

お客様各位

2023 年 4 月 17 日
ゾーホージャパン株式会社
ManageEngine 事業部

【重要なお知らせ】 Site24x7 のライセンス体系改定に関するお知らせ

拝啓 貴社 益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。

この度、製品開発元である Zoho Corporation Pvt. Ltd.のライセンス体系の改定に伴い、日本国内のお客様にも同改定を適用することになりましたので、ご案内申し上げます。

これまで以上のサービス向上に努めてまいりますので、当社製品をご契約中のお客様には、何卒、ご理解を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

■改定の背景

これまでオブザーバビリティやユーザビリティの向上のために機能強化を行ってきました。昨今のストレージを含むインフラコストの上昇により、従来価格によるサービス提供が困難になり、本改定を実施するに至りました。

■改定の内容

インフラ監視の消費ライセンスを、従来の 1 ベーシック監視から 2 ベーシック監視に変更します。変更対象となる監視タイプおよび Site24x7 をご契約中のお客様の改定価格など、詳細につきましては、以下、公開ナレッジをご参照ください。

- ・公開ナレッジ（インフラストラクチャ監視のライセンスモデル変更について）

<https://support.site24x7.com/portal/en/kb/articles/price-revision-of-infrastructure-monitoring>

■ライセンス体系変更への対応

Site24x7 をご契約中のお客様につきましては、本改定の適用まで約半年間の猶予を設け、2023 年 10 月 1 日以降に変更を適用いたします。

■2023 年 10 月 1 日開始分（9 月末満了分）以降の更新のお見積りについて

販売代理店経由で Site24x7 をご購入されたお客様は、登録 ID、ライセンス有効化の対象メールアドレス（スーパー管理者または Site24x7 サインアップ ID）、および更新するプランとオプション情報をご購入された販売代理店までお知らせください。当社にてお客様の利

用状況を確認の上、代理店経由で次回更新の見積書をご用意いたします。

クレジットカード払いで Site24x7 をご購入されたお客様は、製品上のサブスクリプションから更新費用を確認いただけます。

(参考)

<https://www.site24x7.jp/help/admin/subscription-package-users.html>

なお、2023 年 3 月 10 日に Zoho Corporation Pvt. Ltd.からお客様宛にメール（件名：IMPORTANT | Site24x7 - Account specific pricing changes）を配信、配信時点の利用状況を元に、今後必要となるライセンス情報をお知らせしております。

(メール内のライセンスに関する説明の例)

- ・ Current allowed monitors for your account: 62 //ライセンス上限
 - ・ Current license utilized: 46 //現在のライセンス使用状況
 - ・ Additional license required as per new licensing changes: 38 //本改定で必要となるライセンス数
 - ・ After adjustment new license to be procured: 22 //不足するライセンス数
- Suggested add-on:
- ・ 10 basic monitors add-on: 3 //追加購入が必要なオプションとその本数

本ケースの場合、購入済みライセンスの他に、10 ベーシック監視追加オプションが 3 つ必要であることを示しています。

ご不明な点がございましたら、当社担当営業までお問い合わせください。

今後とも、どうぞよろしくお願い申し上げます。

■本件に関する問い合わせ窓口について

ゾーホージャパン株式会社

ManageEngine 事業部 営業部

神奈川県横浜市みなとみらい三丁目 6 番 1 号

みなとみらいセンタービル 13 階

E-mail : jp-mesales@zohocorp.com

Tel : 045-319-4612 Fax : 045-330-4149