



ServiceDesk Plus

# 効率的な資産管理を実現！「資産管理／CMDB機能」の紹介

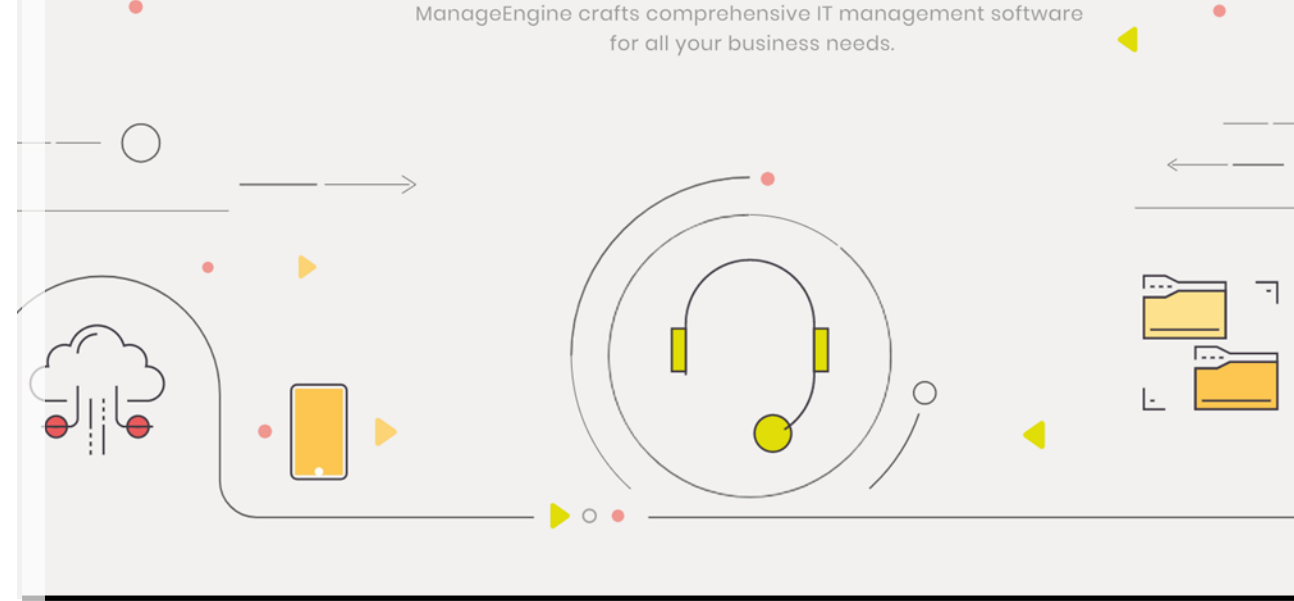
ゾーホージャパン株式会社 ManageEngine事業

# アジェンダ

- はじめに
- IT資産管理、CMDBとは
- 機能紹介
- 関連製品
- おわりに

## Bringing IT together

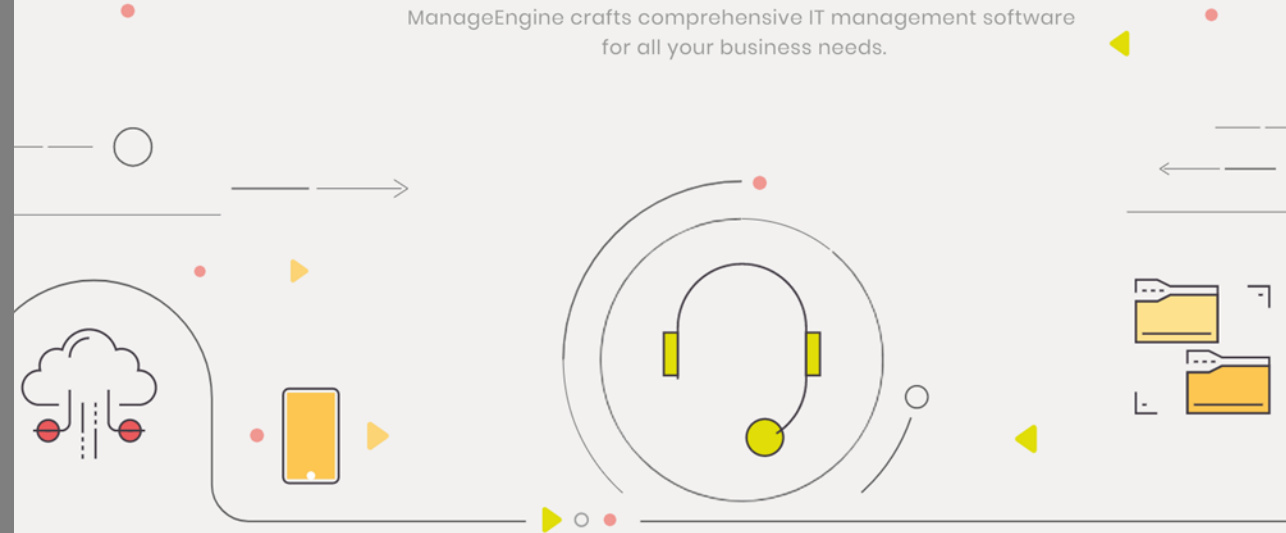
ManageEngine crafts comprehensive IT management software for all your business needs.



はじめに

## Bringing IT together

ManageEngine crafts comprehensive IT management software for all your business needs.



# ManageEngine ServiceDesk Plus

ITIL®準拠！



インシデント管理



問題管理



変更管理



サービス要求管理



CMDB



IT資産管理



レポート

**IT資産管理／CMDB機能を解説、デモで見せます！**

# 「IT資産管理／CMDB（構成管理データベース）」にまつわる課題



## <<課題>>

- 多様化するIT資産の管理と構成管理に対応できていない
- 資産情報の更新が手動または煩雑で非効率的
- 資産の関係性が把握できてないため、影響範囲がわからない

## <<解決策>>

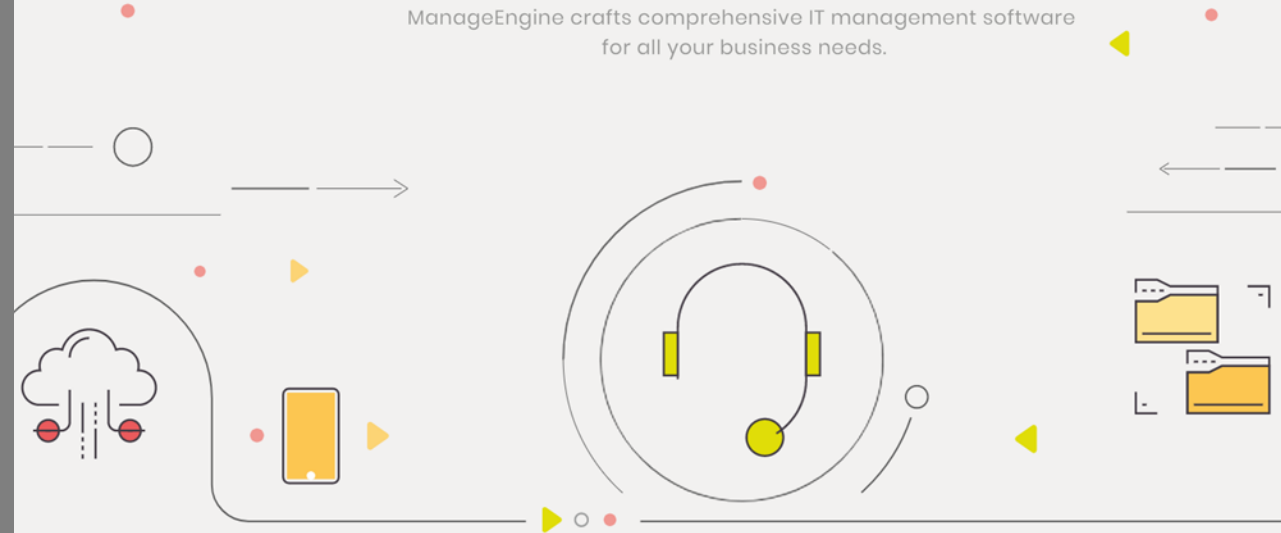
- 「**IT資産管理**」でIT資産、ソフトウェア、ソフトウェアライセンスを一元管理
- 定期的な「スキャン」で最新情報を取得・容易に共有
- 構成管理で影響範囲を確認、変更を支援

インベントリ情報の収集から構成管理（CMDB）まで1つのツールで実現！

# IT資産管理とは CMDBとは

## Bringing IT together

ManageEngine crafts comprehensive IT management software  
for all your business needs.

