

お客様各位

2025 年 11 月 5 日
ゾーホージャパン株式会社
ManageEngine 事業部

ManageEngine Log360 Cloud のライセンス体系改定に関するお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。
また、平素は格別のお引き立てを頂き、厚く御礼申し上げます。

この度、当社製品の開発元である Zoho Corporation Pvt. Ltd.の販売方針の変更に伴い、2025 年 9 月 23 日に実施した ManageEngine Log360 Cloud (以下、Log360 Cloud) のライセンス体系改定に関し、日本国内での対応方針が確定しましたので、下記の通りご案内申し上げます。

当社製品をご利用中のお客様には、ご不便をお掛けいたしますが、今後ともお客様にとってより良いサービスをご提供できるよう努めてまいりますので、今後ともご愛顧を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

■対象製品

Log360 Cloud

■改定内容

従来の単一ストレージを契約する体系から、検索ストレージとアーカイブストレージの 2 つのストレージを契約する体系に改定しました。また、高度な脅威分析の利用に必要なオプションを追加しました。

改定前	改定後
【本体ライセンス】 ・150GB のストレージ 【オプション】 ・追加ストレージ オプション ・Advanced Threat Analytics オプション	【本体ライセンス】 ・50GB の検索ストレージと 150GB のアーカイブストレージ 【オプション】 ・追加 検索ストレージ & アーカイブストレージ オプション ・追加 100 GB アーカイブストレージ オプション (※1) ・Advanced Threat Analytics オプション ・Advanced Threat Analytics (追加検索ストレージ / 1GB) オプション (※2)

※1 アーカイブストレージのみ増やしたい場合のオプション

※2 高度な脅威分析の利用時に、別途、「追加 検索ストレージ & アーカイブストレージ オプション」を契約される場合、「Advanced Threat Analytics (追加検索ストレージ / 1GB)」オプション(検索ストレージ

量に応じた従量課金)が必要となります。

・検索ストレージとアーカイブストレージ

検索ストレージには、製品画面上で直接参照できるログ(インデックス化されたログデータ)を格納し、アーカイブストレージには、長期保管用のログを格納します。収集したログのサイズに応じて、検索ストレージとアーカイブストレージの両方を消費します。

標準では検索ストレージのサイズに対して、3 倍のサイズのアーカイブストレージが付属します。アーカイブストレージが不足する場合、オプション購入により増量することができます。

■ライセンス価格

改定後の価格につきましては、当社 HP をご参照ください。

Log360 Cloud 価格表: https://www.manageengine.jp/products/Log360_Cloud/pricing.html

■ライセンス体系改定日

2025 年 9 月 23 日

■本改定に伴うお客様への対応について

・新たに購入する場合

当社へのご注文が 2025 年 11 月 5 日(本日)以降のものより新しいライセンス体系を適用します。

・既存のお客様の対応

本改定前に購入されているお客様は、現在の年間ライセンス契約が満了するまで、旧体系ライセンスのご契約内容のストレージ量を検索ストレージとアーカイブストレージの両方に付与しております。(2025 年 9 月 23 日製品リリース時に反映済み)

【例】

旧体系ライセンスで 150GB のストレージ(本体ライセンスのみ)をご契約いただいていた場合、検索ストレージとアーカイブストレージがともに 150GB になっております。

※本変更に伴う追加料金等は発生しません。

次回更新の際は、新体系で更新いただきます。お客様の更新対象ライセンスおよび金額を確認するため、サービス画面右上にある[ライセンス]をクリックした際のスクリーンショットを購入元の販売代理店、または当社まで送付をお願いいたします。お客様の利用状況に応じた見積書をご用意いたします。

■本件に関するお問い合わせ窓口について

ゾーホージャパン株式会社

ManageEngine 事業部 営業部

神奈川県横浜市みなとみらい三丁目6番1号

みなとみらいセンタービル 13 階

E-mail: jp-mesales@zohocorp.com

Tel: 045-319-4612 Fax: 045-330-4149