

お客様各位

2016 年 11 月 14 日

ゾーホージャパン株式会社

ManageEngine & WebNMS 事業部

ManageEngine® ServiceDesk Plus の無料版ライセンスの対象範囲改定のお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

また、平素は格別のお引き立てを頂き、厚く御礼申し上げます。

この度、Zoho Corporation Pvt. Ltd.において、ManageEngine® ServiceDesk Plus(以下、ServiceDesk Plus) の無料版の対象範囲に一部改定がございました。

この無料版の対象範囲の改定の概要と、既に製品をご利用中のお客様への、当社(ゾーホージャパン株式会社)の対応方針につきまして、下記の通りご案内申し上げます。当社製品をご利用のお客様には、ご不便をおかけいたしましたが、何卒、ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願ひ申し上げます。

敬具

記

■無料ライセンス体系の改定内容

無料版として提供している ServiceDesk Plus のライセンスにおいて、その対象範囲を改定いたしました。
具体的な改定内容と今後の対応方針につきましては、以下をご参照ください。

項目	無料版(現状)	無料版(改定後)
機能	SE/ PE ※ の全機能を網羅	SE/ PE/EE の全機能を網羅
対象オペレーター数とノード数	SE:オペレーター無制限 PE:1 オペレーター、25 ノード	SE:5 オペレーター PE 及び EE:2 オペレーター、250 ノード(※)
サポート	米国フォーラムによりサポート提供	米国フォーラムによりサポート提供
インストール方法	インストールウィザードで無料版(Free)を選択	インストールウィザードで無料版(Free)を選択
ライセンス移行	製品購入後、ライセンスキーの適用により製品版への移行が可能	製品購入後、ライセンスキーの適用により製品版への移行が可能

※SE=Standard Edition、PE=Professional Edition、EE=Enterprise Edition

■改定の実施時期と期間

改定時期：2016 年 11 月 1 日

改定期間：2017 年 12 月 8 日迄

※2017 年 12 月 7 日をもって、Professional Edition と Enterprise Edition の無料版の提供は終了しました。

※2017 年 12 月 8 日より、無料版の提供は Standard Edition 5 オペレーターだけとなりました。

■既存のお客様への対応方針**1. Professional Edition2オペレーター 年間ライセンスをご利用のお客様の場合**

2016 年 11 月 14 日の保守メールにより、無料版の対象範囲となる旨と、次回の契約更新時に、製品版のままでライセンスを更新するか、無料版へ移行するかをお客様自身に選択していただくことをお知らせいたします。

<製品版(保守加入)を選択した場合>

- これまで通り、ご利用のライセンスの価格でライセンスと保守更新が可能です。
- 「Professional Edition 5 オペレーター（250 nodes）年間ライセンス」の品名及び型番で更新が可能です。
(但し、オプション購入を希望の場合、別途購入が必要です)
- 5 オペレーターの年間ライセンスのライセンスファイルを提供いたします。

<無料版を選択した場合>

- ライセンス費用は不要です。
- 当社保守サポート(<http://www.manageengine.jp/support/>)に含まれる、技術的なサポートや製品のアップデート/アップグレードは含まれません。
- お客様側で、無料ライセンスの発行依頼を行っていただく必要があります。
※年間ライセンスは、有効期限が切れると製品が停止し利用できなくなります。
- 無料版へ移行後、Edition の変更、保守サポートへの加入希望などの理由で再度、製品版への移行を希望する場合、その時点でのライセンス(年間ライセンス、または、通常ライセンス)を購入いただくことができます。

2. Professional Edition2オペレーター 通常ライセンスをご利用のお客様の場合

2016年11月14日の保守メールにより、ご利用のライセンスが無料版の対象範囲となる旨と、次回の契約更新時に保守サポートを継続していただくか、保守サポートを継続しないかをお客様自身に選択していただくことをお知らせいたします。(通常ライセンスには、ライセンスの使用期限はありません)

<保守加入を選択した場合>

- これまで通り、保守サポートの価格で保守を更新が可能です。
- 希望者には、5オペレーターの通常ライセンスを提供いたします。
 - お客様側で、新しいライセンスファイルの適用作業が発生します。
 - ご希望の場合、保守サポート窓口へお問い合わせいただきます。

<保守を継続しないことを選択した場合>

- 保守サポート費用は不要です。
- 当社保守サポート(<http://www.manageengine.jp/support/>)に含まれる、技術的なサポートや製品のアップデート/アップグレードは含まれません。
- 保守サポートを継続しない場合、保守サポートへの再加入を希望する場合は、ライセンスの再購入(年間ライセンスまたは通常ライセンス)が必要になります。

■本件に関するお問い合わせ窓口について

ゾーホージャパン株式会社 ManageEngine & WebNMS 事業部

神奈川県横浜市西区みなとみらい3-6-1 みなとみらいセンタービル13F

E-mail:jp-mesales@zohocorp.com

Tel:045-319-4612

または、以下の問い合わせフォームをご利用ください。

お問い合わせフォーム窓口:<http://www.manageengine.jp/contact.html>

2016年11月14日発行

2017年12月8日更新