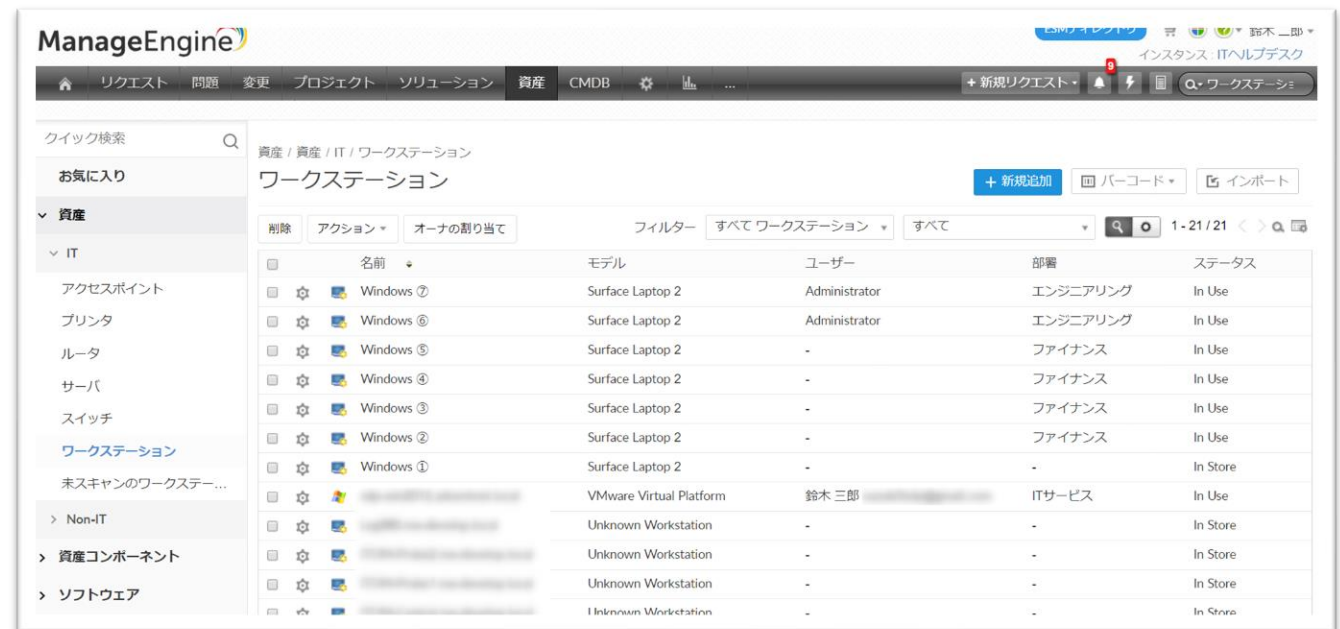


# IT資産管理とは

IT資産管理とは組織やサービスで取り扱う資産、ハードウェアおよびソフトウェアなどをまとめて管理することです。  
たとえばノートPC、サーバー、プリンター、ネットワーク機器、ソフトウェア、ライセンスなどが該当します。

## 目的とは

1. ビジネスへのマイナスインパクトの低減
2. セキュリティリスクの低減
3. コンプライアンス違反の回避



The screenshot displays the ManageEngine ITAM web interface. The top navigation bar includes links for Home, Requests, Issues, Changes, Projects, Solutions, Assets, CMDB, and Reports. The main content area is titled 'ワークステーション' (Workstations) and shows a table of assets. The table has columns for Name, Model, User, Department, and Status. The assets listed include several Surface Laptops and a VMware Virtual Platform, all with various statuses like 'In Use' or 'In Store'.

名前	モデル	ユーザー	部署	ステータス
Windows ⑦	Surface Laptop 2	Administrator	エンジニアリング	In Use
Windows ⑥	Surface Laptop 2	Administrator	エンジニアリング	In Use
Windows ⑤	Surface Laptop 2	-	ファイナンス	In Use
Windows ④	Surface Laptop 2	-	ファイナンス	In Use
Windows ③	Surface Laptop 2	-	ファイナンス	In Use
Windows ②	Surface Laptop 2	-	ファイナンス	In Use
Windows ①	Surface Laptop 2	-	-	In Store
VMware Virtual Platform	VMware Virtual Platform	鈴木 三郎	ITサービス	In Use
Unknown Workstation	Unknown Workstation	-	-	In Store
Unknown Workstation	Unknown Workstation	-	-	In Store
Unknown Workstation	Unknown Workstation	-	-	In Store
Unknown Workstation	Unknown Workstation	-	-	In Store

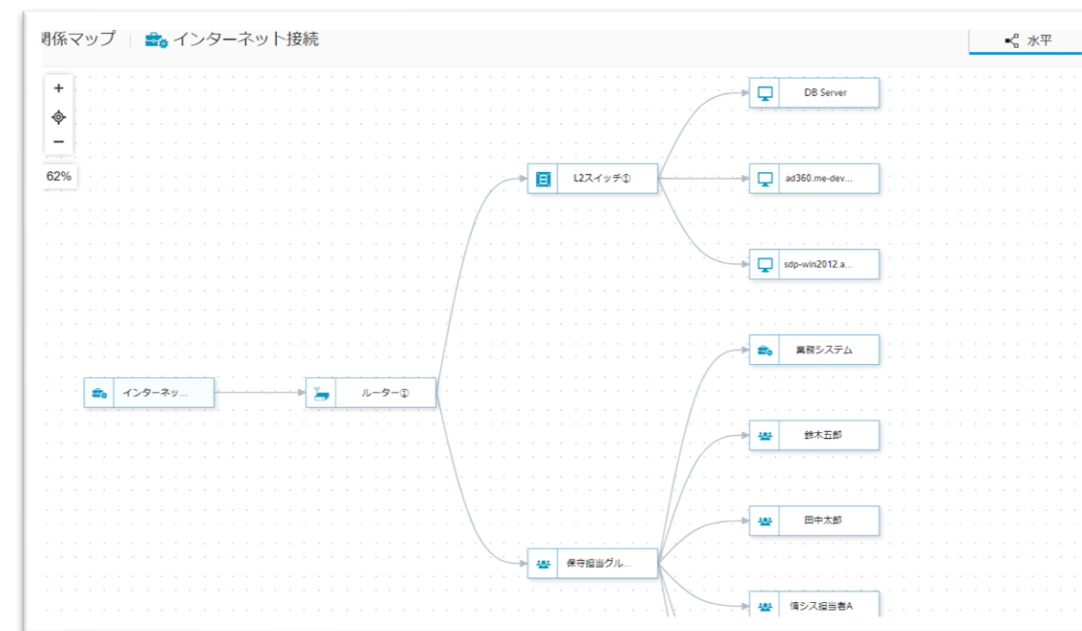


# CMDB（構成管理データベース）とは

CMDB（構成管理）とは、ITサービスを提供する上で必要不可欠な「資産」とその「構成」を一元管理することです。構成管理では、構成アイテム（CI：Configuration Item）のライフサイクルを管理します。

## 目的とは

1. 組織内のすべてのIT資産とその構成を明確にする
2. 組織内の実際の構成情報と照らし合わせ、最新の構成情報を維持・管理する
3. インシデント管理、問題管理、変更管理などのITサービスマネジメントプロセスを支援する

