

年間保守サポートサービスのご案内

この度は、年間保守サポートサービスを契約いただき、誠にありがとうございます。
ご不明な点がございましたら、下記にご連絡をお願い致します。

年間保守サポートサービスの内容

提供されるサポート&サービスの内容は、当社ホームページをご確認ください。
<http://www.manageengine.jp/support/>

年間保守サポートサービスの期間

加入された年間保守サポートサービスの期間は、ManageEngine ユーザポータルをご確認ください。
<https://ssl.zoho.co.jp/UserPortal>

保守サポートサービスの窓口

本ソフトウェアの保守サポートサービスは、お客様の保守契約窓口までご連絡ください。
当社が保守契約窓口となっているお客様につきましては、ManageEngine ユーザポータル、または、技術サポート依頼フォームから依頼してください。

ManageEngine ユーザポータル : <https://ssl.zoho.co.jp/UserPortal>
技術サポート依頼フォーム : <https://ssl.zoho.co.jp/tech-support>

ユーザ変更

年間保守サポートサービス更新の場合、登録ユーザ(ライセンス所有者・保守連絡先)の情報は、登録済みの内容が引き継がれます。

ユーザ情報を変更される場合は、ManageEngine ユーザポータルから更新してください。
ログイン ID は、「ライセンス所有者」または「保守連絡先」として登録されているメールアドレスです。
<https://ssl.zoho.co.jp/UserPortal>

ManageEngine ユーザポータル利用方法

ManageEngine ユーザポータルの詳しい利用方法、よくある質問は、下記 URL のマニュアルを参照してください。
<https://jpmeuser.wiki.zoho.com/userportal.html>

登録 ID・保守 ID

登録IDと購入製品

登録ID	ライセンスの期間	製品型番	製品名
ADJXXSXXXXEIX	20XX/XX/XX ~ 20XX/XX/XX	XXXXX.XX	XXXXXXXXXXXXX

保守IDと期間

保守ID	年間保守サポートサービスの期間
ADJXXSXXXXEIXXX	20XX/XX/XX ~ 20XX/XX/XX