

お客様各位

2018年8月1日
ゾーホージャパン株式会社
ManageEngine & WebNMS 事業部

ManageEngine ServiceDesk Plus のライセンス体系および価格改定に関するお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。
また、平素は格別のお引き立てを頂き、厚く御礼申し上げます。

この度、製品開発元である Zoho Corporation Pvt. Ltd. の価格改定およびライセンス体系の変更に伴い、日本法人においても改定を実施することになりましたので、下記の通りご案内申し上げます。
当社製品をご利用中のお客様にはご不便をお掛け致しますが、今後ともお客様にとってより良いサービスをご提供できるよう努めてまいりますので、何卒、ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願ひ申し上げます。

敬具
記

■ライセンス体系の変更内容

Professional Edition 以上の Edition の資産管理機能において、一律、ライセンスに付与していたデフォルトノード数(250 nodes)に関し、ご利用 Edition およびオペレーター数によって以下のように変更いたします。

従来体系	新体系
・5 オペレーター (250 ノード)	【Professional Edition】 5 オペレーター (500 ノード)
・10 オペレーター(250 ノード)	10 オペレーター(500 ノード)
・20 オペレーター(250 ノード)	20 オペレーター(500 ノード)
・50 オペレーター(250 ノード)	50 オペレーター(1000 ノード)
	【Enterprise Edition】 20 オペレーター(1000 ノード) 50 オペレーター(2000 ノード) *10 オペレーターまでは同一体系

■価格の改定内容

価格詳細につきましては、添付資料をご参照ください。添付資料に記載のない製品およびオプションをご利用につきましては、別途、当社または販売代理店にお問い合わせください。

■価格の改定時期

2018年8月1日

■新規購入のお客様

当社へのご注文が 2018 年 8 月 1 日以降のものより新ライセンス体系、新価格を適用します。

■製品をご利用中のお客様の対応

契約期間が 2022年8月1日～2023年7月31日に掛かる、年間保守サポートサービスまたは年間ライセンスの更新につきましては、従来価格(現在の更新価格)及び従来ライセンス体系(ノード数は新体系に合わせて対応)で更新いただけます。ライセンスのトレードアップも従来ライセンス体系、価格をベースにお受けいたします。

2023年8月1日以降に契約開始の更新及びトレードアップは本価格改定後の新価格が適用されます。

【例】契約期間が9/1-8/31のお客様の場合

契約期間	価格
2021/9/1-2022/8/31	従来価格(現在の更新価格)
2022/9/1-2023/8/31	従来価格(現在の更新価格)
2023/9/1-2024/8/31	新価格(2023年8月1日以降に開始の更新)

追加ノードオプションをご購入いただいているお客様につきましては、添付資料の本体ライセンスのオペレーター数に応じて付与されるデフォルトノード数を確認の上、必要追加ノードオプション数を算出、次回更新時には必要ノード数で更新いただくことになります。

【更新例】Professional Edition 20 オペレーター 合計 1500 ノードのお客様

更新前	更新後
<ul style="list-style-type: none"> ・Professional Edition 20 オペレーター(250 ノード) ・追加 250 ノード ・追加 1000 ノード 	<ul style="list-style-type: none"> ・Professional Edition 20 オペレーター(500 ノード) ・追加 1000 ノード <ul style="list-style-type: none"> * この場合、追加 250 ノードライセンス分の更新が不要になります。

■本件に関するお問い合わせ窓口について

ゾーホージャパン株式会社
 ManageEngine & WebNMS 事業部 営業部
 神奈川県横浜市みなとみらい三丁目6番1号
 みなとみらいセンタービル 13階
 E-mail : jp-mesales@zohocorp.com
 Tel:045-319-4612 Fax:045-330-4149

以上