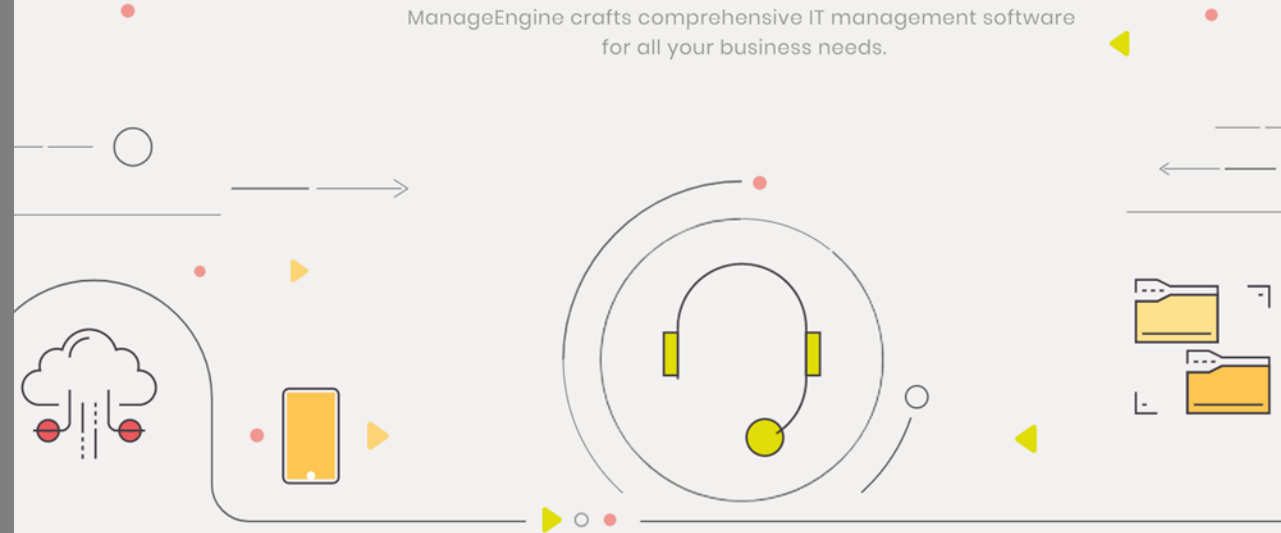




# 資產管理 -機能紹介-

## Bringing IT together

ManageEngine crafts comprehensive IT management software for all your business needs.



# 資産の登録

- 登録方法

入力フォーム

CSVインポート

スキャン

- ServiceDesk Plus Cloud版では資産のスキャン前にプローブを組織内のサーバーにインストールします。

## プローブ設定ステップ

1. 組織内のサーバーにプローブをインストール
2. ServiceDesk Plus Cloudでプローブを登録
3. プローブキーを設定



リクエスト

問題

変更

プロジェクト

ソリューション

資産



...

+ 新規リクエスト



9



🔍 リクエスト



🔒 ヘルプデスクダッシュボ...



+ 新規ダッシュボード

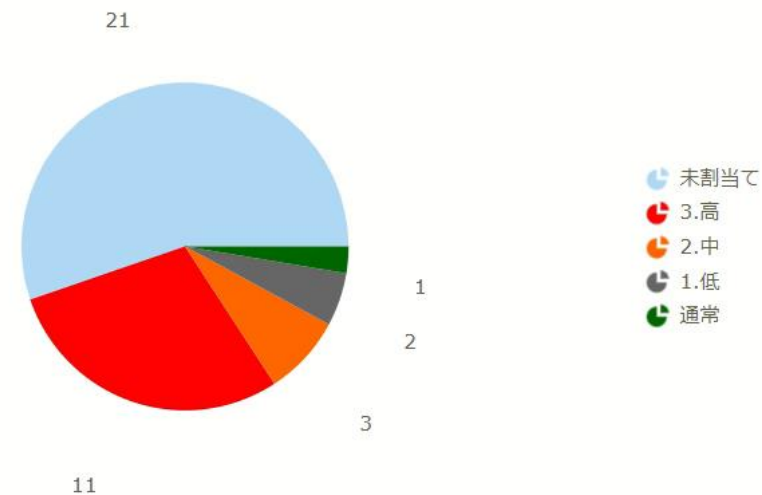
🔄 30 分

📍 すべてのサイト

リクエスト / 技術担当者

	オープン	保留	SLA違反
鈴木 二郎	6	0	1
田中太郎	1	0	0
未割当て	31	2	1
合計	38	2	2

優先度ごとのオープンリクエスト



SLA違反間近のリクエスト

SLA違反リクエスト

技術担当者ごとのSLA違反リクエスト

2

1

19

## 管理

[ポータル&設定](#)[ユーザー&許可](#)[メール設定](#)[カスタマイズ](#)[テンプレート&フォーム](#)[自動化](#)[プローブ&ディスカバリ](#)[ユーザー調査](#)[データ管理](#)[一般設定](#)

## プローブ&ディスカバリ

[スタートアップ手順](#) |[プローブ](#)[認証ライブラリ](#)[Windowsドメイン](#)[ネットワークスキャン](#)[SCCM連携](#)[設定](#)

## プローブ

[プローブを追加](#)[プローブをダウンロード](#)[アクション ▼](#)1 - 1 / 1 [<](#) [>](#) [リスト](#)

<input type="checkbox"/>	プローブの名称	インストールされているホスト	サイト名	最近の接続日時	プローブのキー	.NETバージョン
<input type="checkbox"/>	Yokohama-Probe		横浜（みなとみらい）	-	<a href="#">キーを表示</a>	NA

**メモ:** 有効なスケジュール 無効なスケジュール タスクステータス



Probe - ServiceDesk Plus Cloud

**Register Probe** ServiceDesk Plus

Probe Key

☐ This system needs a Proxy Server to connect to internet

Proxy Host

Proxy Port

Username

Password

Register Probe Close

# スキャン方法

## Windows ドメインスキャン／エージェントスキャン

- スキャン対象：Windows ドメインに参加するワークステーション、サーバー
- 設定方法：ドメイン、ドメインコントローラー、ユーザー認証の設定

※ServiceDesk Plus オンプレミス版では  
Windowsマシンに対してエージェントを利用  
したエージェントスキャンを推奨しています

## ネットワークスキャン

- スキャン対象：Linux、Macマシン、プリンター、ネットワーク機器など
- 設定方法：IPアドレス範囲の設定、認証の設定（Telnet、SSH、SNMP）

**スケジュールスキャンで資産の最新情報を定期的に取得。新規資産もスキャン時に自動登録**



リクエスト

問題

変更

プロジェクト

ソリューション

資産



+ 新規リクエスト



Q 依頼者

## 管理

ポータル&amp;設定

ユーザー&amp;許可

メール設定

カスタマイズ

テンプレート&amp;フォーム

自動化

プローブ&amp;ディスカバリ

ユーザー調査

データ管理

## プローブ&amp;ディスカバリ

スタートアップ手順 |

設定項目を検索



プローブ

認証ライブラリ

Windowsドメイン

ネットワークスキャン

SCCM連携

設定

## プローブ



プローブを追加

プローブをダウンロード

アクション

1 - 1 / 1 &lt; &gt;

<input type="checkbox"/>	プローブの名称	インストールされているホスト	サイト名	最近の接続日時	プローブのキー	.NETバージョン
<input type="checkbox"/>	Yokohama-Probe	ISHII-THINKPAD	横浜 (みなとみらい)	2019-06-03 16:52:31	キーを表示	.NET version is 4.5 o

メモ: 有効なスケジュール 無効なスケジュール タスクステータス



# 管理

ポータル&設定

ユーザー&許可

メール設定

カスタマイズ

テンプレート&フォーム

自動化

プローブ&ディスカバリ

ユーザー調査

データ管理

一般設定

アプリケーション&アドオン

## プローブ&ディスカバリ

スタートアップ手順 |

設定項目を検索



プローブ

認証ライブラリ

Windowsドメイン

ネットワークスキャン

SCCM連携

設定

### Windowsドメイン



新規ドメインの追加

1 - 1 / 1 < >

ドメイン名	ドメインコントローラ	ディスカバリステータス	ログイン名	説明
【プローブ : Yokohama-Probe】				
ME-DEVELOP.LOCAL	ad360.me-develop.local	! まだスキャンしていません	administrator	



# 資産情報の確認

The screenshot displays the ManageEngine ITAM console interface. The top navigation bar includes tabs for 'リクエスト' (Request), '問題' (Issue), '変更' (Change), 'プロジェクト' (Project), 'ソリューション' (Solution), '資産' (Asset), 'CMDB', '購買' (Purchase), and '契約' (Contract). The '資産' tab is active, showing a list of assets. The selected asset is 'ishii-win2012r2.me-develop.local.me-develop.local [192.168.200.168]'. The left sidebar contains icons for '資産情報' (Asset Information), 'ハードウェア' (Hardware), 'ソフトウェア' (Software), '関連' (Related), '契約' (Contract), '財務' (Financial), and '履歴' (History). The main content area shows the '資産情報' (Asset Information) tab, which displays a table of asset details. The table has columns for '名前' (Name), 'サービスタグ' (Service Tag), '最新ログインユーザー' (Last Login User), 'ステータス' (Status), 'シリアル番号' (Serial Number), '製造元名' (Manufacturer Name), '販売元' (Sales Source), '購入コスト(¥)' (Purchase Cost (¥)), '満了日' (Expiration Date), 'エリア' (Area), 'サイト' (Site), 'モデル' (Model), 'オペレーティングシステム' (Operating System), 'ドメイン' (Domain), '資産タグ' (Asset Tag), 'バーコード' (Barcode), 'シリアル番号を検出' (Detect Serial Number), '部品ナンバー' (Part Number), '取得日' (Acquisition Date), '保証の満了日' (Warranty Expiration Date), 'エリア' (Area), and '作成日時' (Creation Date). The table shows the following data:

