

お客様各位

2026年8月13日
ゾーホージャパン株式会社
ManageEngine事業部

ManageEngine Site24x7 MSPプラン改定に関するお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。
また、平素は格別のお引き立てを頂き、厚く御礼申し上げます。

この度、当社製品の開発元であるZoho Corporation Pvt. Ltd.の販売方針の変更に伴い、ManageEngine Site24x7（以下、Site24x7）において、マネージドサービスプロバイダー向けのMSPプランを改定することになりましたので、下記の通りご案内申し上げます。

今後ともお客様にとってより良いサービスをご提供できるよう努めてまいりますので、何卒、ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

■影響を受ける対象

2026年8月20日以降にMSPプランをご契約いただくお客様

■新旧の違い

	旧	新	
プラン名	MSP	MSP	MSP Enterprise
価格	年間 160,000円（税別）	年間 160,000円（税別） ※製品名・価格は旧MSPと同じですが、型番は異なります。	年間 673,000円（税別）
監視機能	Enterpriseプラン相当の機能を提供します。	Professionalプラン相当の機能を提供します。	Enterpriseプラン相当の機能を提供します。
オプション	監視機能と価格はEnterpriseプランと同じです。	監視機能と価格はProfessionalプランと同じです。	監視機能と価格はEnterpriseプランと同じです。
プランの選択方法	-	機能差と価格を確認し、適切なプランを選択します。	

新プランの価格の詳細は、別紙「Site24x7 新MSPプラン価格一覧」をご確認ください。

「MSP」と「MSP Enterprise」の機能差異や各プランに含まれる監視上限数、オプションなどの詳細については、2026年8月20日に公式サイトで公開される「プランと価格」ページをご確認ください。

プランと価格 : <https://www.site24x7.jp/pricing.html>

■リリース日

2026年8月20日

■お客様の対応について

新たにご契約頂く場合：

当社へのご注文が2026年8月20日以降のものより新しい2つのMSPプランを販売いたします。

既にご契約されている場合：

旧MSPプランをご契約中のお客様のライセンスの更新、プラン変更／オプション追加は、今後も旧MSPプランの内容で承ります。本改定に伴うお客様への影響はございません。

■本件に関するお問い合わせ窓口について

ゾーホージャパン株式会社

ManageEngine事業部 営業部

神奈川県横浜市みなとみらい三丁目6番1号

みなとみらいセンタービル13階

E-mail : jp-mesales@zohocorp.com

Tel : 045-319-4612 Fax : 045-330-4149