



教育機関におけるActive Directoryのアカウント運用効率化 ～ManageEngineで始めるクラウド連携とアカウント管理～

ゾーホージャパン株式会社

ウェビナー進行について



※画面上のQ&Aボタンよりご質問ください



アジェンダ

- 会社・事業紹介
- 教育機関におけるAD運用
：課題と解決のポイント
- ManageEngine 製品で
効率化するアカウント管理
- 導入実績とその他ご案内



アジェンダ

- **会社・事業紹介**
- 教育機関におけるAD運用
：課題と解決のポイント
- ManageEngine 製品で
効率化するアカウント管理
- 導入実績とその他ご案内

会社紹介（ゾーホージャパン）



Zoho Corporation Pvt. Ltd.

- ・1996年、AT&T ベル研出身の技術者が米NJ州に Advent Network Management Inc.社設立
- ・2009年、Zoho Corporation へ社名変更
- ・全世界のグループ社員数：約12,000名
- ・支社：アメリカ、中国、シンガポール、日本..

ゾーホージャパン株式会社

- ・設立：2001年
- ・社員数：約100名
- ・本社：神奈川県横浜市
(静岡県の川根本町にサテライトオフィス)
- ・事業内容：自社開発製品の販売や保守サービス提供



事業概要



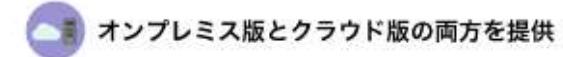
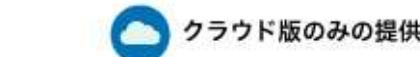
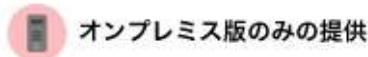
- ・一般企業向けIT運用管理製品
- ・全世界で18万社以上の導入実績



- ・CRMやメールなどのクラウド型ビジネスツール
- ・全世界で6,000万ユーザーが利用

ManageEngineについて

アプリケーション・Webサイト監視	エンドポイント・資産管理
<p>クラウド型Webサイト監視 Site24x7 </p> <p>サーバー・ネットワーク総合監視 OpManager </p>	<p>総合エンドポイント管理 Desktop Central </p> <p>パッチ管理 Patch Manager Plus </p> <p>ITサービスマネージメント ServiceDesk Plus </p>
ネットワーク管理	ヘルプデスク
<p>パッケージ製品 ネットワーク管理 OpManager Plus</p> <p>サーバー・ネットワーク総合監視 OpManager </p> <p>NetFlow/sFlow対応フローコレクター NetFlow Analyzer </p> <p>ファイアウォール・プロキシログ管理 Firewall Analyzer </p> <p>ネットワーク機器コンフィグ管理 Network Configuration Manager </p>	<p>ITサービスマネージメント ServiceDesk Plus </p> <p>Active Directory アカウント管理セルフサービス ADSelfService Plus </p>
ID・Active Directory管理	ログ管理
<p>パッケージ製品 Active Directory統合運用管理 AD360</p> <p>Active Directory監査レポート ADAudit Plus </p> <p>Active Directory アカウント管理セルフサービス ADSelfService Plus </p>	<p>特権ID管理 Password Manager Pro </p> <p>Active Directory ID管理 ADManager Plus </p> <p>Microsoft365監視・監査 M365 Manager Plus </p>
<p>ファイアウォール・プロキシログ管理 Firewall Analyzer </p>	<p>パッケージ製品 SIEM Log360</p> <p>総合ログ管理 EventLog Analyzer </p> <p>Active Directory監査レポート ADAudit Plus </p>



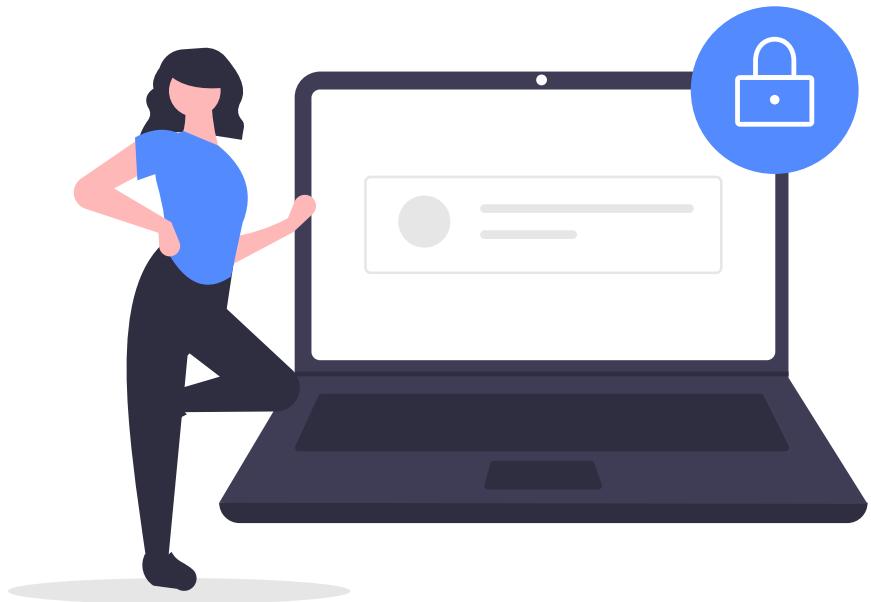


アジェンダ

- 会社・事業紹介
- 教育機関におけるAD運用
：課題と解決のポイント
- ManageEngine 製品で
効率化するアカウント管理
- 導入実績とその他ご案内