名前	サービスタグ	最新ログインユーザー	ステータス	シリアル番号	製造元名	販売元	購入コスト(¥)	満了日	エリア	サイト	モデル	オペレーティングシステム	ドメイン	資産タグ	バーコード	シリアル番号を検出	部品ナンバー	取得日	保証の満了日	エリア	作成日時
ishii-win2012r2.me-develop.local	5388c19f-f8fd-a66e-816d-ff9193a060f4	administrator	In Store	-	Xen	-	0.00	-	-	所属サイトなし	HVM domU	Microsoft Windows Server 2012 R2 Standard	-	-	-	5388c19f-f8fd-a66e-816d-ff9193a060f4	-	-	-	-	2019-06-03 16:40:23

On the right side of the asset details, there is a summary section showing '最終スキャンステータス' (Last Scan Status) as 'SUCCESS', '最終スキャン日時' (Last Scan Date/Time) as '2019-06-03 16:40:23', 'モデル' (Model) as 'HVM domU', 'ステータス' (Status) as 'In Store', 'リース契約' (Lease Contract) as 'いいえ' (No), and '添付ファイル' (Attachments) as '0'. Below this, there is a section for '関連付いているリクエスト' (Related Requests), showing '2' unresolved and '2' total requests.

- 資産情報 – 資産の概要
- ハードウェア – 資産ハードウェア情報
- ソフトウェア – インストールされたソフトウェア情報
- 関連 – 資産間の関連付け
- 契約 – 資産に紐づく契約情報
- 財務 – 資産に紐づく購買情報
- 履歴 – スキャン履歴などの資産の更新履歴

担当者間で正確かつ最新の情報を共有できます



リクエスト

問題

変更

プロジェクト

ソリューション

資産



+ 新規リクエスト



Q 資産

クイック検索



お気に入り

> 資産

> 資産コンポーネント

> ソフトウェア

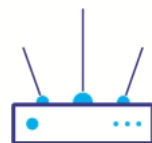
> グループ

> バーコード

資産 / 資産 / IT

IT

★ アクセスポイント (3)



In Use	2
In Store	1
In Repair	0
その他	0

★ プリンタ (2)



In Use	1
In Store	1
In Repair	0
その他	0

★ ルータ (2)



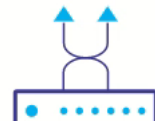
In Use	1
In Store	1
In Repair	0
その他	0

★ サーバ (7)



In Use	4
In Store	2
In Repair	1
その他	0

★ スイッチ (3)



In Use	2
In Store	1
In Repair	0
その他	0

★ ワークステーション (21)



In Use	8
In Store	13
In Repair	0
その他	0

# 資産のグループ化

- 静的グループ…固定資産をグループ化
- 動的グループ…条件に基づく資産のグループ化
  - ✓ 例①：資産がWindows 10 OSの場合、まとめてグループ化
  - ✓ 例②：資産が特定のサイト（拠点）、部署にある場合、まとめてグループ化



リクエスト

問題

変更

プロジェクト

ソリューション

資産



+ 新規リクエスト



ワークステーション

クイック検索



お気に入り

▼ 資産

▼ IT

アクセスポイント

プリンタ

ルータ

サーバ

スイッチ

ワークステーション

未スキャンのワークステーション

▶ Non-IT

▶ 資産コンポーネント

資産 / 資産 / IT / ワークステーション

## ワークステーション

+ 新規追加

バーコード

インポート

削除

アクション

オーナーの割り当て

1 - 10 /

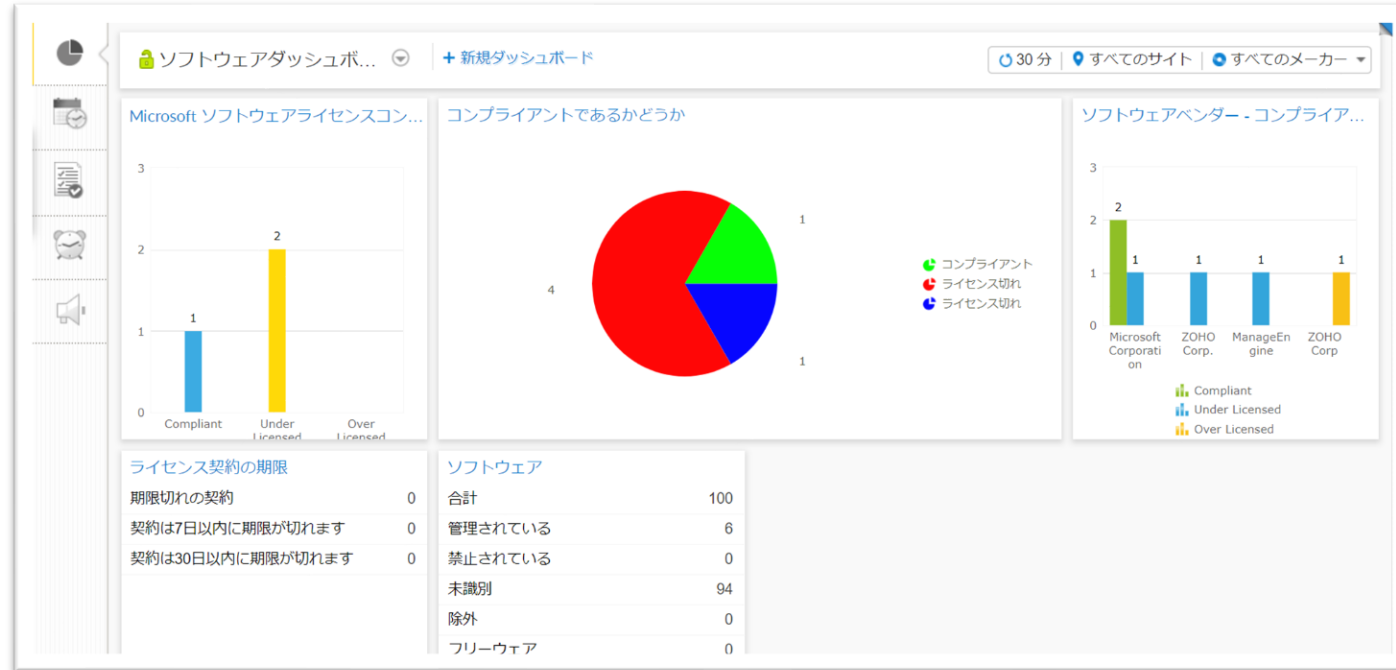
フィルター

すべて ワークステーション

すべて

<input type="checkbox"/>	名前		モデル	ユーザー	部署	ステータス
<input type="checkbox"/>		<span>XXXXXXXXXX-XXXXXXXXXX</span>	VMware Virtual Platform	鈴木 三郎 <span>XXXXXXXXXX-XXXXXXXXXX</span>	ITサービス	In Use
<input type="checkbox"/>		Log360.me-develop.local	Unknown Workstation	-	-	In Store
<input type="checkbox"/>		ITOM-Probe2.me-develop.local	Unknown Workstation	-	-	In Store
<input type="checkbox"/>		ITOM-Probe1.me-develop.local	Unknown Workstation	-	-	In Store
<input type="checkbox"/>		ITOM-Central.me-develop.local	Unknown Workstation	-	-	In Store
<input type="checkbox"/>		ishii-win2012r2.me-develop.local...	HVM domU	-	-	In Store
<input type="checkbox"/>		HP Desktop - PO# 1[1]	HP Desktop	-	-	In Store
<input type="checkbox"/>		desktopcentral.me-develop.local	Unknown Workstation	-	-	In Store
<input type="checkbox"/>		demo-pmp-new.me-develop.local	Unknown Workstation	-	-	In Store

