

お客様各位

2018年8月1日
ゾーホージャパン株式会社
ManageEngine & WebNMS 事業部

ManageEngine 製品の価格改定に関するお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。
また、平素は格別のお引き立てを頂き、厚く御礼申し上げます。

この度、製品開発元である Zoho Corporation Pvt. Ltd. の価格改定に伴い、日本法人においても価格改定を実施することになりましたので、下記の通りご案内申し上げます。
当社製品をご利用中のお客様にはご不便をお掛け致しますが、今後ともお客様にとってより良いサービスをご提供できるよう努めてまいりますので、何卒、ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

■価格改定の対象製品

今回の価格改定では、下記の対象製品ごとに価格の据置き/値上げが混在しております。このため、各製品の価格詳細につきましては、添付資料をご参照ください。

- ・OpManager
- ・NetFlow Analyzer
- ・Network Configuration Manager
- ・Firewall Analyzer
- ・Applications Manager
- ・ServiceDesk Plus(※)
- ・EventLog Analyzer
- ・Password Manager Pro
- ・ADSelfService Plus
- ・ADAudit Plus

※ServiceDesk Plus Cloud(旧 ServiceDesk Plus On-Demand)含む

■価格の改定時期

2018年8月1日

■新規購入のお客様

当社へのご注文が 2018年8月1日以降のものより新価格を適用します。

■対象製品をご利用中のお客様

価格の改定内容(据置き/値上げ)によって、保守/年間ライセンス更新時の対応が異なります。

・対象の保守/年間ライセンス価格に変更がない場合

価格変更がない保守/年間ライセンスをご利用中のお客様は、これまで同様の価格で更新いただけます。

・対象の保守/年間ライセンスが値上げの場合

契約期間が **2022年8月1日～2023年7月31日** に掛かる、年間保守サポートサービスまたは年間ライセンスの更新につきましては、従来価格(現在の更新価格)で更新いただけます。ライセンスのトレードアップも従来価格をベースにお受けいたします。2023年8月1日以降に契約開始の更新及びトレードアップは本価格改定後の新価格が適用されます。

【例】 契約期間が 9/1-8/31 のお客様の場合

契約期間	価格
2021/9/1-2022/8/31	従来価格(現在の更新価格)
2022/9/1-2023/8/31	従来価格(現在の更新価格)
2023/9/1-2024/8/31	新価格(2023年8月1日以降に開始の更新)

■本件に関するお問い合わせ窓口について

ゾーホージャパン株式会社
ManageEngine & WebNMS 事業部 営業部
神奈川県横浜市みなとみらい三丁目6番1号
みなとみらいセンタービル 13階
E-mail: jp-mesales@zohocorp.com
Tel: 045-319-4612 Fax: 045-330-4149

以上