教育機関で発生しがちな ADアカウントにまつわるお悩み

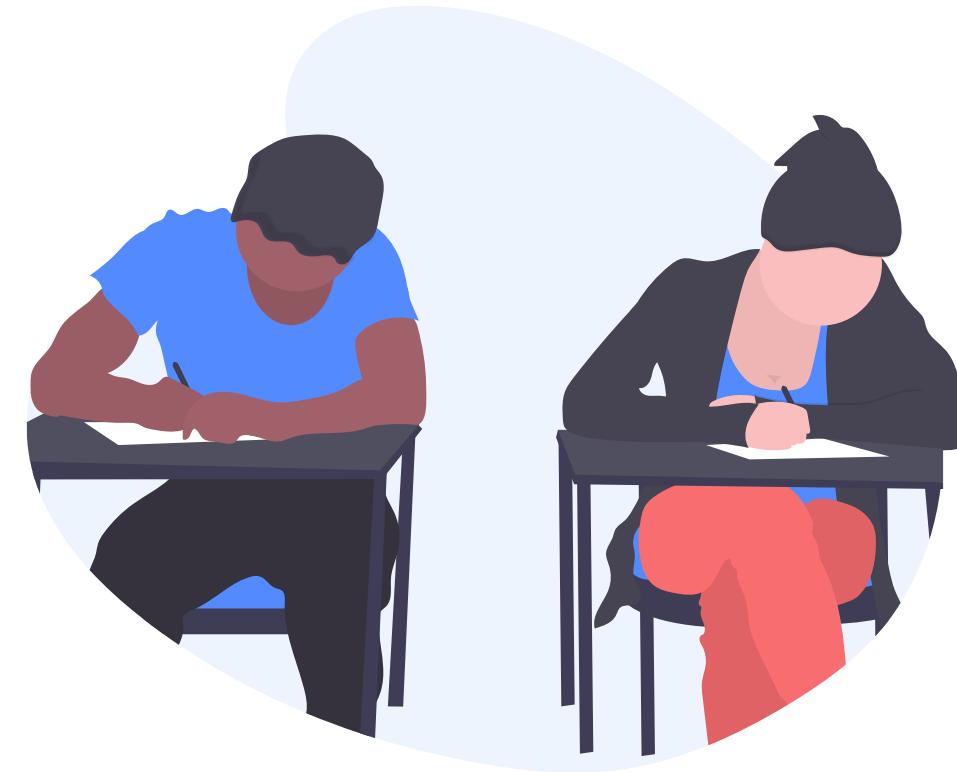
- アカウントロック解除／パスワードリセット対応
- 新規入学の学生ユーザーアカウント作成
- ハイブリッドAD環境でのクラウド連携 etc…