# ソフトウェアライセンスの管理



- ダッシュボード、レポートでのソフトウェアライセンス利用状況の把握（左図）
- 再使用、未使用ソフトウェアライセンスの追跡
- ソフトウェアライセンスの登録

購入したライセンスの使用率を把握したり、ライセンスの利用違反を防止できます





リクエスト

問題

変更

プロジェクト

ソリューション

資産



+ 新規リクエスト



Q 資産

クイック検索



お気に入り

&gt; 資産

&gt; 資産コンポーネント

&gt; ソフトウェア

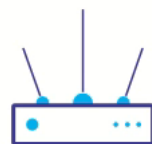
&gt; グループ

&gt; バーコード

資産 / 資産 / IT

IT

★ アクセスポイント (1)



In Use	0
In Store	1
In Repair	0
その他	0

★ プリンタ (0)



In Use	0
In Store	0
In Repair	0
その他	0

★ ルータ (0)



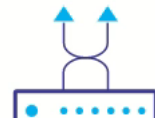
In Use	0
In Store	0
In Repair	0
その他	0

★ サーバ (0)



In Use	0
In Store	0
In Repair	0
その他	0

★ スイッチ (0)



In Use	0
In Store	0
In Repair	0
その他	0

★ ワークステーション (14)



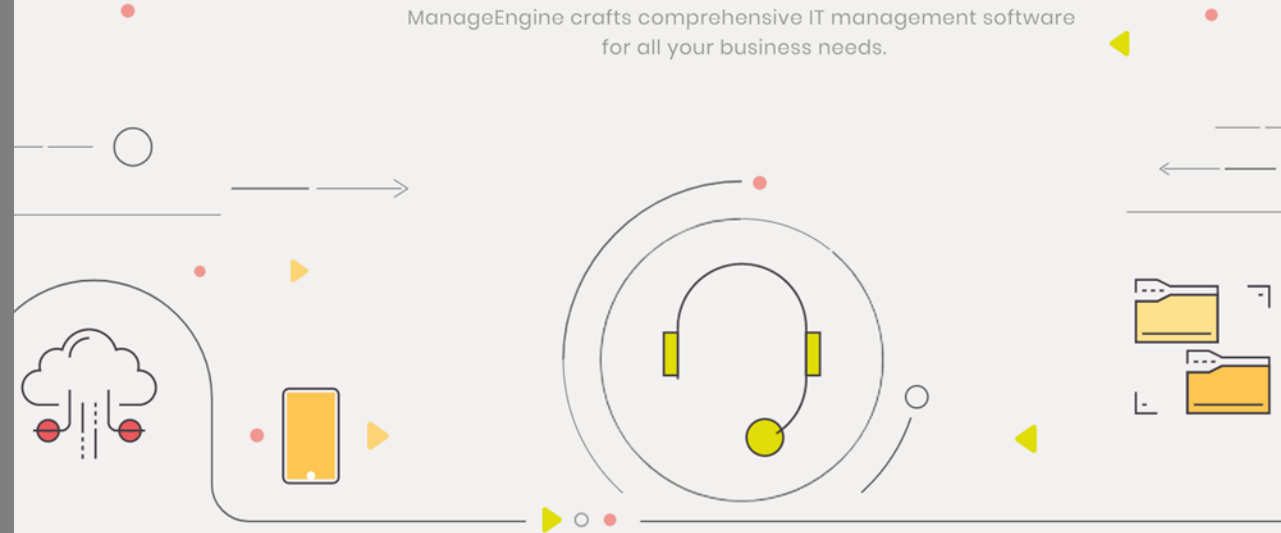
In Use	3
In Store	11
In Repair	0
その他	0



# CMDB -機能紹介-

## Bringing IT together

ManageEngine crafts comprehensive IT management software for all your business needs.



# CMDB機能の利用方法

## インシデント管理／問題管理

構成アイテム（CI）に関連付けられたインシデント、問題の履歴の確認

## 変更管理

変更要求があった場合、変更によるITサービスへの影響度（インパクト）分析

## 資産管理

ビジネス影響度（インパクト）がある構成アイテムの資産情報、担当者の確認

**ServiceDesk PlusではITIL®準拠のプロセスと構成アイテムを関連付けできます**

## CMDBへのCI登録から関連したインシデント／問題／変更の確認

- スキャンした資産をCI（構成アイテム）として登録
- ITサービスとCIの関連付け、関係マップの表示
- CIに関連付けられたリクエスト（インシデント）、変更の確認



リクエスト

問題

変更

プロジェクト

ソリューション

CMDB



+ 新規リクエスト



Q CMDB

検索



▼ 🏠 CMDB

開く

▶ 📁 CMDB一般



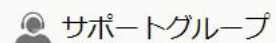
test

▶ 📁 アプリケーション



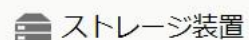
クラスター

▶ 🖥️ コンピュータ

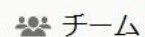


サポートグループ

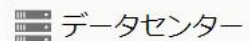
▶ 🛠️ サービス



ストレージ装置



チーム



データセンター



コンピュータ



新規

削除

CIとしてマーク

1 - 9 / 9 &lt; &gt; 🔍 🗖

<input type="checkbox"/>	名前	説明	CIタイプ
<input type="checkbox"/>	⚙️ Log360.me-develop.local	-	Windowsサーバ
<input type="checkbox"/>	⚙️ demo-nfa.me-develop.local	-	Windowsサーバ
<input type="checkbox"/>	⚙️ desktopcentral.me-develop.local	-	Windowsサーバ
<input type="checkbox"/>	⚙️ ishii-win2012r2.me-develop.local.me-develop.local	-	Windowsサーバ
<input type="checkbox"/>	⚙️ ad360.me-develop.local	-	Windowsサーバ
<input type="checkbox"/>	⚙️ HP-Desktop01	-	ワークステーション
<input type="checkbox"/>	⚙️ HP Desktop - PO# 1[1]	-	ワークステーション
<input type="checkbox"/>	⚙️ [REDACTED]	-	サーバ
<input type="checkbox"/>	⚙️ DB Server	-	サーバ



リクエスト

問題

変更

プロジェクト

ソリューション

CMDB



+ 新規リクエスト



Q CMDB

検索



▼ CMDB

開く

▶ CMDB一般



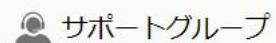
test

▶ アプリケーション



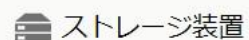
クラスター

▶ コンピュータ

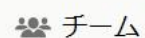


サポートグループ

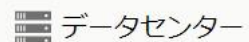
▶ サービス



ストレージ装置



チーム



データセンター

🏠 CMDB

削除

CIとしてマーク

1 - 45 / 45



名前

説明

CIタイプ



⚙️ 保守担当グループ

-

チーム



⚙️ L2スイッチ①

-

スイッチ



⚙️ ルーター①

-

ルータ



⚙️ アクセスポイント①

-

アクセスポイント



⚙️ 鈴木五郎

-

チーム



⚙️ 田中太郎

-

チーム



⚙️ 人事部長

-

チーム



⚙️ 情シス担当者A

-

チーム



⚙️ 情シス担当者B

-

チーム



⚙️ 人事担当者

-

チーム



⚙️ 山内 涼

-

チーム



⚙️ ITサービス提供 (7:00~19:00)

