

お客様各位

2017年11月1日
 ゴーホージャパン株式会社
 ManageEngine & WebNMS 事業部

ManageEngine OpManager オプションの提供範囲に関するお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。
 また、平素は格別のお引き立てを頂き、厚く御礼申し上げます。

2017年11月1日に「ManageEngine OpManager」の最新版 12.3 をリリースいたしました。
 本リリースに伴い、オプション機能の提供範囲に関して変更点がありますので、下記の通り、ご案内申し上げます。

何卒、ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

■各リリースにおける変更点

オプション	9.0~9.4	10.1/10.2	11.1~11.5	11.6	12.2	12.3
WAN RTT 監視 (VoIP へ統合)	標準機能 (2 監視まで)	標準機能 (2 監視まで)	標準機能 (2 監視まで)	標準機能 (2 監視まで)	VoIP へ統合	VoIP へ統合
VoIP/WANRTT 監視 (旧 VoIP 監視)	標準機能 (2 監視まで)	標準機能 (2 監視まで)	標準機能 (2 監視まで)	標準機能 (2 監視まで)	標準機能 (2 監視まで)	標準機能 (2 監視まで)
エージェント型 ログファイル監視	標準機能(※1)	標準機能(※1)	標準機能(※1)	標準機能(※2)	標準機能	標準機能
IT ワークフロー	標準機能(※1)	標準機能(※1)	標準機能(※1)	標準機能(※2)	標準機能	標準機能
3D ラックビュー	標準機能(※1)	標準機能(※1)	標準機能(※1)	標準機能(※2)	標準機能	標準機能
UCS 監視	標準機能(※1)	標準機能(※1)	標準機能(※1)	標準機能(※2)	標準機能	標準機能
APM(※)	-	-	-	-	オプション	オプション
FWA	-	-	-	-	-	オプション
評価用						
SPM 監視(※)	標準機能(※1)	標準機能(※1)	標準機能(※1)	標準機能(※2)	オプション (評価用 50 ポート)	オプション (評価用 50 ポート)
IPAM 監視(※)	-	-	-	-	オプション (評価用 50IP)	オプション (評価用 50IP)
NCM(※)	-	標準機能 (2 デバイスまで)	標準機能 (2 デバイスまで)	標準機能 (2 デバイスまで)	オプション (評価用 2 デバイス)	オプション (評価用 2 デバイス)
NFA	-	-	-	-	-	オプション (評価用 2 インターフェース)

※: 用語の意味は以下の通りです。

APM: APM プラグイン(アプリケーション監視)

SPM: スイッチポートマッパー

IPAM: IP アドレス管理



NCM: ネットワーク機器コンフィグ管理

NFA: NetFlow・sFlow 対応 フローコレクタ

FWA: ファイアウォール・プロキシ ログ管理

※1: EOL のため、サポートはナレッジの提供のみとなります。

※2: 2017 年 1 月 10 日より前にご購入のお客様については、11.6 の EOL (2018 年 4 月 7 日) まで通常サポートの提供となります。

■変更点の詳細および注意事項

- 12.2 のリリースでは、これまでオプション機能として提供していた「エージェント型ログファイル監視」、「IT ワークフロー」、「3D ラックビュー」、「UCS 監視」を標準機能といたしました。11.6 以前のリリースをご利用のお客様は、ライセンスファイルを入れ替えることによって、当該機能をご利用いただけます。ライセンスファイルの発行は、対象ライセンスの登録 ID (または保守 ID) を添えて、下記のお問い合わせ窓口までご連絡ください。
- 12.2 のリリースでは、これまで標準機能としていた「SPM 監視」が 50 ポートまでに変更となりました。11.6 以前にご購入のお客様については、12.2 にバージョンアップした場合も標準機能としてご利用いただけます。
- 11.5 以前をご利用の場合も、「エージェント型ログファイル監視」、「IT ワークフロー」、「3D ラックビュー」、「UCS 監視」をご利用いただけますが、サポートはナレッジの提供のみとなります。日本語サポートをご希望の場合は、12.2 以上へバージョンアップしていただきますよう、お願いいたします。
- 過去に公開していたオプション提供範囲に関する資料は下記 URL よりご確認いただけます。
<https://www.manageengine.jp/purchase/20150618OPMOptionDetail.pdf>

■本件に関するお問い合わせ窓口について

ゾーホージャパン株式会社 ManageEngine & WebNMS 事業部 ライセンス担当
神奈川県横浜市西区みなとみらい三丁目 6 番 1 号 みなとみらいセンタービル 13 階

E-mail : jp-license@zohocorp.com

Tel : 045-319-4612 Fax : 045-330-4149

または、以下のお問い合わせフォームをご利用ください。

お問い合わせフォーム窓口 : <http://www.manageengine.jp/contact.html>

以上