教育機関におけるAD運用の課題 2 選

パスワード問題

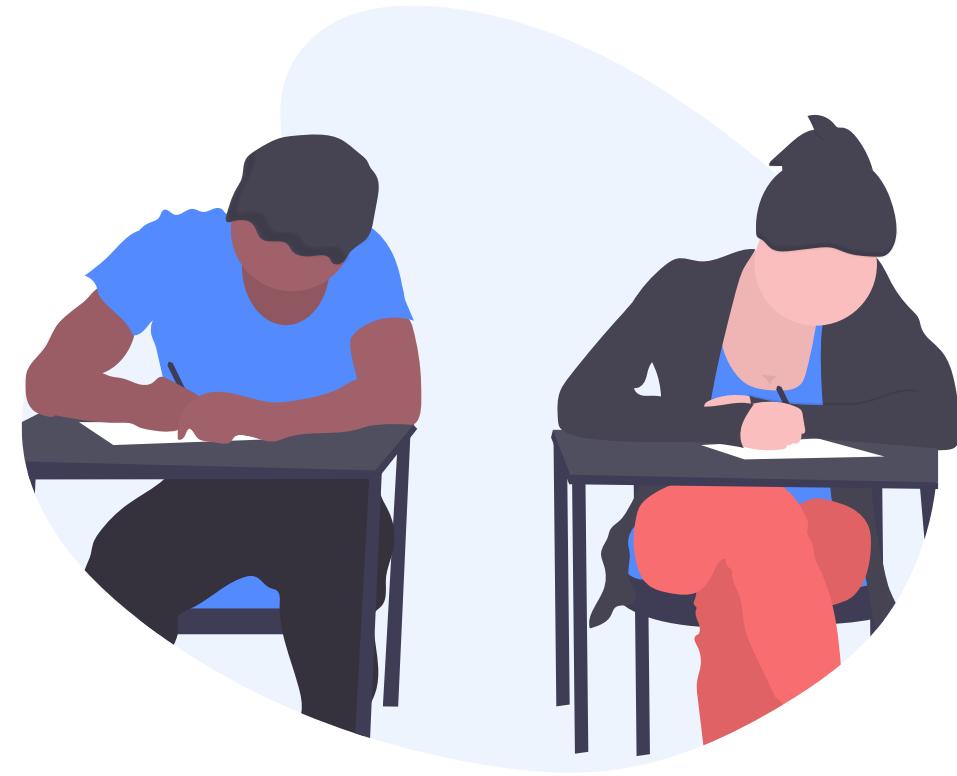
ユーザープロビジョニング問題



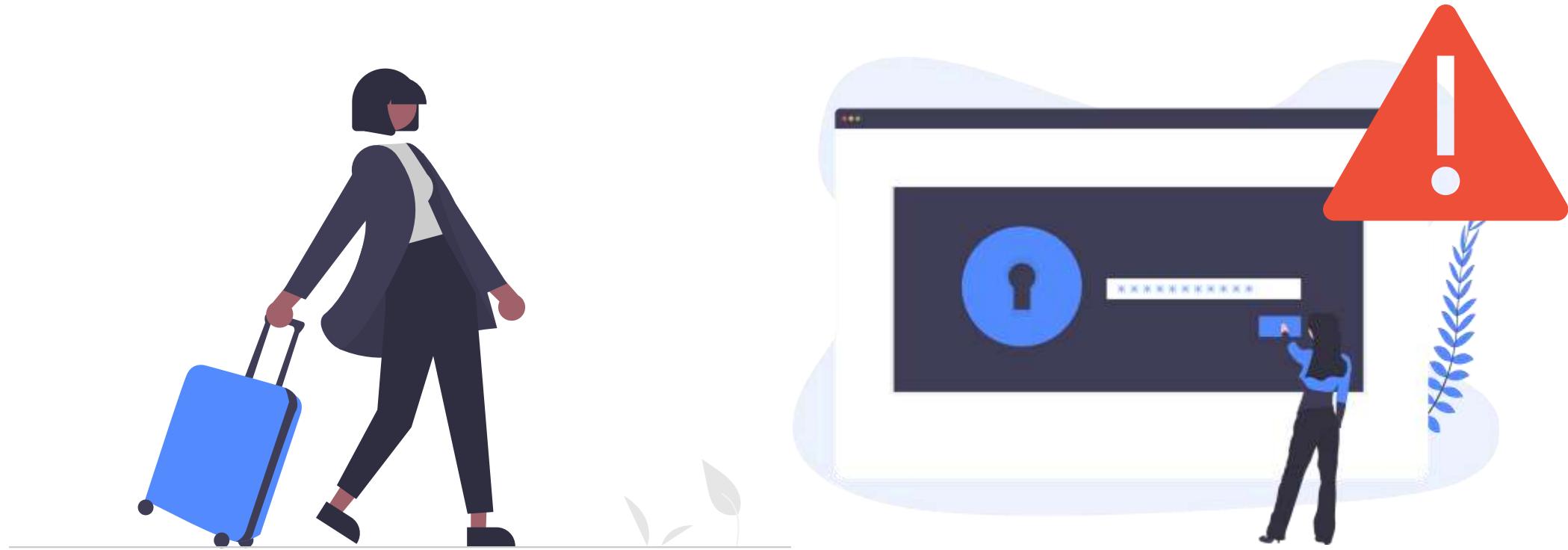
教育機関におけるAD運用の課題 2 選

パスワード問題

ユーザープロビジョニング問題



教育機関におけるパスワード問題



* 休み明けの学生によるパスワード忘れて、アカウントロック解除やパスワードリセットの対応が増加

パスワード問題を解決する施策

パスワード期限切れ通知

パスワードが切れる前に積極的な通知を行い、パスワード変更を促す

パスワードのセルフリセット

パスワードの有効期限が切れてもユーザー自身で再設定できる

パスワードポリシーを強化

ポリシーのカスタマイズによる
パスワードレベルの強化

パスワード問題を解決する施策

パスワード期限切れ通知

パスワードが切れる前に積極的な通知を行い、パスワード変更を促す

パスワードのセルフリセット

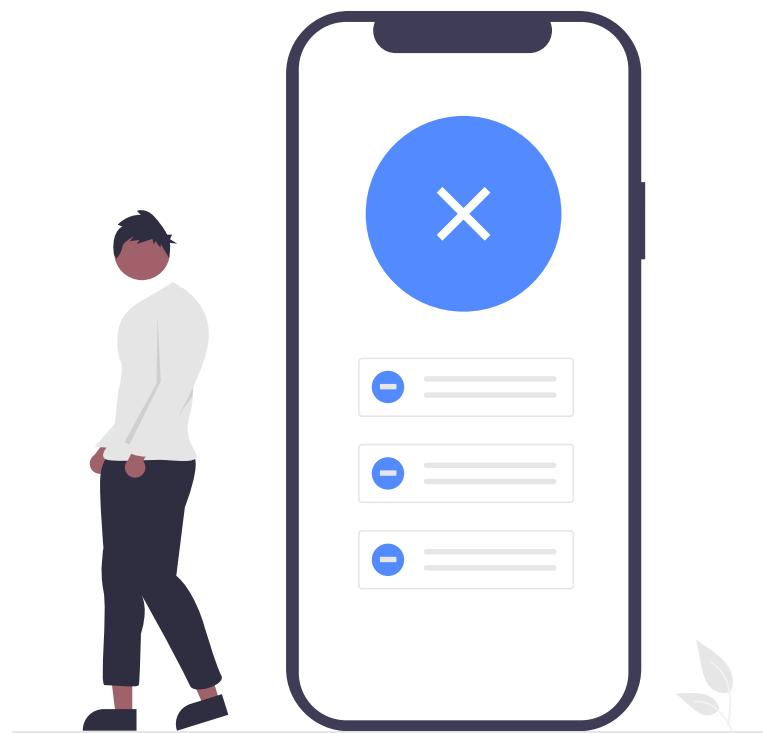
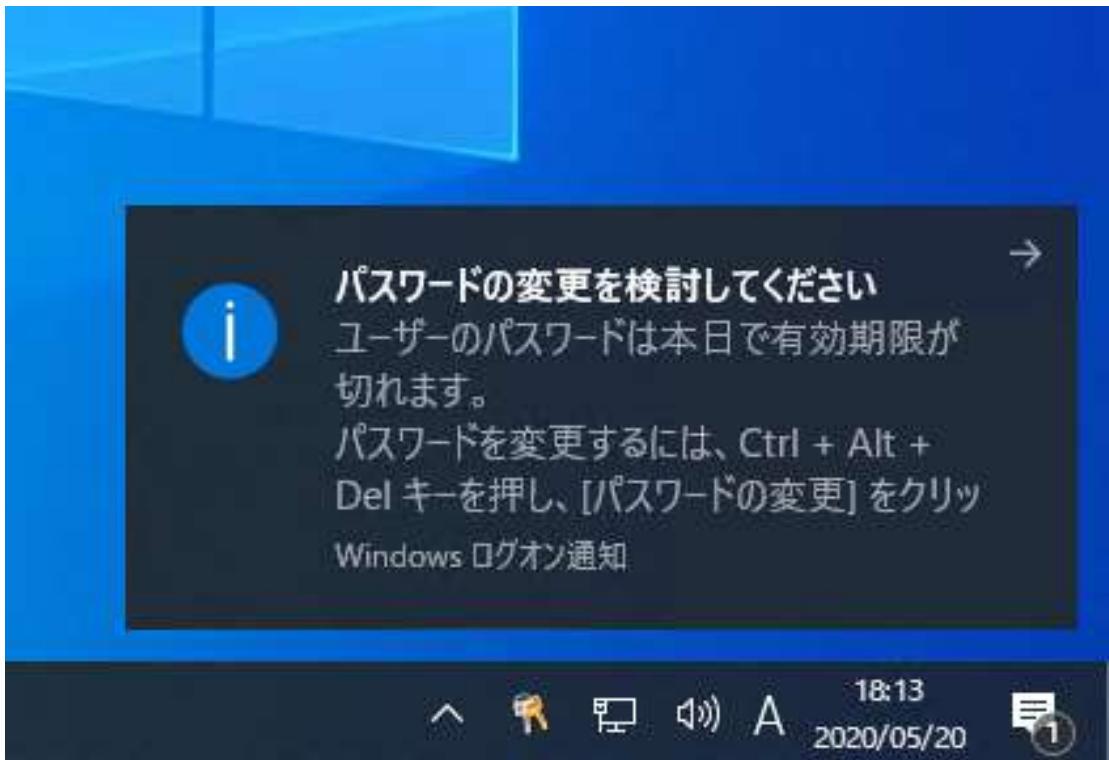
パスワードの有効期限が切れてもユーザー自身で再設定できる