ITサービス提供



リクエスト

問題

変更

プロジェクト

ソリューション

CMDB



+ 新規リクエスト



Q CMDB

検索



▼ 🏠 CMDB

開く

▶ 📁 CMDB一般



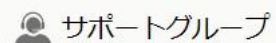
test

▶ 📁 アプリケーション



クラスター

▶ 🖥️ コンピュータ

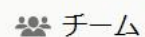


サポートグループ

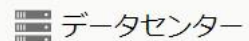
▶ 🛠️ サービス



ストレージ装置



チーム



データセンター



コンピュータ



新規

削除

CIとしてマーク

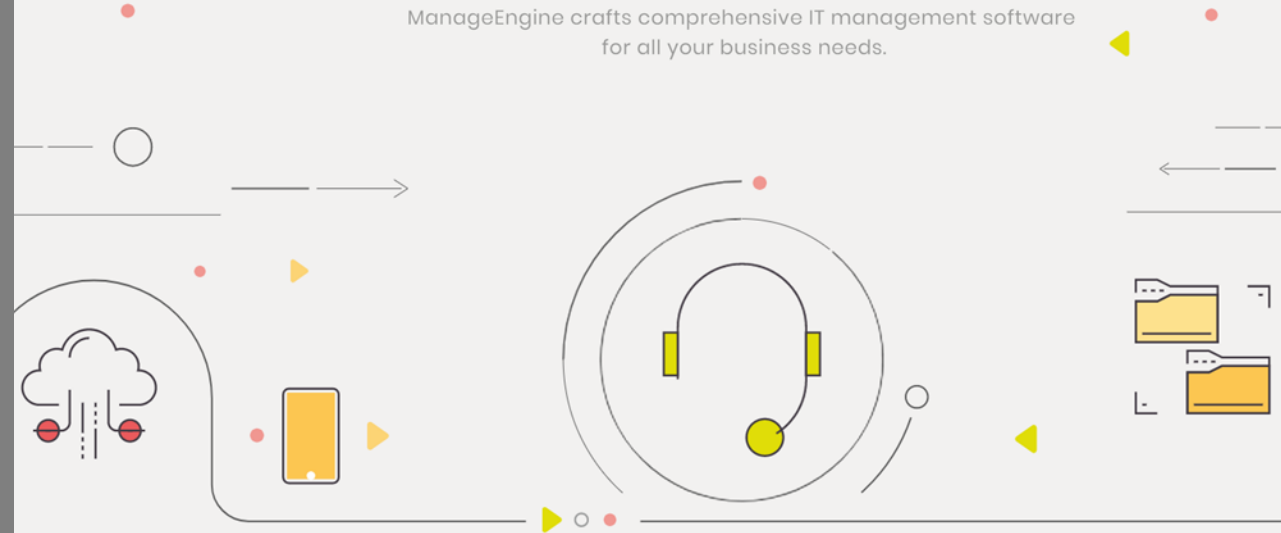
1 - 9 / 9 &lt; &gt; 🔍 🗖️

<input type="checkbox"/>	名前	説明	CIタイプ
<input type="checkbox"/>	⚙️ Log360.me-develop.local	-	Windowsサーバ
<input type="checkbox"/>	⚙️ demo-nfa.me-develop.local	-	Windowsサーバ
<input type="checkbox"/>	⚙️ desktopcentral.me-develop.local	-	Windowsサーバ
<input type="checkbox"/>	⚙️ ishii-win2012r2.me-develop.local.me-develop.local	-	Windowsサーバ
<input type="checkbox"/>	⚙️ ad360.me-develop.local	-	Windowsサーバ
<input type="checkbox"/>	⚙️ HP-Desktop01	-	ワークステーション
<input type="checkbox"/>	⚙️ HP Desktop - PO# 1[1]	-	ワークステーション
<input type="checkbox"/>	⚙️ [REDACTED]	-	サーバ
<input type="checkbox"/>	⚙️ DB Server	-	サーバ

# 他ManageEngine製品の 資産管理について

## Bringing IT together

ManageEngine crafts comprehensive IT management software for all your business needs.





