

ソリューションの通知メールでHTTP 400 Status エラーが発生した場合の回避策

管理タブ -> ソリューション -> ソリューションが作成/修正されたとき次の技術担当者にメールで通知のテンプレートを開く

The screenshot shows the 'Solution Status Change Notification Mail' configuration interface. At the top, there's a message box stating: 'メールの件名とメッセージを設定してください。' (Please set the subject and message). To the right, a red-bordered box contains the word 'SAMPLE'. Below this, there are two sections for variable selection:

- 件名の変数の選択** (Variable selection for Subject): Includes options like 'オプションの選択' (Option selection), 'コメント', 'コメント日', 'コメント者', and 'ソリューションID'.
- 内容の変数の選択** (Variable selection for Content): Includes options like 'オプションの選択' (Option selection), 'コメント', 'コメント日', 'コメント者', 'ソリューションID', 'ソリューションステータス', 'ソリューションリンク', 'トピック名', 'ビット数', and '件名'.

Below these sections is a preview area showing a rich text editor toolbar. The editor displays a message: 'ソリューションが追加/更新されました。' (A solution was added/updated). It also shows creation details: '作成日: \$CreatedTime' and '作成者: \$Created\_By'. A red callout box points from the bottom of this section to a note about the default notification rule template.

**HTTP 400 Status エラーが発生する  
デフォルトの通知ルールテンプレート**

At the bottom are '保存' (Save) and 'キャンセル' (Cancel) buttons.

ソリューションステータス変更通知メール

SAMPLE

件名

Solution : \$SolutionId under \$TopicName, status modified to \$SolutionStatus.

件名の変数の選択

- オプションの選択--
- コメント
- コメント日
- コメント者
- ソリューションID

メッセージ

F **T** **I** **U** ABC

ソリューションが追加/更新されました。

作成日 : \$CreatedTime

作成者 : \$Created\_By

ご確認ください。

\$SolutionLinkを完全に削除。  
(リンクタグが残らないよう  
ご注意ください)

内容の変数の選択

- オプションの選択--
- コメント
- コメント日
- コメント者
- ソリューションID
- ソリューションステータス
- ソリューションリンク
- トピック名
- ビット数
- 件名

保存 キャンセル

## ソリューションステータス変更通知メール

メールの件名とメッセージを設定してください。

SAMPLE

件名

Solution : \$SolutionId under \$TopicName, status modified to \$SolutionStatus.

件名の変数の選択

--オプションの選択--  
コメント  
コメント日  
コメント者  
ソリューションID

メッセージ

ソリューションが追加/更新されました。  
作成日 : \$CreatedTime  
作成者 : \$Created\_By

ご確認ください。  
[\\$SolutionLink](#)

「ソリューションリンク」を選択、挿入

内容の変数の選択

--オプションの選択--  
コメント  
コメント日  
コメント者  
ソリューションID  
ソリューションステータス  
ソリューションリンク  
トピック名  
ビット数  
件名

保存

キャンセル

## ソリューションステータス変更通知メール

メールの件名とメッセージを設定してください。

件名

Solution : \$SolutionId under \$TopicName, status modified to \$SolutionStatus.

件名の変数の選択

--オプションの選択--  
コメント  
コメント日  
コメント者  
ソリューションID

メッセージ

ソリューションが追加/更新されました。  
作成日 : \$CreatedTime  
作成者 : \$Created\_By

ご確認ください。  
[\\$SolutionLink](#)

URL: http://[REDACTED]-pc:80

OK キャンセル

ソリューションステータス  
ソリューションリンク  
トピック名  
ビット数  
件名

\$SolutionLinkをメッセージ内容から  
選択して、コピーする。  
その後、リンクボタンをクリック。  
URLが表示される。

## ソリューションステータス変更通知メール

メールの件名とメッセージを設定してください。

件名

Solution : \$SolutionId under \$TopicName, status modified to \$SolutionStatus.

件名の変数の選択

--オプションの選択--  
コメント  
コメント日  
コメント者  
ソリューションID

メッセージ

F *T* B I U 内容の変数の選択

ソリューションが追加/更新されました。  
作成日：\$  
作成者：\$  
ご確認ください  
[\\$SolutionLink](#)

URL:  OK キャンセル

ソリューションステータス  
ソリューションリンク  
トピック名  
ビット数  
件名

URLを削除し、さきほどのコ  
ピーをURLフィールドに貼り付  
け、  
保存する

保存 キャンセル