パスワードポリシーを強化

ポリシーのカスタマイズによる
パスワードレベルの強化

パスワード期限切れ通知

※ネイティブツールのパスワード期限切れ通知



パスワード期限切れ通知



高頻度で期限切れ通知を飛ばし、
パスワード変更を促す

パスワードリセット／アカウントロック
に関するチケットを事前に減らす

パスワード問題を解決する施策

パスワード期限切れ通知

パスワードが切れる前に積極的な通知を行い、パスワード変更を促す

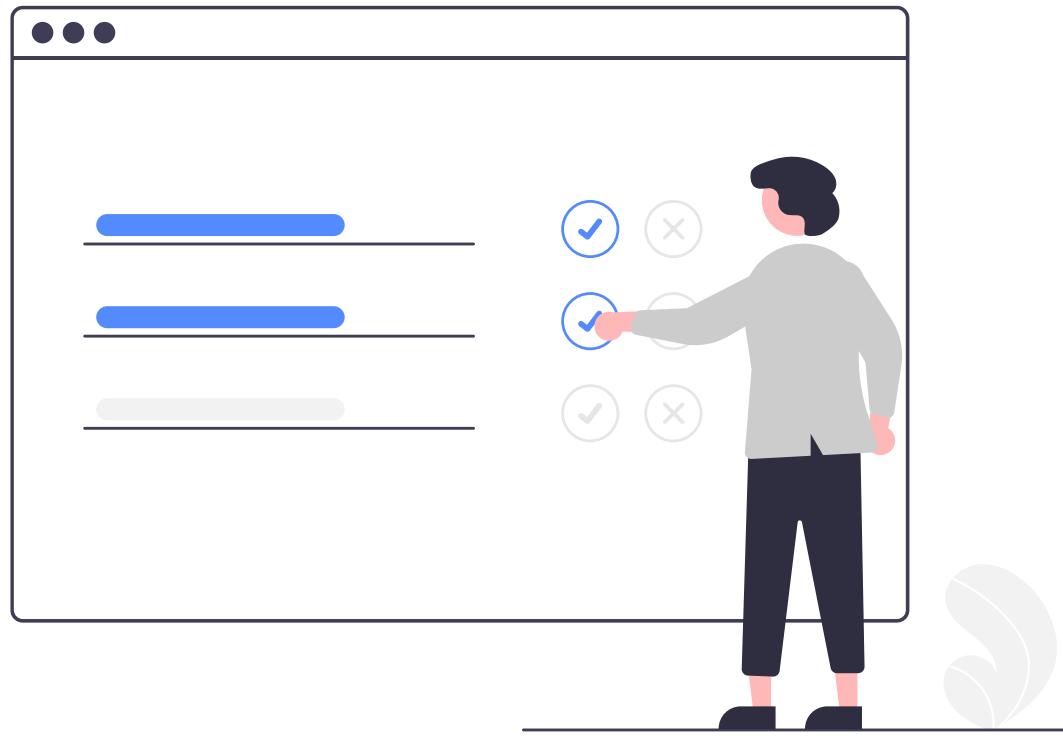
パスワードのセルフリセット

パスワードの有効期限が切れてもユーザー自身で再設定できる

パスワードポリシーを強化

ポリシーのカスタマイズによる
パスワードレベルの強化

パスワードのセルフリセット



IT担当者の介入なしで
ユーザー側がパスワードをリセット

担当者が担うパスワードリセットの
業務工数を大幅に削減

パスワード問題を解決する施策

パスワード期限切れ通知

パスワードが切れる前に積極的な通知を行い、パスワード変更を促す

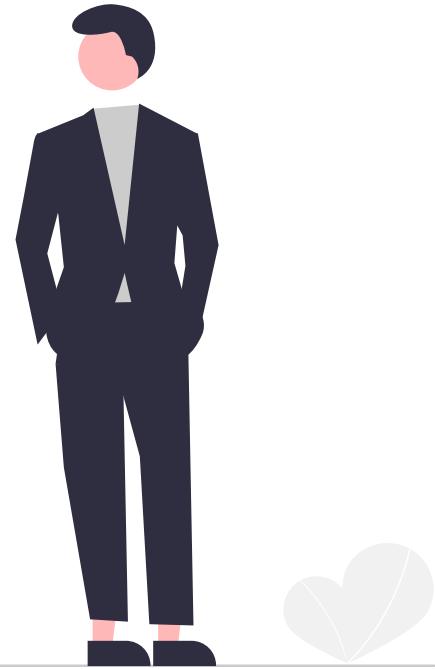
パスワードのセルフリセット

パスワードの有効期限が切れてもユーザー自身で再設定できる

パスワードポリシーを強化

ポリシーのカスタマイズによる
パスワードレベルの強化

パスワードポリシーを強化



ユーザーにセルフリセットさせる
パスワードの基準を強化

組織ごとのパスワードポリシーに合わせ
セキュリティの安全性を担保

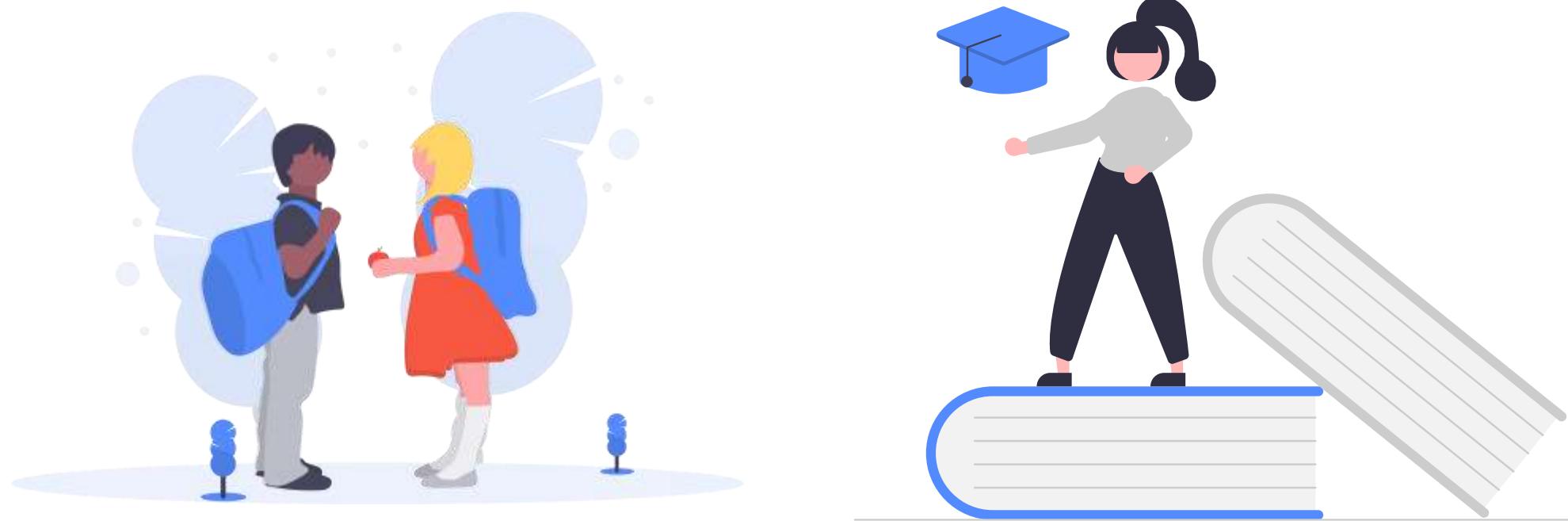
教育機関におけるAD運用の課題 2 選

パスワード問題

ユーザープロビジョニング問題

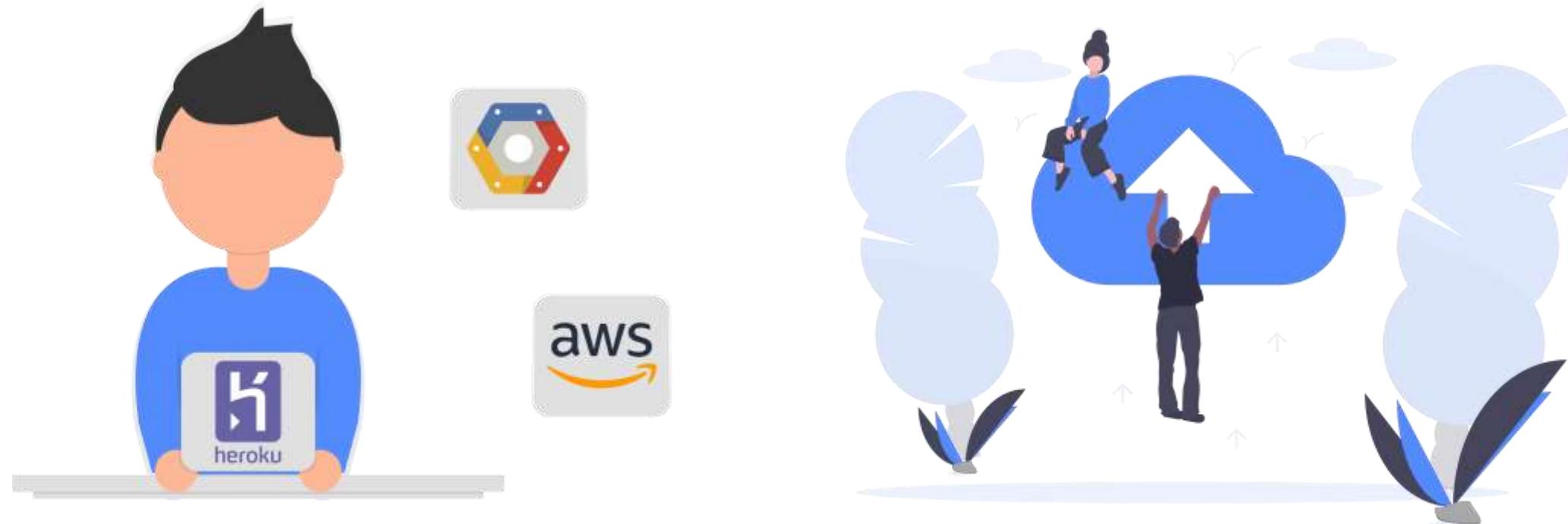


教育機関における ユーザープロビジョニング問題



* 学期の変わり目に多いアカウントの作成・変更・削除の運用

教育機関における ユーザープロビジョニング問題



* クラウドサービス導入によるハイブリッドAD環境におけるアカウント管理

ユーザープロビジョニング問題 を解決する施策

アカウントの
ライフサイクル管理

学生のような期限付きアカウントの
ライフサイクルをシステムで自動管理

クラウド連携でシームレスな
アカウント管理

ハイブリッドAD環境で行う