- Desktop Central
- 機能対応表
- Patch Manager Plus
- ServiceDesk Plusとの比較



# ManageEngine Desktop Central

## 1 幅広いOSのPCとモバイルデバイスを一元管理

Windows/Mac/Linux および iOS/Android/Chrome OSに対応

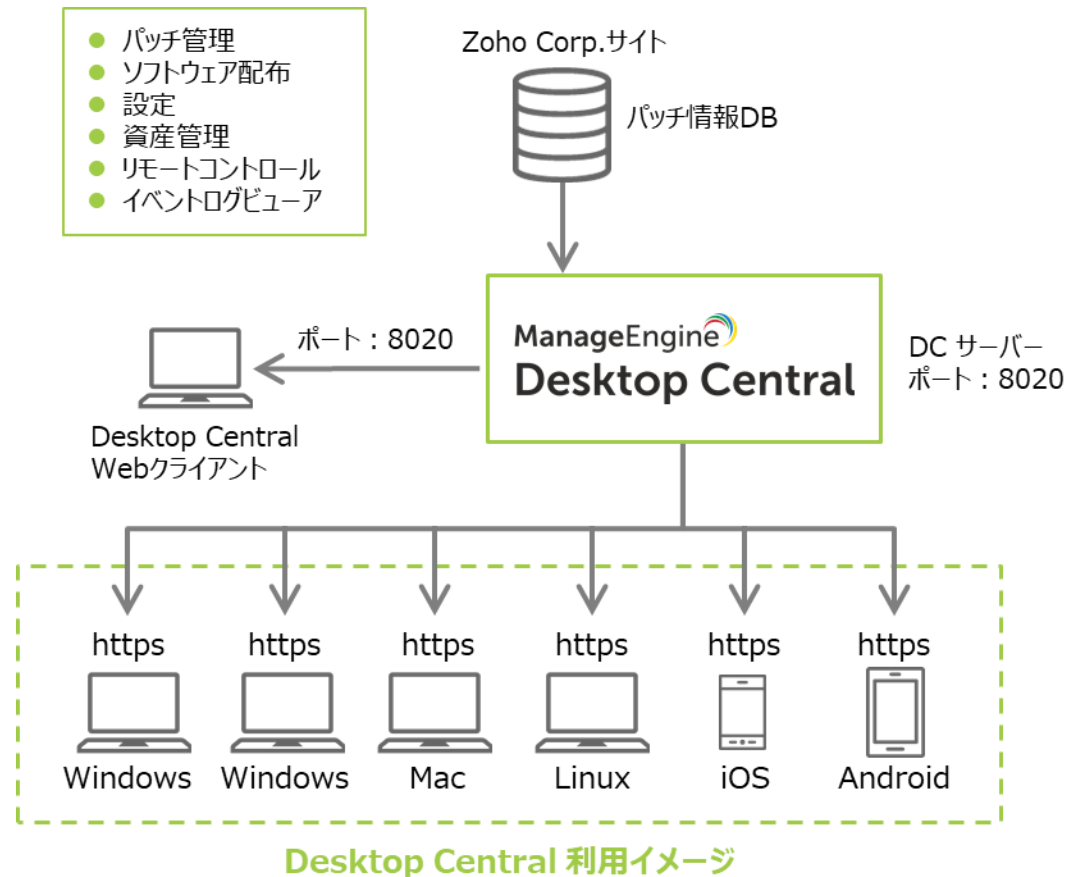
## 2 社内でのソフトウェア利用を制御

危険なソフトウェア利用を発見し禁止

## 3 エンドポイント管理に関する工数を削減

遠隔操作や起動時の自動処理を実現

  
**ManageEngine  
Desktop Central**



マルチOS対応の統合エンドポイント管理ソフトウェア

# Desktop Central 機能一覧



## パッチ管理

社内の脆弱性パッチ管理を一元管理し、脆弱性を低減



## ソフトウェア配布

リモートからソフトウェアのインストール、アンインストールを実施し、工数を削減



## インベントリ管理

自動的にハードウェア・ソフトウェアの最新情報を収集。その他ソフトウェアの禁止や実行ファイルの制御なども可能

## リモートコントロール



## リモート接続

画面表示、ファイル転送、操作録画などにより、エンドユーザーに対する円滑なトラブルシューティングをサポート



## 電源管理

コンピューターのシャットダウン/再起動、Wake On LANをスケジュールで実行し、再起動必須のパッチの未適用を防止



## システムマネージャー

コマンドプロンプト、レジストリエディター、イベントビューア、ファイルマネージャーなど、情シスにとって便利な機能を搭載

## 端末設定



## USB制御

USBデバイスの利用を制限し、データ流出の脅威とデバイスによるウイルスやスパイウェアの感染の懸念を低減



## スクリプト配布

作成したスクリプトを実行し、端末に同一の設定を適用する等が可能



## モバイルデバイス管理

プロファイル設定の一括適用や、盗難・紛失時のロック/ワイプなどにより安全にモバイルデバイスを管理



## レポート

内部監査/外部監査に役立つレポートをPDF/XLS/CSV形式で出力可能。スケジュール設定によって定期的に取得

# シンプルかつ多様な機能

# ServiceDesk Plus / Desktop Central 機能対応表

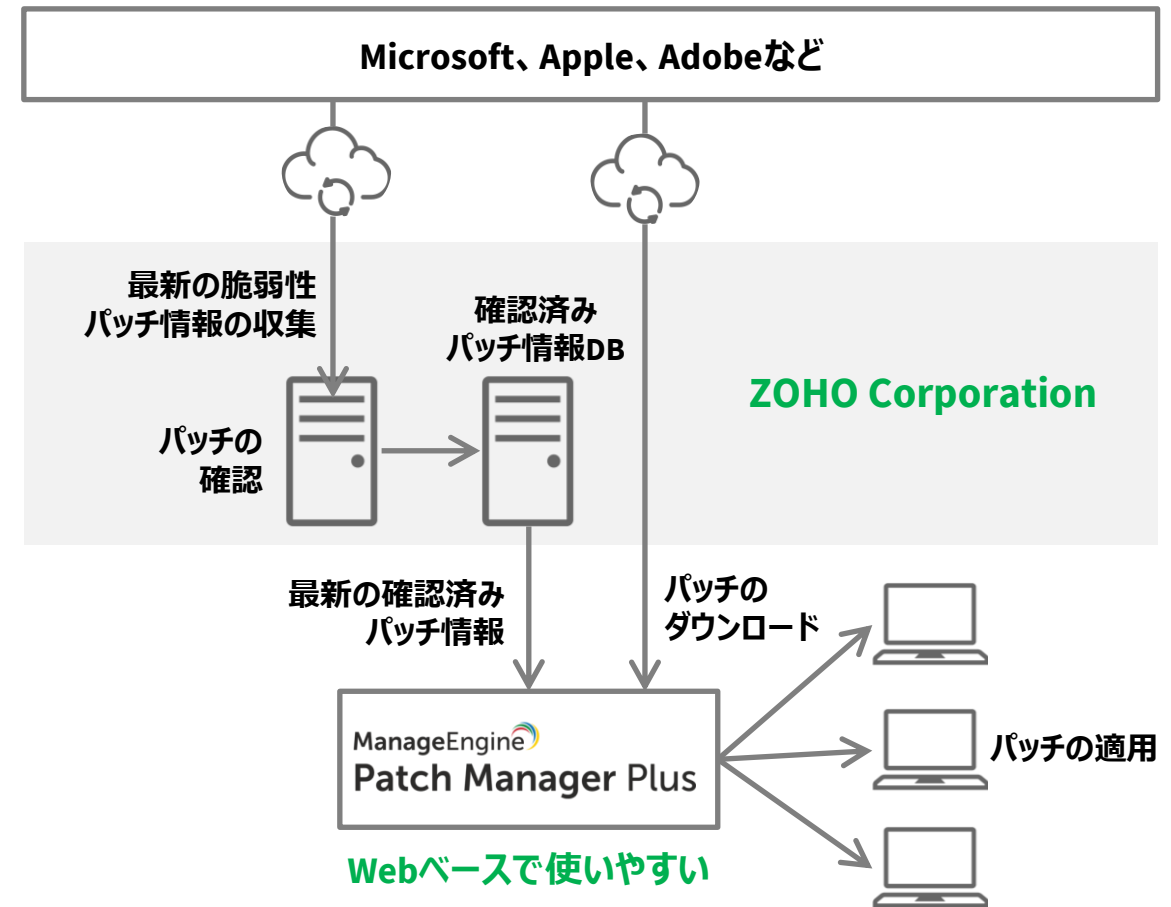
	ServiceDesk Plus	Desktop Central
IT資産管理	○	○
非IT資産管理、コンポーネント管理、消耗品管理	○	×
構成管理 (CMDB)	○	×
ソフトウェア管理	○	○
ライセンス管理	○	○
ソフトウェア配布	×	○
サービスパックのインストール	×	○
パッチ管理・パッチ配布	×	○
デバイス管理・USBデバイス管理	×	○
モバイルデバイス管理 (MDM)	×	○
リモートコントロール (リモート制御)	×	○
ITIL®プロセスとの連携 (インシデント管理、問題管理、変更管理、ナレッジ管理)	○	×

# ManageEngine Patch Manager Plus

- 1 250種類以上のサードパーティ製品のパッチに対応**  
社内の脆弱性パッチ管理を一元管理
- 2 社内PCのパッチ適用状況を正確に把握**  
必要な脆弱性対策パッチを漏れなく適用
- 3 最新パッチ情報がデータベース化**  
最新のパッチ情報を収集する工数を削減



ManageEngine  
**Patch Manager Plus**



**パッチ管理プロセスをオンプレミス／クラウドで実現**

## 用途別おすすめ製品

- IT、非IT資産を含むあらゆる資産を登録したい
- ITサービスに紐づく構成アイテム（CI）の構成情報の維持・管理をおこないたい
- ITIL®プロセス（インシデント管理／問題管理／変更管理）と連携して運用したい



ManageEngine  
**ServiceDesk Plus**

- 制御下にある端末に対するリモート操作、トラブルシューティングをおこないたい
- OS、アプリケーションのパッチ管理をおこないたい
- ソフトウェアの配布から利用禁止ソフトウェアの設定、使用状況の確認までエンドポイントコントロールをおこないたい



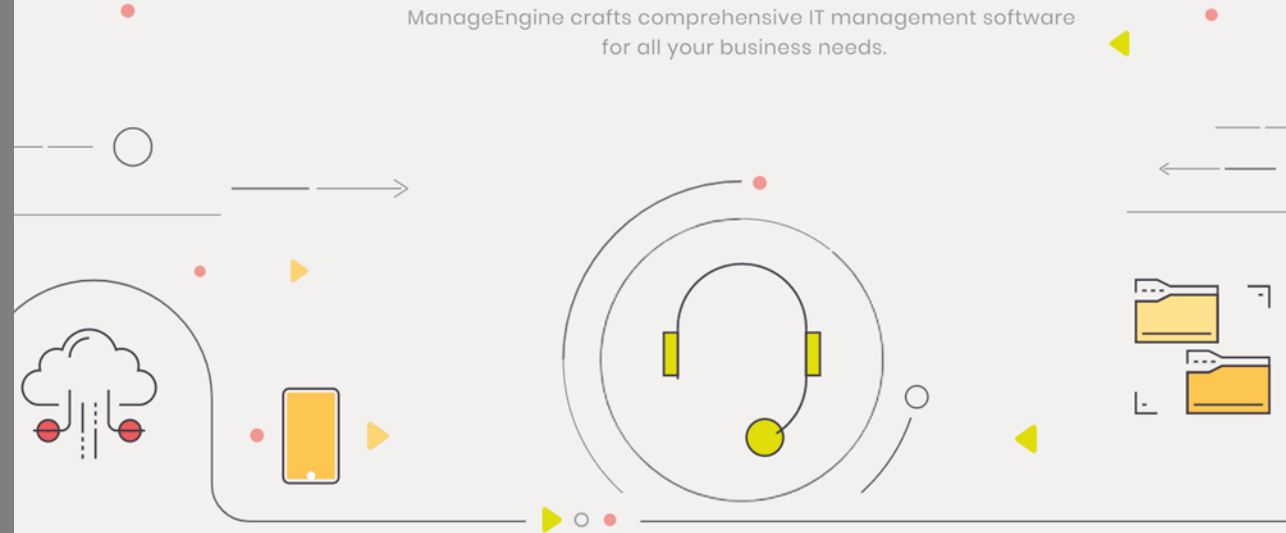
ManageEngine  
**Desktop Central**

**ManageEngineでは、IT資産を管理する上で必要となる機能を、必要に応じて提供できる製品を用意しています**

# ServiceDesk Plus – Desktop Central 連携

## Bringing IT together

ManageEngine crafts comprehensive IT management software for all your business needs.







