

Active Directory&クラウドのID管理ツール

パスワードリセット業務を100%削減*

ManageEngine ADSelfService Plus(マネージエンジン エーディーセルフサービス プラス)は、WebベースのActive Directory(AD)のパスワードリセット/アカウントロック解除のセルフサービス化、および、業務用クラウドサービスとのパスワード同期/シングルサインオン化ツールです。システム部門やITヘルプデスクへの問い合わせの3割を占めるといわれるパスワード関連の対応を、ドメインユーザー自身で解決できるようになることで、管理者の運用工数を飛躍的に削減できます。

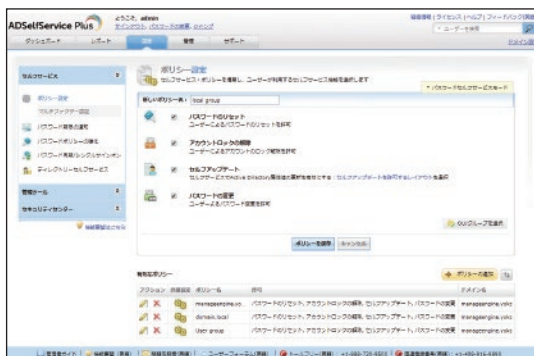
ITシステム部門・ヘルプデスクのこんなお悩みを解決します

お悩み1 パスワード忘れなど、ユーザーからのADアカウントに関する問い合わせ数を減らしたい

解決方法その1

ユーザーによるパスワードのリセット/更新・自動リセット

ユーザーは自身でパスワードをリセット/更新することができます。また、期限切れ時のパスワードの自動リセットの設定も可能です。ユーザーのアカウントやパスワードの期限満了前に、設定した頻度でリマインドメールを自動送付し、アカウントロック発生を抑制できます。

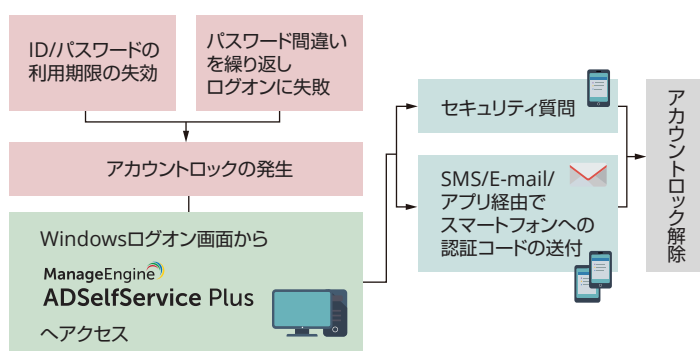


【図1】パスワードリセット画面

解決方法その2

ユーザーによるアカウントロックの解除/自動解除

ユーザーは自身でアカウントロックを解除できます。繰り返しの負荷を軽減するため、ロックの自動解除設定も可能です。またGINA/CP、ログオンエージェントのインストールにより、ログオン画面からアカウントロック解除を実行できます。

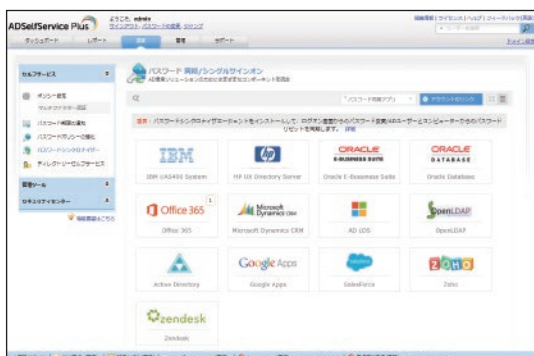


【図2】アカウントロック発生から解除までの手続きイメージ

お悩み2 Office 365、G Suite やサイボウズなどのクラウドサービスのパスワードを一つにまとめたい

解決方法その1

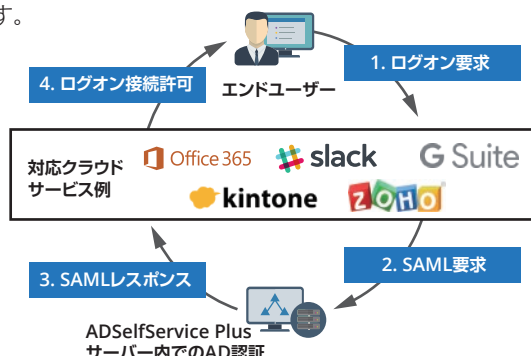
ADとクラウドサービスのパスワード情報を同期します。同期したいクラウドサービスを管理者が新規追加することも可能です。