ドメインアカウント管理

ユーザープロビジョニング問題 を解決する施策

アカウントの
ライフサイクル管理

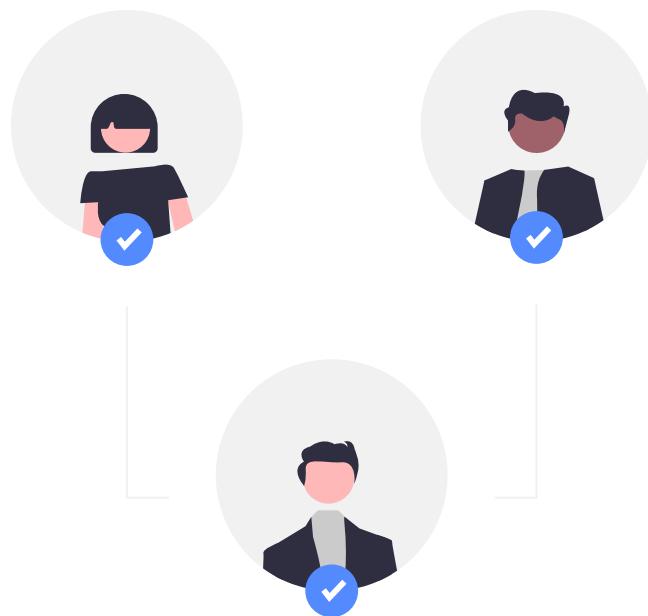
学生のような期限付きアカウントの
ライフサイクルをシステムで自動管理

クラウド連携でシームレスな
アカウント管理

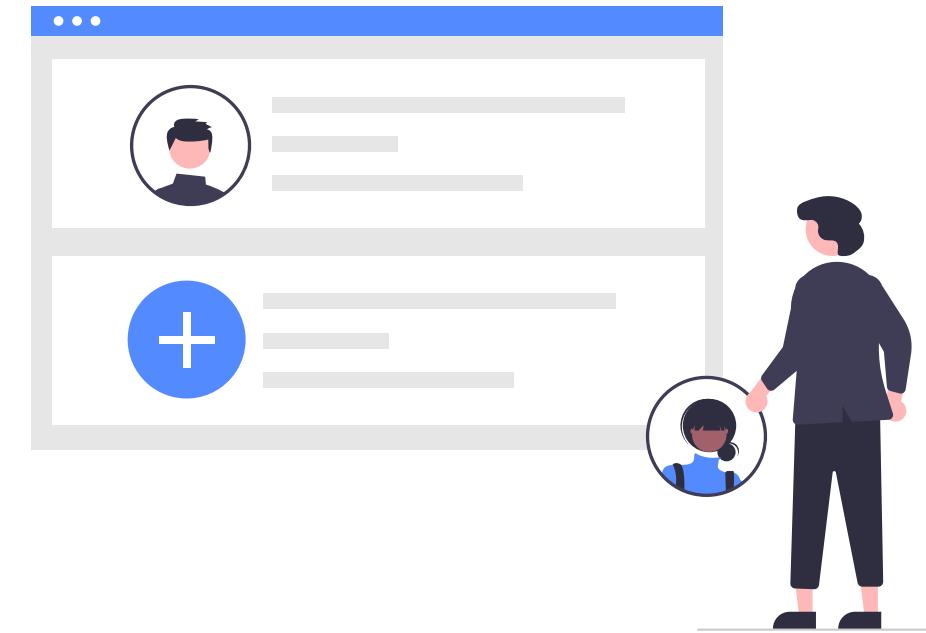
ハイブリッドAD環境で行う
ドメインアカウント管理

アカウントの ライフサイクル管理

新規入学時期のアカウント作成



学期・年度末のアカウント変更



アカウントの ライフサイクル管理

※自作したPowerShellスクリプトで処理

```
**  
Version  
_____  
4.0  
  
PS C:\Users\ACK> $psversiontable  


| Name                      | Value                |
|---------------------------|----------------------|
| PSVersion                 | 4.0                  |
| WSManStackVersion         | 3.0                  |
| SerializationVersion      | 1.1.0.1              |
| CLRVersion                | 4.0.30319.34014      |
| BuildVersion              | 6.3.9600.17090       |
| PSCoreVersion             | {1.0, 2.0, 3.0, 4.0} |
| PSRemotingProtocolVersion | 2.2                  |

  
PS C:\Users\ACK> $host.version  


| Major | Minor | Build | Revision |
|-------|-------|-------|----------|
| 4     | 0     | -1    | -1       |

  
PS C:\Users\ACK>  
***
```