## CMDBへ資産情報を同期

Desktop Centralのスキャンによって取得したデータをServiceDesk PlusのCMDBに関連付け



## ヘルプデスクにリクエストを送信

Desktop Centralエージェントからリクエストを送信



## リクエストに関連付けたソフトウェア配布

Desktop Centralで作成したパッケージをServiceDesk Plusから配布



## ServiceDesk Plusの管理画面からリモート制御機能の利用

ファイル転送や画面録画、チャット等も利用可能



## 画面の統合化

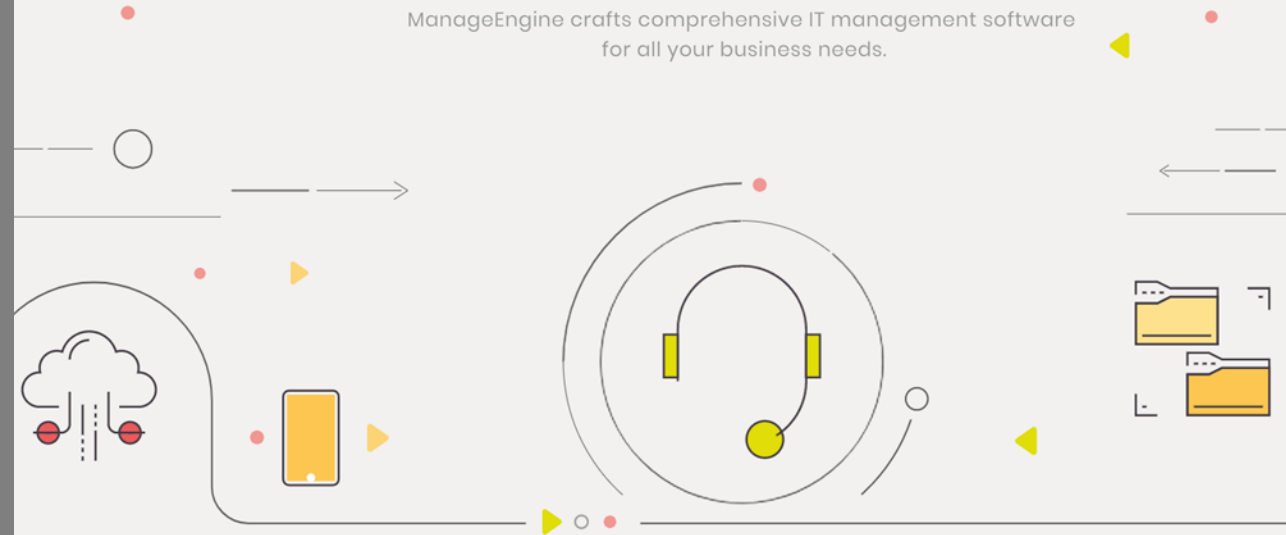
ServiceDesk Plusの管理画面からDesktop Centralの画面にアクセスし操作が可能

## ヘルプデスク業務を効率化する多様な連携機能

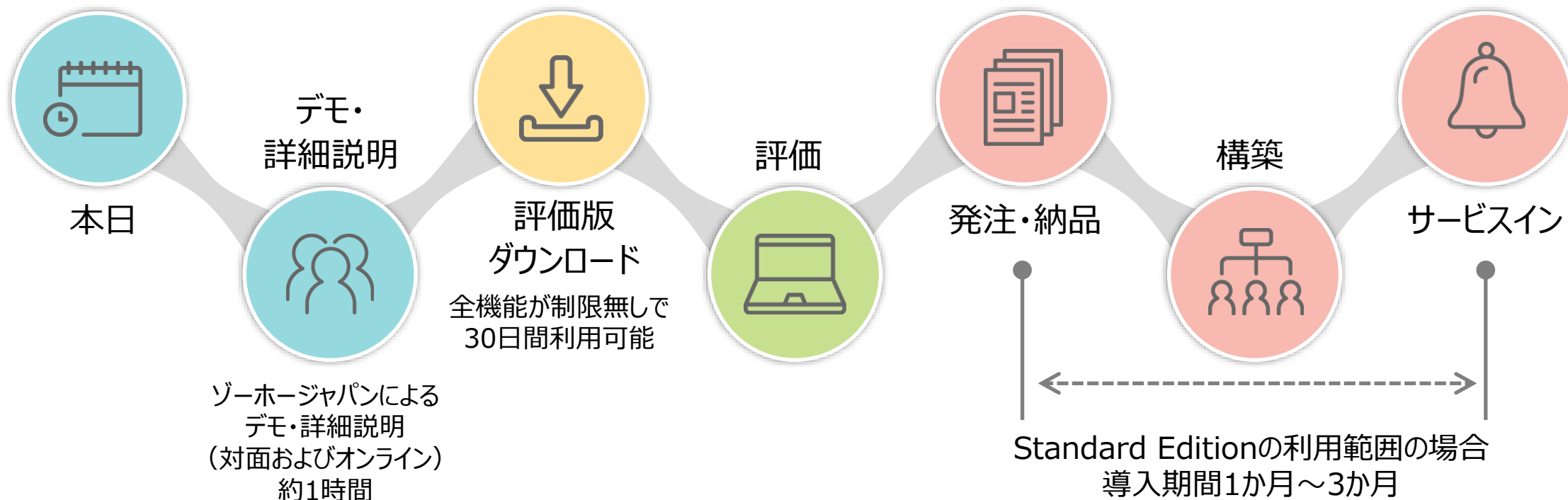
おわりに

## Bringing IT together

ManageEngine crafts comprehensive IT management software  
for all your business needs.



# 導入ステップ



評価版ダウンロードページ : [https://www.manageengine.jp/products/ServiceDesk\\_Plus/download.html](https://www.manageengine.jp/products/ServiceDesk_Plus/download.html)

## まずは評価版でお試ください

# オンプレミス版/クラウド版について

## オンプレミス版

- ・自社サーバー
- ・データセンター
- ・他社クラウドサービス (AWSなど)



- セキュアな環境でのデータ管理
- 製品アップデートを自社でコントロール可能

## プライベート・クラウド版

ゾーホージャパン  
提携業者所有の  
データセンターなど



- セキュアな環境でのデータ管理
- アップデート作業が不要

## クラウド版

**Powered by Zoho**

(Zoho Corporation運営の  
アメリカ合衆国・EUのデータセンター)



- サーバー準備費用が不要
- 企業間情報共有が可能
- アップデート作業は不要

ご要望に応じて、お好きな利用形態をお選びいただけます

# Editionについて

インシデント管理

インシデント管理 + 資産管理

ITIL®準拠機能全般

※Desktop Central 連携を利用する場合  
Enterprise Editionが必要です

ライセンス名	Standard Edition	Professional Edition	Enterprise Edition
インシデント管理	○	○	○
ナレッジベース	○	○	○
セルフサービスポータル	○	○	○
レポート	○	○	○
資産管理	—	○	○
購買管理	—	○	○
契約管理	—	○	○
CMDB	—	—	○
問題管理	—	—	○
変更管理	—	—	○
サービスカタログ（サービス要求）	—	—	○
プロジェクト管理	—	—	○

ご要望に応じて、好きなEditionをお選びいただけます

# ライセンスについて

詳細な価格表についてはこちらをご参照ください：[https://www.manageengine.jp/products/ServiceDesk\\_Plus/pricing.html](https://www.manageengine.jp/products/ServiceDesk_Plus/pricing.html)

ライセンス名	Standard Edition	Professional Edition	Enterprise Edition
<b>年間ライセンス</b> <ul style="list-style-type: none"><li>● 1年間利用可能な製品ライセンス（年間保守サポートサービスが含まれています）</li><li>● 1年ごとに年間ライセンス契約を更新します</li><li>● クラウド版は年間ライセンスのみのご提供です</li></ul>	<b>48.5万円/年～</b> <b>10オペレーター</b>	<b>63.9万円/年～</b> <b>10オペレーター</b> (500 ノード)	<b>73.5万円/年～</b> <b>5オペレーター</b> (500 ノード)
<b>通常ライセンス</b> <ul style="list-style-type: none"><li>● 無期限の製品ライセンスに初年度のみの年間保守サポートサービスが含まれています</li><li>● 2年目以降は1年ごとに年間保守サポートサービス契約を更新します</li><li>● 4年以上利用する場合は、価格が抑えられ、お得になります</li></ul>	<b>119.9万円～</b> <b>10オペレーター</b>	<b>157.8万円～</b> <b>10オペレーター</b> (500 ノード)	<b>181.5万円～</b> <b>5オペレーター</b> (500 ノード)

**4年以上ご利用される場合は、「通常ライセンス」がお得！**

# ライセンスの課金対象

## オペレーター数

- お問い合わせの対応を行うために、ServiceDesk Plusにログインするユーザー数
- 設定/管理を行うために、ServiceDesk Plusにログインするユーザー数



## ノード数

- IT資産をServiceDesk Plusに登録して管理する場合、管理対象のIPアドレスを有するIT資産数



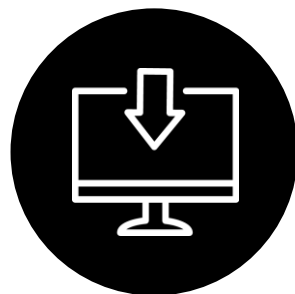
お見積り時に、ご相談ください



# 評価版ダウンロード&お問合せ先

## 評価版ダウンロード

評価版は、こちらから！



[https://www.manageengine.jp/products/ServiceDesk\\_Plus/download.html](https://www.manageengine.jp/products/ServiceDesk_Plus/download.html)

SDP 評価版

検索

## 製品提供元

ゾーホージャパン株式会社



神奈川県横浜市西区みなとみらい三丁目6番1号  
みなとみらいセンタービル13階

<https://www.manageengine.jp/>

[jp-mesales@zohocorp.com](mailto:jp-mesales@zohocorp.com)

ぜひ、ServiceDesk Plusをご検討ください！