

お客様各位

2026 年 7 月 17 日
ゾーホージャパン株式会社
ManageEngine 事業部

ManageEngine OpManager Plus SAM バンドルライセンス改定に関するお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。
また、平素は格別のお引き立てを頂き、厚く御礼申し上げます。

この度、当社製品の開発元である Zoho Corporation Pvt. Ltd. の販売方針の変更に伴い、ManageEngine OpManager Plus（以下、OpManager Plus）のサーバー・アプリケーションバンドル（以下、SAM バンドル）に関し、ライセンス体系を改定することになりましたので、下記の通りご案内申し上げます。

当社製品をご利用中のお客様には、ご不便をお掛けいたしますが、今後ともお客様にとってより良いサービスをご提供できるよう努めてまいりますので、今後ともご愛顧を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

■対象製品

OpManager Plus

■改定内容

SAM バンドルの対象（サーバー/アプリケーション/インターネットサービス）のうち、最もデバイス数を消費している対象をプライマリーコンポーネントとしてライセンスの課金対象とする従来の体系から、SAM バンドルの対象の合計値（インターネットサービスのみ 3 監視を 1 デバイスとしてカウントするように変更）を課金対象とする体系に改定いたします。

【参考】

	ビルド 12.8.590 まで （旧 SAM バンドル体系）	ビルド 12.8.639 以降 （新 SAM バンドル体系）
インターネットサービス監視 のカウント方法	n デバイス	n x 3 デバイス
SAM バンドルの割り当て数	プライマリーコンポーネントの数	各コンポーネントの合計値

詳細は別紙の「SAM バンドルライセンス体系改定に関する補足資料」をご参照ください。

■ライセンス価格

ライセンス価格に変更はございません。

■ライセンス体系改定日

2026 年 7 月 17 日

■お客様の対応について

・新たに購入する場合

当社へのご注文が 2026 年 7 月 17 日以降のものより新しいライセンス体系を適用します。

・既に所有されている場合

1. 通常ライセンスをご利用中のお客様

2026 年 7 月 17 日リリースのビルド 12.8.639 より前のビルドに通常ライセンスを適用されている環境においては、ビルド 12.8.639 以降もトレードアップやオプション追加、AMS ライセンスによるライセンス再適用に関わらず、旧 SAM バンドル体系を維持します。ビルド 12.8.639 以降を使用して新規インストール、ライセンスを適用した場合は新 SAM バンドル体系が適用されます。

2. 年間ライセンスをご利用中のお客様

2026 年 7 月 17 日リリースのビルド 12.8.639 以上にアップグレード後、次のライセンス適用時(トレードアップやオプション追加含む)から、新 SAM バンドル体系が適用されます。次回更新の際、お客様の更新対象ライセンスおよび金額を確認するため、サービス画面([設定]-[一般設定]-[ライセンス管理])をクリックした際のスクリーンショット)を購入元の販売代理店または当社までご送付ください。

■本件に関するお問い合わせ窓口について

ゾーホージャパン株式会社

ManageEngine 事業部 営業部

神奈川県横浜市みなとみらい三丁目6番1号

みなとみらいセンタービル 13 階

E-mail: jp-mesales@zohocorp.com

Tel: 045-319-4612 Fax: 045-330-4149