【図3】パスワード同期の設定画面

解決方法その2

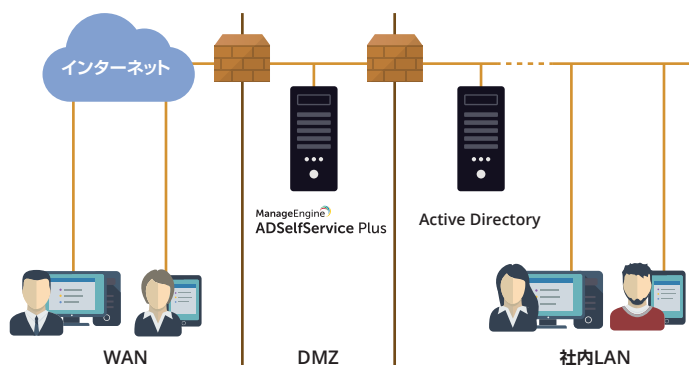
Office 365、G Suite やサイボウズなど企業でよく利用されている100種類以上の業務系クラウドサービスへのシングルサインオン化に対応しています。



【図4】シングルサインオンのイメージ

解決方法 ツールをDMZ上に構築

ADSelfService PlusをDMZ上に構築することで、LAN外からでもドメインユーザー自身によるアカウントロック解除やパスワードリセット操作が可能です。ADを認証基盤とした、メールやグループウェア、勤怠管理、経費精算などのクラウド型のアプリケーションの利用が普及する現在、どこにいてもユーザー自身によるID管理ができれば、Active Directory管理者の作業負荷軽減につながります。リバースプロキシの利用も可能です。



【図5】DMZ上での構築イメージ

その他の機能

ポリシー設定

ドメインユーザーに利用を許可するセルフサービスや適用するOU/グループなど、ポリシーごとに設定できます。

レポート

各種レポートの作成と、CSV/PDF/XLS/HTML/CSVDE形式での出力、メール送付/フォルダー保存のスケジュール設定も可能です。

マルチファクター認証

ユーザーがセルフサービス機能を利用する際、本人確認が必要です。「セキュリティ質問」、「モバイルのSMS/電子メールで受信する認証コード」、「Google Authenticator」の3通りの認証方法から選択でき、セキュリティを強化できます (SMS送信機能は有料オプションです)。

モバイルアプリ

iPhone/Android/Blackberry端末向けにモバイルアプリケーションを提供しています。ユーザーはアプリケーションからアカウントロックの解除やパスワードのリセット、連絡先情報の更新などが可能です。

動作環境

OS	CPU	メモリ	ハードディスク	ウェブクライアント	データベース
Windows Server 2008 / 2008 R2 / 2012 / 2012 R2 / 2016 / 2019 (64bit)	Core 2 Duo プロセッサー 2.0 GHz 以上	2GB 以上	2GB 以上	Firefox / Google Chrome / Microsoft Edge	PostgreSQL (製品バンドル) MS SQL Server 2008 / 2008R2 / 2012

参考価格

管理ドメインユーザー数	ドメイン数	年間ライセンス (サポート付)	通常ライセンス	
			初年度 (サポート付)	次年度以降の サポート費用
500 ユーザー	無制限	266,000 円 / 年	656,000 円	110,000 円 / 年
1,000 ユーザー	無制限	408,000 円 / 年	1,008,000 円	168,000 円 / 年
10,000 ユーザー	無制限	2,448,000 円 / 年	6,048,000 円	1,008,000 円 / 年

無料で製品を評価できます!

ADSelfService Plus ダウンロード

検索

※/パスワードリセット業務を100%削減…ADSelfService Plusのユーザー様による感想です。すべての環境でパスワードリセット業務の100%削減を保証するものではありません。
 ・本文中に記載されている会社、ロゴ、製品の固有名称は各社の商号、商標または登録商標です。
 ・このリーフレットの記載内容は、2019年6月リリース5.7現在の情報です。記載されている内容は事前の予告なしに変更する場合があります。
 ・製品に関するご質問、ご購入は、下記までお問い合わせください。

製品提供元

ゾーホージャパン株式会社

〒220-0012
神奈川県横浜市西区みなとみらい3-6-1 みなとみらいセンタービル13 階

☎ 045-319-4612 (ManageEngine営業担当)

✉ jp-mesales@zohocorp.com

🌐 <https://www.manageengine.jp>



Copyright©ZHO Japan Corporation. All Rights Reserved.

販売元

お問い合わせ先