

お客様各位

2017 年 11 月 1 日  
ゾーホージャパン株式会社  
ManageEngine & WebNMS 事業部

**Firewall Analyzer 12.3 リリースに伴う価格体系変更に関するお知らせ**  
(Firewall Analyzer Premium Edition 通常ライセンスをご購入済みのお客様向け)

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。  
また、平素は格別のお引き立てを頂き、厚く御礼申し上げます。

この度、ManageEngine Firewall Analyzer（以下、Firewall Analyzer）の新バージョン 12.3 リリースに伴い、価格及びライセンス体系の一部を改定します。

既に製品をご利用中のお客様への、当社の対応方針につきまして、下記の通りご案内申し上げます。当社製品をご利用のお客様には、ご不便をおかけいたしますが、何卒、ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

**記**

**■ライセンス体系の改定内容**

Firewall Analyzer 12.3 より、Professional Edition を廃止し、Premium Edition のみ提供します。新たな Premium Edition の価格は、従来の下位の Edition である、Professional Edition の価格を引き継ぎます。Premium Edition をご利用のお客様におかれましては、2017 年 12 月 1 日開始日以降の契約対象者様より、更新時の保守サポートサービス費用が従来価格より値下げとなります。

**■改定の対象・時期**

2017 年 10 月 31 日までに契約中のお客様で、2017 年 11 月 30 日契約満了（2017 年 12 月 1 日開始日）以降の更新対象より適用となります。

**■ライセンスキーの再適用に関して**

本改定に伴うライセンスキーの再適用は原則不要です。（既存環境を利用せず、最新 12.3 以降のビルドを新規インストールする場合におきましては、当社より新たに発行するライセンスキーの適用が必要となります。）

**■本件に関するお問い合わせ窓口について**

ゾーホージャパン株式会社 ManageEngine & WebNMS 事業部  
神奈川県横浜市西区みなとみらい 3-6-1 みなとみらいセンタービル 13F  
E-mail: [jp-mesales@zohocorp.com](mailto:jp-mesales@zohocorp.com)  
Tel: 045-319-4612  
または、以下のお問い合わせフォームをご利用ください。  
お問い合わせフォーム窓口: <http://www.manageengine.jp/contact.html>

以上