

お客様各位

2016 年 12 月 1 日
ゾーホージャパン株式会社
ManageEngine & WebNMS 事業部

ManageEngine 製品のリリースに関する重要なお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。
また、平素は格別のお引き立てを頂き、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社ではサーバー・ネットワーク統合監視ソフトウェア「ManageEngine OpManager」(以下、OpManager)、ネットワーク機器コンフィグ管理ソフトウェア「ManageEngine DeviceExpert」(以下、DeviceExpert)の最新版のリリースを予定しております。本リリースでは、これら 2 製品の機能に加え、NetFlow・sFlow 対応フローコレクター「ManageEngine NetFlow Analyzer」(以下、NetFlow Analyzer)、ファイアウォール・プロキシログ管理ソフトウェア「ManageEngine Firewall Analyzer」、及びネットワーク障害解析支援ソフトウェア「ManageEngine OpUtils」の合計 5 製品の機能を統合、ユーザーインターフェースも刷新し、お客様にとって使いやすく、要件に柔軟に対応できるようになる予定です。

本リリースに伴い、一部、ライセンス体系および価格の見直しを行いますので、下記の通りご案内申し上げます。当社製品をご利用中のお客様には、変更によりご不便をお掛け致しますが、内容をご確認の上、ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

■ライセンス体系および価格改定の対象製品

今回の改定では、下記の製品が対象となります。価格の詳細につきましては、当社 HP (<https://www.manageengine.jp/purchase/renewal-note.html#all>)をご参照ください。

- ・OpManager
- ・NetFlow Analyzer
- ・DeviceExpert (本リリースより製品名を「Network Configuration Manager」に変更)

■新価格体系および価格の適用開始時期

・新規購入の場合

ご利用中の製品の他、新たに製品を購入される場合、当社へのご注文が 2017 年 1 月 5 日以降 のものは新価格を適用します。

・対象製品をご利用中で更新する場合

契約期間の開始日が 2017 年 2 月 1 日以降の更新(2017 年 1 月満了分)より、新体系/新型番/新価格を適用します。

※諸事情により、製品のリリースが遅れる可能性があります、その場合においても、上記日付より新価格体系および新価格の適用を開始いたします。

■対象製品のライセンスおよび価格に関する改定点

・OpManager

- ・Essential Edition 250 / 500 / 1000 デバイスの価格改定
- ・Essential Edition 2500 / 無制限デバイスの追加
- ・Large Enterprise Edition の販売停止
- ・NCM プラグインの価格改定
- ・オプション(ログファイル監視, 3D ラック、ワークフロー、UCS)の廃止、標準機能化
- ・オプション(WAN RTT / VoIP)の統合により、WANRTT オプションは廃止(VoIP は販売継続)
- ・オプション(IPAM)の販売開始
※IPAM-スイッチポートマッパおよび IP アドレス管理

・NetFlow Analyzer

- ・Essential Edition 1000 / 2500 / 無制限の追加
- ・課金データ生成アドオンの廃止、標準機能化
- ・オプション(NBAR / CBQoS)の統合により、CBQoS オプションは廃止(NBAR & CBQoS として販売継続)
- ・IPSLA オプションの体系を IPSLA 監視毎の体系に変更
- ・Large Enterprise Edition の販売停止

・DeviceExpert

- ・製品名称変更(DeviceExpert→Network Configuration Manager)
- ・25 / 200 / 300 / 2000 デバイスの販売停止
- ・250 / 2500 / 5000 デバイスの追加

■対象製品をご利用中のお客様の対応

価格の改定内容によって、ライセンス/保守更新時の対応が異なります。更新および御見積を希望される場合、ご購入元の販売代理店へお問い合わせください。当社から直接購入されている場合は、ご利用中のライセンスの登録 ID を添えて、当社までご連絡をお願いいたします。

・対象製品の保守/年間ライセンスの体系、価格に変更がない場合

特に変更点はなく、これまで同様の価格での更新となります。

・対象製品の新しい保守/年間ライセンスが現在の更新価格より安い場合

契約期間の開始日が 2017 年 2 月 1 日以降の更新(2017 年 1 月末満了)より、新価格で更新いただけます。トレードアップも新価格をベースにお受けいたします。

・対象製品の新しい保守/年間ライセンスが現在の更新価格より高い場合

特に変更点はなく、これまで同様の価格での更新となります。トレードアップもこれまでの価格をベースにお受けいたします。

・対象製品の保守/年間ライセンスが販売停止の場合

契約期間の開始日が 2017 年 2 月 1 日以降の更新(2017 年 1 月末満了)より、現在の価格または新価格(いずれか安価な方)で 1 つ上位のライセンスをご利用いただけます。トレードアップは適用した価格体系をベースにお受けいたします。

・対象製品のオプションが販売停止の場合

契約期間の開始日が 2017 年 2 月 1 日以降の更新(2017 年 1 月末満了)より、ご注文は不要になります。

■本件に関するお問い合わせ窓口について

ゾーホージャパン株式会社 ManageEngine & WebNMS 事業部 営業部
神奈川県横浜市みなとみらい三丁目6番1号 みなとみらいセンタービル 13 階

E-mail: jp-mesales@zohocorp.com

■保守更新に関するお問い合わせ窓口: jp-renewal@zohocorp.com

Tel: 045-319-4612 / Fax: 045-330-4149