

年間保守サポートサービスのご案内

この度は、年間保守サポートサービスを契約いただき、誠にありがとうございます。
ご不明な点がございましたら、下記にご連絡をお願い致します。

年間保守サポートサービスの内容

提供されるサポート&サービスの内容は、当社ホームページをご確認ください。
<http://www.manageengine.jp/support/>

保守サポートサービスの期間

加入された年間保守サポートサービスの期間は、ManageEngine Community(クラウド製品に関しましては ManageEngine ユーザーportal)をご確認ください。

ManageEngine Community : <https://adcommunity.manageengine.jp>

ManageEngine ユーザーportal : <https://ssl.zoho.co.jp/UserPortal>

※クラウド製品とは ServiceDesk Plus Cloud、Site24x7、Patch Manager Plus Cloud のことを意味します

保守サポートサービスの窓口

本ソフトウェアの保守サポートサービスは、ManageEngine Community(クラウド製品に関しましては ManageEngine ユーザーportal)、または、技術サポート依頼フォームから依頼してください。

ManageEngine Community : <https://adcommunity.manageengine.jp>

ManageEngine ユーザーportal : <https://ssl.zoho.co.jp/UserPortal>

技術サポート依頼フォーム : <https://ssl.zoho.co.jp/tech-support>

ユーザー変更

年間保守サポートサービス更新の場合、登録ユーザー(ライセンス契約者・保守連絡先)の情報は、登録済みの内容が引き継がれます。ユーザー情報を変更される場合は、ManageEngine Community(クラウド製品に関しましては ManageEngine ユーザーportal)から更新してください。

ログイン ID は、「ライセンス契約者」または「保守連絡先」として登録されているメールアドレスです。

ManageEngine Community、ユーザーportal利用方法

ManageEngine Community や ManageEngine ユーザーportalの詳しい利用方法、よくある質問は、下記 URL のマニュアルを参照してください。

<https://jpmeuser.wiki.zoho.com>

登録 ID・保守 ID

登録 ID と購入製品

登録 ID	ライセンスの期間	製品型番	製品名
ADJXXSXXXXEIXX	20XX/XX/XX～20XX/XX/XX	XXXXXX.XX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

保守 ID と期間

保守 ID	年間保守サポートサービスの期間
ADJXXSXXXXEIXXX	20XX/XX/XX～20XX/XX/XX