当社から直接購入されている場合は、当社までご利用中のライセンスの登録IDを添えて、ご連絡をお願いいたします。

■本件に関するお問い合わせ窓口について

ゾーホージャパン株式会社  
ManageEngine & WebNMS 事業部 営業部  
神奈川県横浜市みなとみらい三丁目6番1号  
みなとみらいセンタービル 13階  
E-mail: [jp-mesales@zohocorp.com](mailto:jp-mesales@zohocorp.com)  
Tel: 045-319-4612 Fax: 045-330-4149

以上

■本文書について

本文書は、2014年4月8日に通知した文書「ManageEngine 製品の価格改定に関するお知らせ」(ID: ZJSO140408101)と、2014年4月15日に通知した文書「(一部訂正)ManageEngine 製品の価格改定に関するお知らせ」(ID: ZJSO140414101)をまとめたものです。