

お客様各位

2017年4月13日
ゾーホージャパン株式会社
ManageEngine & WebNMS 事業部

ManageEngine 製品のリリースに関する重要なお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。
また、平素は格別のお引き立てを頂き、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社ではサーバー・ネットワーク統合監視ソフトウェア「ManageEngine OpManager」(以下、OpManager)、ネットワーク機器コンフィグ管理ソフトウェア「ManageEngine DeviceExpert」(以下、DeviceExpert)の最新版のリリースを予定しております。本リリースでは、これら 2 製品の機能に加え、NetFlow・sFlow 対応フローコレクター「ManageEngine NetFlow Analyzer」(以下、NetFlow Analyzer)、ファイアウォール・プロキシログ管理ソフトウェア「ManageEngine Firewall Analyzer」、及びネットワーク障害解析支援ソフトウェア「ManageEngine OpUtils」の合計 5 製品の機能を統合、ユーザーインターフェースも刷新し、お客様にとって使いやすく、要件に柔軟に対応できるようになる予定です。

本リリースに伴い、一部、ライセンス体系および価格の見直しを行いますので、下記の通りご案内申し上げます。当社製品をご利用中のお客様には、変更によりご不便をお掛け致しますが、内容をご確認の上、ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

■ライセンス体系および価格改定の対象製品

今回の改定では、下記の製品が対象となります。価格の詳細につきましては、当社 HP (<https://www.manageengine.jp/purchase/renewal-note.html#all>)をご参照ください。

- ・OpManager
- ・NetFlow Analyzer
- ・DeviceExpert (本リリースより製品名を「Network Configuration Manager」に変更)

■新価格体系および価格の適用開始時期

・新規購入の場合

ご利用中の製品の他、新たに製品を購入される場合、当社へのご注文が 2017年1月5日以降 のものは新価格を適用します。

・対象製品をご利用中で更新する場合

契約期間の開始日が 2017年2月1日以降の更新(2017年1月満了分)より、新体系/新型番/新価格を適用します。

※諸事情により、製品のリリースが遅れる可能性があります、その場合においても、上記日付より新価格体系および新価格の適用を開始いたします。

■対象製品のライセンスおよび価格に関する改定点

・OpManager

- ・Essential Edition 250 / 500 / 1000 デバイスの価格改定
- ・Essential Edition 2500 / 無制限デバイスの追加
- ・Large Enterprise Edition の販売停止
- ・NCM プラグインの価格改定
- ・オプション(ログファイル監視, 3D ラック、ワークフロー、UCS)の廃止、標準機能化
- ・オプション(WAN RTT / VoIP)の統合により、WANRTT オプションは廃止(VoIP は販売継続)
- ・オプション(IPAM)の販売開始
※IPAM-スイッチポートマッパーおよび IP アドレス管理

・NetFlow Analyzer

- ・Essential Edition 1000 / 2500 / 無制限の追加
- ・課金データ生成アドオンの廃止、標準機能化
- ・オプション(NBAR / CBQoS)の統合により、CBQoS オプションは廃止(NBAR & CBQoS として販売継続)
- ・IPSLA オプションの体系を IPSLA 監視毎の体系に変更
- ・Large Enterprise Edition の販売停止

・DeviceExpert

- ・製品名称変更(DeviceExpert→Network Configuration Manager)
- ・25 / 200 / 300 / 2000 デバイスの販売停止
- ・250 / 2500 / 5000 デバイスの追加

■対象製品をご利用中のお客様の対応

価格の改定内容によって、ライセンス/保守更新時の対応が異なります。更新および御見積を希望される場合、ご購入元の販売代理店へお問い合わせください。当社から直接購入されている場合は、ご利用中のライセンスの登録 ID を添えて、当社までご連絡をお願いいたします。

・対象製品の保守/年間ライセンスの体系、価格に変更がない場合

特に変更点はなく、これまで同様の価格での更新となります。

・対象製品の新しい保守/年間ライセンスが現在の更新価格より安い場合

契約期間の開始日が 2017 年 2 月 1 日以降の更新(2017 年 1 月末満了)より、新価格で更新いただけます。トレードアップも新価格をベースにお受けいたします。

※OpManager の NCM プラグインなど、対象製品をオプションとして購入されている場合は、本体ライセンスとオプションの新価格の合計金額とこれまでの価格の合計金額を比較し、いずれか安価な価格での更新となります。

・対象製品の新しい保守/年間ライセンスが現在の更新価格より高い場合

特に変更点はなく、これまで同様の価格での更新となります。トレードアップもこれまでの価格をベースにお受けいたします。

・対象製品の保守/年間ライセンスが販売停止の場合

契約期間の開始日が 2017 年 2 月 1 日以降の更新(2017 年 1 月末満了)より、現在の価格または新価格(いずれか安価な方)で 1 つ上位のライセンスをご利用いただけます。トレードアップは適用した価格体系をベースにお受けいたします。

・対象製品のオプションが販売停止の場合

契約期間の開始日が 2017 年 2 月 1 日以降の更新(2017 年 1 月末満了)より、ご注文は不要になります。

■本文書について

本文書は、2016 年 12 月 1 日に通知した文書「ManageEngine 製品のリリースに関する重要なお知らせ」(ID: ZJSO161130101)に一部追記をしたものです。

■本件に関するお問い合わせ窓口について

ゾーホージャパン株式会社 ManageEngine & WebNMS 事業部 営業部
神奈川県横浜市みなとみらい三丁目6番1号 みなとみらいセンタービル 13 階

E-mail: jp-mesales@zohocorp.com

■保守更新に関するお問い合わせ窓口: jp-renewal@zohocorp.com

Tel: 045-319-4612 / Fax: 045-330-4149