アカウントのライフサイクルを
システム上で自動化し管理する

人的ミスを減らしながら
アカウント管理にかかる工数を削減

ユーザープロビジョニング問題 を解決する施策

アカウントの
ライフサイクル管理

学生のような期限付きアカウントの
ライフサイクルをシステムで自動管理

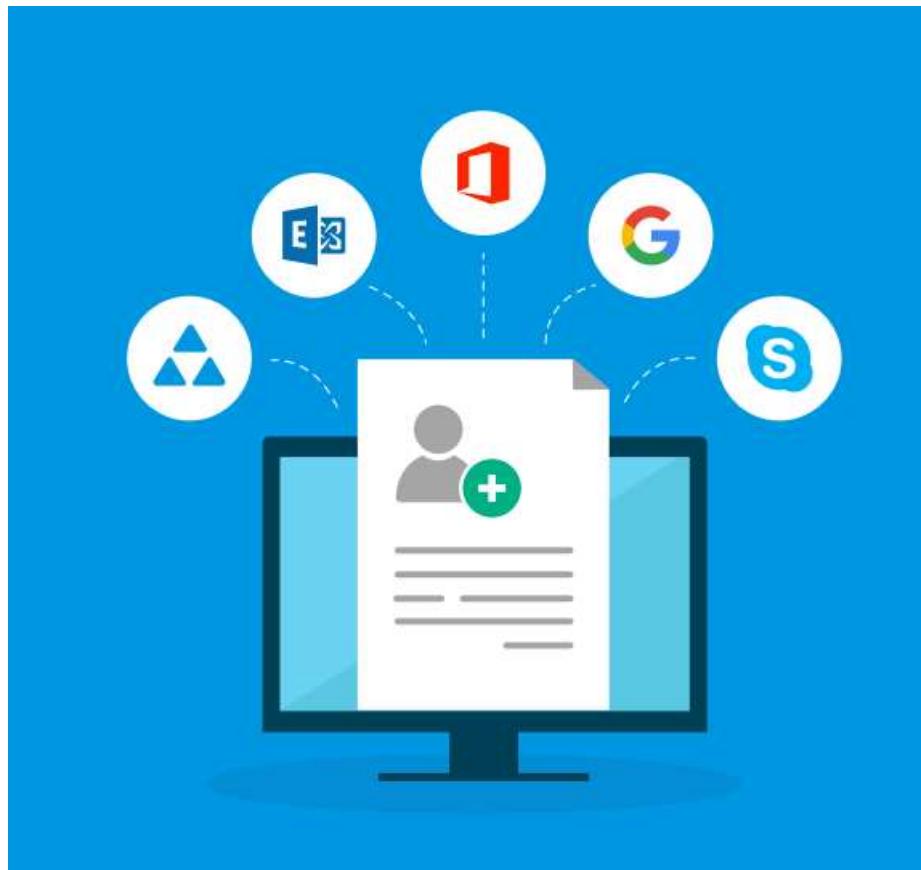
クラウド連携でシームレスな
アカウント管理

ハイブリッドAD環境で行う
ドメインアカウント管理

クラウド連携でシームレスな
アカウント管理



クラウド連携でシームレスな
アカウント管理



オンプレ-クラウド間をシームレスに
連携してアカウントを管理

複数コンソールを跨がず
One Stopでアカウント管理を効率化



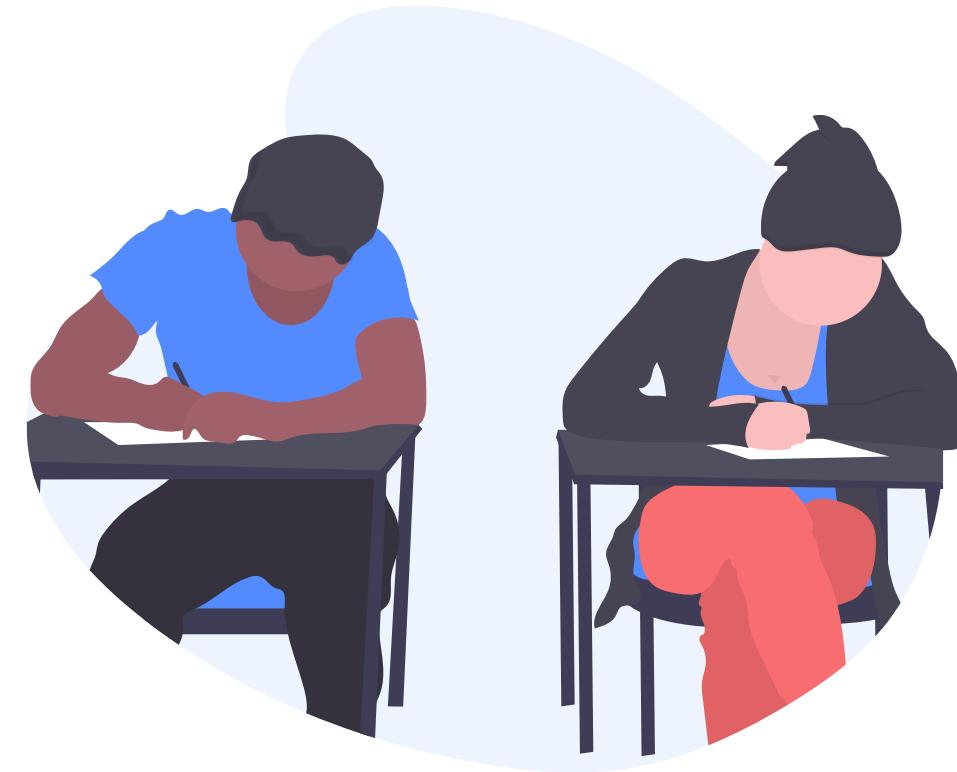
アジェンダ

- 会社・事業紹介
- 教育機関におけるAD運用
：課題と解決のポイント
- **ManageEngine 製品で
効率化するアカウント管理**
- 導入実績とその他ご案内

