

お客様各位

2024年5月8日
ゾーホージャパン株式会社
ManageEngine 事業部

ManageEngine Endpoint Central のライセンス体系改定に関するお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。
また、平素は格別のお引き立てを頂き、厚く御礼申し上げます。

この度、ManageEngine Endpoint Central (Cloud 版含む) において、製品開発元である Zoho Corporation Pvt. Ltd. のライセンス体系の改定に伴い、日本法人においても改定を実施することになりましたので、下記の通りご案内申し上げます。

当社製品をご利用中のお客様には、ご不便をお掛けいたしますが、今後ともお客様にとってより良いサービスをご提供できるよう努めてまいりますので、今後ともご愛顧を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

■対象製品

Endpoint Central
Endpoint Central Cloud

■改定の内容

1. サーバー管理用オプションライセンスの販売開始
従来、管理するエンドポイント(サーバー、コンピューター、モバイルデバイス)の合計数に基づくライセンス体系としていましたが、サーバー管理を行う場合、サーバー管理用オプションライセンスの購入が必要となる体系に変更いたします。

従来体系	新体系
エンドポイント ※エンドポイントには、サーバー、コンピューター、モバイルデバイスが含まれます。	・本体ライセンス(必須) エンドポイント ※エンドポイントには、コンピューター、モバイルデバイスが含まれます。 ・オプション サーバー

■改定日(サーバー管理用オプションライセンスの販売開始日)
2024年5月8日

■販売価格

以下の価格ページをご参照ください。

https://www.manageengine.jp/products/Endpoint_Central/pricing.html

■お客様への対応

Endpoint Central にてエージェントをインストールしてサーバーを管理予定、またはサーバーを管理中のお客様に限り、以下の対応が必要となります。サーバーを管理しない場合は、サーバー管理用オプションライセンスの購入は不要となり、従来通り、本体ライセンスのみのご契約となります。

・新規購入のお客様の対応

当社へのご注文が改定日(2024年5月8日)以降のものより、新しいライセンス体系を適用します。改定日前に見積を提供済みのサーバー管理を伴う案件につきましては、次回更新よりサーバー管理用オプションライセンスの契約が必要となります。

・既存のお客様の対応

契約期間が2024年6月1日～2025年5月31日に掛かる、年間保守サポートまたは年間ライセンスの更新につきましては、従来のライセンス体系で更新いただけます。ライセンスのトレードアップも従来のライセンス体系をベースにお受けいたします。

2025年6月1日以降に契約開始の更新およびトレードアップには、本改定後の新しいライセンス体系が適用されます。

【例】契約期間が7月1日～6月30日のお客様の場合

契約期間	適用されるライセンス体系
2023年7月1日～2024年6月30日	従来体系
2024年7月1日～2025年6月30日	従来体系
2025年7月1日～2026年6月30日	新体系

■本件に関するお問い合わせ窓口について

ゾーホージャパン株式会社
 ManageEngine 事業部 営業部
 神奈川県横浜市みなとみらい三丁目6番1号
 みなとみらいセンタービル 13階
 E-mail: jp-mesales@zohocorp.com
 Tel: 045-319-4612 Fax: 045-330-4149

以上