

お客様各位

2015 年 8 月 10 日
 ゾーホージャパン株式会社
 ManageEngine&WebNMS 事業部

2014 年 6 月 1 日実施の価格改定に伴う更新費用に関するお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。
 また、平素は格別のお引き立てを頂き、厚く御礼申し上げます。

昨年 2014 年 6 月 1 日に実施した ManageEngine 製品の価格改定の際、未定としておりました 2017 年 6 月 1 日以降に掛かる保守/年間ライセンスの更新価格に関して、この度、当社方針を決定しましたので、下記の通りご案内申し上げます。お客様には、ご不便をお掛けすることもございますが、何卒、ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願ひ申し上げます。

敬具
記

■これまでの背景

昨年 2014 年 6 月 1 日、ManageEngine 製品に関して価格改定(価格の据置き/値上げ/値下げ)を実施いたしました。その際、お客様がご利用中の製品の保守/年間ライセンスが**値上げ対象の場合**、以下の方針としておりました。

- ・契約期間の満了日が 2017 年 5 月 31 日までの更新 = 旧価格(据置き)
- ・契約期間が 2015 年 6 月 1 日以降にかかる更新 = **未定**

【例】保守/年間ライセンスの契約期間が 7/1~6/30 の場合

契約期間	価格
2014/7/1 – 2015/6/30	旧価格(据置き)
2015/7/1 – 2016/6/30	旧価格(据置き)
2016/7/1 – 2017/6/30	未定

※2014 年 6 月 1 日実施の価格改定に関する詳細につきましては、下記資料をご参照ください。

<https://www.manageengine.jp/purchase/20140417NoticeMEProductsPriceChange.pdf>

■「未定」に関する決定事項

契約期間が 2017 年 6 月 1 日以降に掛かる更新につきましては、その翌年以降も旧価格(据置き価格)で更新を承ります。現時点で期限は設けておりません。

※ただし、今後の市場や為替の動向、本社販売方針の変更等により、本方針を変更する可能性があります。変更をする際は据置き期間を設定するなど、お客様への影響を配慮した上で、改めてご連絡いたします。



■本件に関するお問い合わせ窓口について

ゾーホージャパン株式会社
ManageEngine&WebNMS 事業部 営業部
神奈川県横浜市みなとみらい三丁目6番1号
みなとみらいセンタービル 13 階
E-mail:jp-mesales@zohocorp.com
Tel:045-319-4612 Fax:045-330-4149

以上