教育機関におけるAD運用の課題 2 選

パスワード問題

ユーザープロビジョニング問題



教育機関におけるAD運用の課題 2 選

パスワード問題

ManageEngine
ADSelService Plus

ユーザープロビジョニング問題

ManageEngine
ADManager Plus

教育機関におけるAD運用の課題 2 選

パスワード問題

ManageEngine
ADSelService Plus

ユーザープロビジョニング問題

ManageEngine
ADManager Plus

パスワード問題を解決する施策

パスワード期限切れ通知機能

パスワードが切れる前に積極的な通知を行い、パスワード変更を促す

パスワードセルフリセット機能

パスワードの有効期限が切れてもユーザー自身で再設定できる

パスワードポリシー強化機能

ポリシーのカスタマイズによる
パスワードレベルの強化

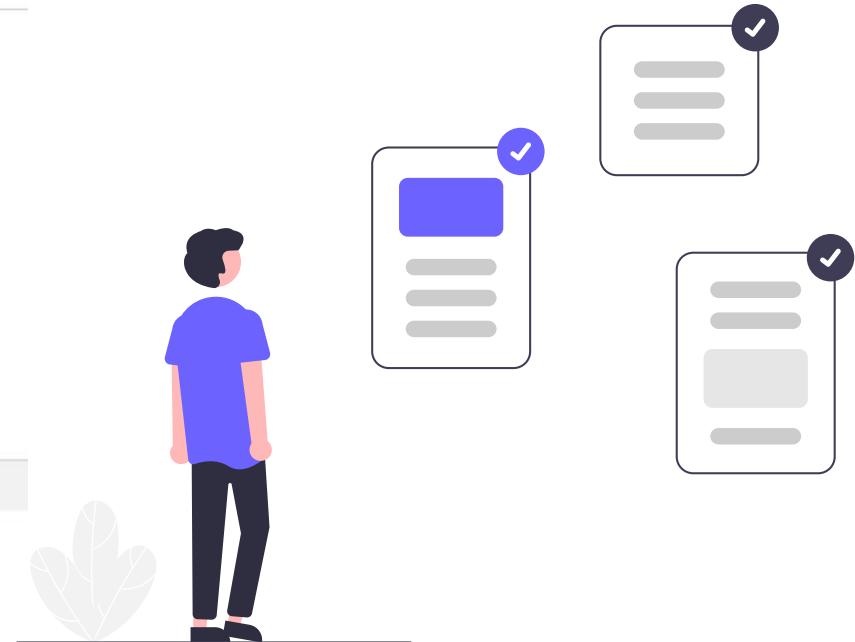
パスワード期限切れ通知機能

パスワード/アカウント有効期限の通知
パスワード/アカウントの期限が近いユーザーに通知するメールの送信スケジュールを設定します

この機能は無料版の一部です。 [Learn more.](#) 他のセルフサービス機能を有効化するには製品を購入してください。

スケジュール名	有効期限の通知スケジュール
説明	有効期限の通知スケジュールです。
ドメインの選択	<input type="checkbox"/> ME-DEVELOP すべてのOU 詳細 [OU/グループを追加] <input type="checkbox"/> ADVENTNET すべてのOU 詳細 [OU/グループを追加]
通知タイプの選択	パスワード期限通知
SMS/メール	メール
通知頻度	毎日
パスワード/アカウントの期限の <input type="text" value="7"/> 日前からユーザーに通知する	
件名 :	パスワード期限通知
本文 :	<p>%userName% 様、</p> <p>パスワードがあと %noOfDays% 日で期限切れになります。</p> <p>パスワードを変更してください。</p>

