

お客様各位

2015年4月22日
ゾーホージャパン株式会社
営業部

ManageEngine NetFlow Analyzer ライセンス体系改定に関するお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。
また、平素は格別のお引き立てを頂き、厚く御礼申し上げます。

この度、ManageEngine NetFlow Analyzer の販売戦略の見直しと一層の業容拡大を図るため、ライセンス体系の改定を実施することになりましたので、下記の通りご案内申し上げます。
当社製品をご利用中のお客様には、ご不便をお掛けすることもあるかもしれません、内容をご確認の上、ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具
記

■更新時の対応

この度のライセンス体系の改定に伴い、既にご契約いただいている製品・オプションに関して、契約を更新頂く場合、すべて新ライセンス体系の型番・品名として対応させて頂きます。尚、価格及び使用できる機能には一切の変更はございません。

新ライセンス体系の型番・品名は当社ホームページの価格表をご参照ください。
NetFlow Analyzer 価格表 : http://www.manageengine.jp/products/NetFlow_Analyzer/pricing.html

・ご契約ライセンスの価格について

一部のお客様におかれましては、新ライセンス体系の価格を適用した場合、これまでの販売価格より高くなる状況が発生いたしますが、すべてこれまでと変わらない据置価格で提供いたします。

※今後の市場や為替の動向により本方針を変更する可能性はございます。変更をする際は、改めてご連絡いたします。

・ご契約ライセンスの型番について

お客様がご利用中のバージョン(ビルド)に拘わらず、すべての型番を新ライセンス体系にあわせた形で販売いたします。更新時には新型番でお見積を送付いたしますが、機能・価格には変更がなく、ご利用中の環境でこれまで通りにご利用いただけますので、ご理解のほど、よろしくお願い申し上げます。

■インターフェース数の変更

ライセンス体系の改定に伴い、以下の通り一部のお客様におかれましては管理可能なインターフェース数の変更が発生します。新ライセンス体系の型番・品名は当社ホームページの価格表をご参照ください。



・10 インターフェースライセンスご利用中のお客様

新ライセンス体系では 10 インターフェースライセンスは販売いたしません。

ライセンス/保守更新以降、ご希望に応じて、15 インターフェースライセンスを提供いたします。

・20 インターフェースライセンスご利用中のお客様

新ライセンス体系では 20 インターフェースライセンスは販売いたしません。

ライセンス/保守更新以降、ご希望に応じて、25 インターフェースライセンスを提供いたします。

・600 インターフェースライセンスご利用中のお客様

新ライセンス体系では 600 インターフェースライセンスは販売いたしません。

ライセンス/保守更新以降、ご希望に応じて、750 インターフェースライセンスを提供いたします。

※ライセンス/保守更新期間満了前にインターフェース数の変更をご希望の場合は、通常の「トレードアップ」制度で対応いたします。トレードアップ制度につきましては、以下をご参照ください。

トレードアップについて : <http://www.manageengine.jp/purchase/trade-up.html>

■本件に関するお問い合わせ窓口について

ゾーホージャパン株式会社 営業部
神奈川県横浜市みなとみらい三丁目6番1号
みなとみらいセンタービル 13 階
E-mail : jp-mesales@zohocorp.com
Tel:045-319-4612 Fax:045-330-4149

以上