

ユーザ登録およびライセンスキー発行について

当社製品をご購入いただきありがとうございます。

製品をご利用になる前に、ユーザ登録を実施して、当社より発行されるライセンスキーを取得する必要があります。
(年間ライセンスおよびトレードアップ・オプション追加の場合は更新ごとにユーザ登録を実施する必要があります。)

次の手順に従い、ユーザ登録を実施してください。

尚、当社はおお客様からの特段の要望が無い限り、本製品の利用ユーザとして、お客様の会社名または組織団体名を当社の HP 上に公開します。お客様が当社へ掲載の停止を通知された場合、速やかに当社 HP から削除します。

本件に関するお問い合わせは、下記連絡先までお願い致します。

ライセンス担当

メールアドレス:jp-license@zohocorp.com

電話番号:045-319-4612

ユーザ登録

ライセンスキーの取得や製品に関する質問、保守サービスを依頼するためには、ユーザ登録が必要です。

ユーザ登録は下記の URL から購入していただいた製品ごとに必要です。これに登録していただくことは、使用权(ソフトウェアライセンス契約書)への同意も兼ねています。お客様からシステム導入・構築を依頼されている SIer 様など、代理でユーザ登録を実施される場合は、事前にお客様にお伝えして同意を頂いた後に登録をお願いします。

URL:<https://ssl.zoho.co.jp/UserRegistration/>

注文ID:AD-PLXX-XX-XXX

パスワード:XXXXXXXX

※「保守連絡先」に対して製品のアップデート情報、更新案内メールをお送りします。変更の際はお客様自身で「ユーザポータル」での作業が必要となりますので、**グループメールアドレス**の登録をお勧めいたします。

※使用权(ソフトウェアライセンス契約書)は下記 URL からも確認できます。

https://www.manageengine.jp/products/license_agreement.html

ライセンスキーの発行

特別な事情がない限り、上記 URL からの「ユーザ登録」を受け付けた後、2 営業日以内に、当社よりライセンスキーを「**ライセンスファイル受領者**」に E-mail で送付します。2 営業日以内に届かない場合は、お手数ですが「登録 ID」を添えて、下記連絡先までご連絡ください。

尚、当社ではメーリングリストや CC を利用した複数人へのライセンスファイルの送付は行っておりません。「**ライセンスファイル受領者**」には**個人メールアドレス**を指定してください。

ライセンスキーの代理取得

ライセンスキーは製品のライセンス契約者による取得が原則ですが、インストール作業、製品の利用を含めた維持管理の代行者がライセンスキーを取得する必要がある場合は、上記 URL での登録の時に、「ライセンスファイル受領者」に代理者を登録していただいても結構です。ただし、代理取得の場合は不正使用、二重使用などのライセンス違反にならないよう「ソフトウェアライセンス契約書」を順守して利用してください。