ドメインユーザーのパスワードやアカウントの期限切れ前に、通知したい頻度でリマインダーメールを設定可能

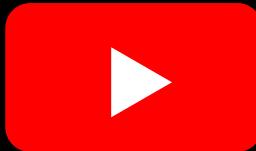


パスワードセルフリセット機能



ブラウザを介してエンドユーザー自身に
パスワードリセットを行わせる

パスワードセルフリセットの挙動





ゾーホー 太郎

パスワード



パスワードのリセット/ロック解除



ゾーホー 太郎



パスワードのリセット/ロック解除

ユーザーの切り替え



パスワードポリシー強化機能

パスワードポリシーの強化 ⑦

ポリシーの選択 adselfservice.com

パスワードポリシーの強度を上げる ⑦

文字を制限する 6/7

繰り返しを制限する 3/4

パターンを制限 3/3

長さを制限 2/2

含まなければならない特殊文字の数 2

含める数字の数 1

ユニコード文字数 1 ⑦

大文字を 1 文字以上含める必要があります。

小文字を 1 文字以上含める必要があります。

パスワードは 大文字のアルファベット, 小文字 ⑦

数字を最終文字として使用することを禁止。

パスワードの長さが少なくとも次の場合、すべての複雑さルールを上書き： 20 ⑦

パスワードは上記の必要事項のうち少なくとも、 5 個を満たす必要がある。 ⑦

パスワードのリセット・変更ページでこのポリシーが適用されていることを表示する。 ビューのカスタマイズ

パスワードシンクロナイザーエージェントを使用して、ログオン画面上とADユーザー、コンピューターからのパスワードのリセットに対しても、このポリシーを適用する。 ⑦

パスワードポリシーの複雑性の要件を、組織や部署、OUやグループによってカスタマイズ可能



教育機関におけるAD運用の課題 2 選

パスワード問題

ManageEngine
ADSelService Plus

ユーザープロビジョニング問題

ManageEngine
ADManager Plus

ユーザープロビジョニング問題 を解決する施策

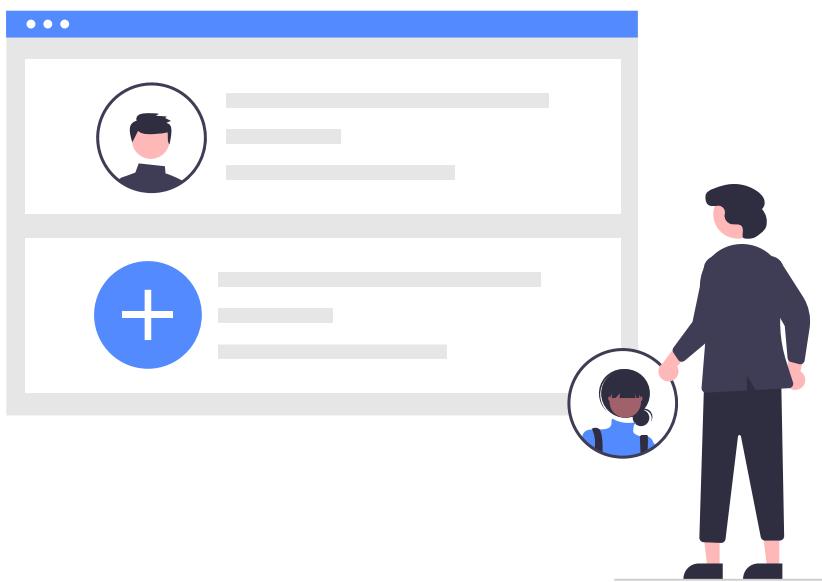
複数アカウント作成と
自動化機能

学生のような期限付きアカウントの
ライフサイクルをシステムで自動管理

クラウド連携機能

ハイブリッドAD環境で行う
ドメインアカウント管理

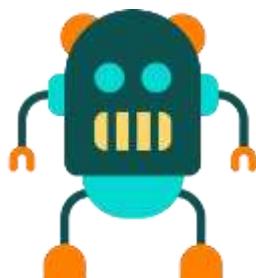
複数アカウント作成と 自動化機能



CSVインポートによる
複数アカウント一括作成・変更

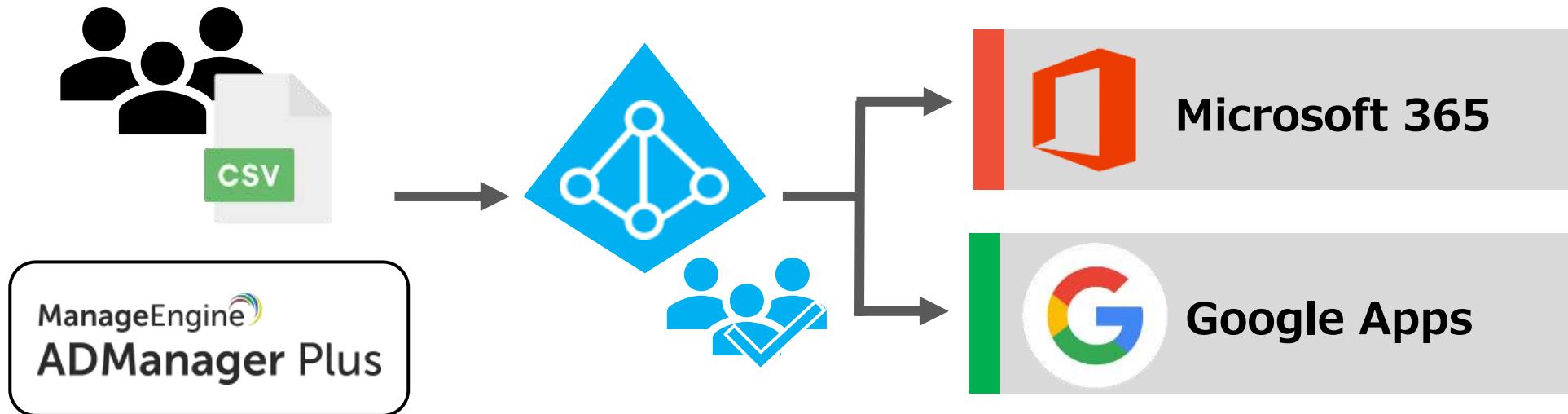
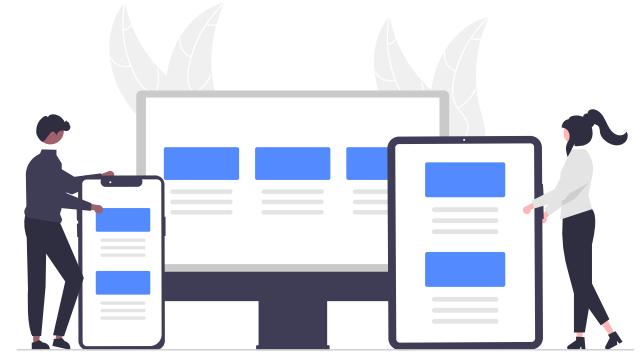


テンプレートによるアカウントの
一括プロビジョニング



自動化による複数アカウントの
一括作成・変更

クラウド連携機能



* ADとMicrosoft 365/Google Appsのアカウントを
ウェブベースで1つのコンソールから同時に作成



アジェンダ

- 会社・事業紹介
- 教育機関におけるAD運用
：課題と解決のポイント
- ManageEngine 製品で
効率化するアカウント管理
- **導入実績とその他ご案内**

累計48,000社以上の企業での導入実績

導入業界

- 
- 電機
 - 精密機械
 - 家電
 - 化学
 - 繊維
 - 鉄鋼
 - サービス
 - IT
 - 通信
 - 金融
 - 建築
 - 不動産
 - 電力
 - ガス
 - 石油
 - 外食
 - エンターテインメント
 - 物流
 - 運送
 - 食品
 - 飲料
 - 自動車
 - バイク
 - 重工業
 - プラント
 - 建築機械
 - 家庭用品
 - 製薬
 - 化粧品
 - アパレル
 - 商社
 - 小売
 - テレビ
 - 広告
 - 出版
 - 印刷
 - 地方公共団体
 - 学校

様々な業界、企業規模でご利用いただいております



年間ライセンス

- 1年間利用可能な製品ライセンスで、年間保守サポートサービスが含まれています。
- 1年ごとに年間ライセンス契約を更新します。

ManageEngine
ADSelfService Plus

26.6万円/年～
保守サポート付

詳細な価格表についてはこちらをご参照ください：
https://www.manageengine.jp/products/ADSelfService_Plus/pricing.html

ManageEngine
ADManager Plus

22.8万円/年～
保守サポート付

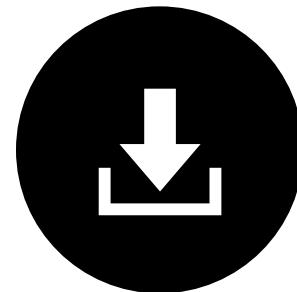
詳細な価格表についてはこちらをご参照ください：
https://www.manageengine.jp/products/ADManager_Plus/pricing.html

サブスクリプション型と買い切り型の2種類のライセンスを提供

概要資料のご案内

概要資料ダウンロードはこちら

ManageEngine
ADSelfService Plus

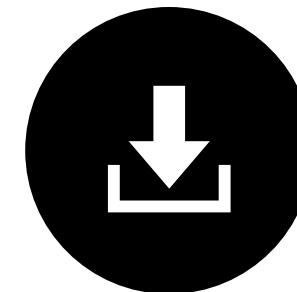


チャットよりお送りしたリンク または

ADSelfService Plus 資料

で検索

ManageEngine
ADManager Plus



チャットよりお送りしたリンク または

ADManager Plus 資料

で検索

製品の詳細については、概要資料をご参照ください

製品提供元

ゾーホージャパン株式会社

神奈川県横浜市西区みなとみらい三丁目6番1号
みなとみらいセンタービル13階

045-319-4612 (ManageEngine 営業担当)

<https://www.manageengine.jp/>

jp-mesales@zohocorp.com



当社によるデモ、及び詳しい製品説明等をご希望でしたら、ご連絡ください

ご清聴ありがとうございました。



お知らせ：来月10/20（水）11:00～ライブウェビナー開催決定！
『【第二回】ユースケースで実演！ManageEngineソリューションで
効率化させるActive Directory管理』

