

## ソリューションの通知メールでHTTP 400 Status エラーが発生した場合の回避策

管理タブ -> ソリューション -> ソリューションが作成/修正されたとき次の技術担当者にメールで通知のテンプレートを開く

### ソリューションステータス変更通知メール

メールの件名とメッセージを設定してください。

件名

Solution : \$SolutionId under \$TopicName, status modified to \$SolutionStatus.

**SAMPLE**

件名の変数の選択

--オプションの選択 --  
コメント  
コメント日  
コメント者  
ソリューションID

メッセージ

ソリューションが追加/更新されました。  
作成日: \$CreatedTime  
作成者: \$Created\_By

ご確認ください。  
[\\$SolutionLink](#)

HTTP 400 Status エラーが発生する  
デフォルトの通知ルールテンプレート

保存 キャンセル

内容の変数の選択

--オプションの選択 --  
コメント  
コメント日  
コメント者  
ソリューションID  
ソリューションステータス  
ソリューションリンク  
トピック名  
ビット数  
件名

### ソリューションステータス変更通知メール

メールの件名とメッセージを設定してください。

件名

Solution : \$SolutionId under \$TopicName, status modified to \$SolutionStatus.

**SAMPLE**

件名の変数の選択

--オプションの選択 --  
コメント  
コメント日  
コメント者  
ソリューションID

メッセージ

ソリューションが追加/更新されました。  
作成日: \$CreatedTime  
作成者: \$Created\_By

ご確認ください。

\$SolutionLinkを完全に削除。  
(リンクタグが残らないよう  
ご注意ください)

保存 キャンセル

内容の変数の選択

--オプションの選択 --  
コメント  
コメント日  
コメント者  
ソリューションID  
ソリューションステータス  
ソリューションリンク  
トピック名  
ビット数  
件名

## ソリューションステータス変更通知メール

メールの件名とメッセージを設定してください。

**SAMPLE**

### 件名

Solution : \$SolutionId under \$TopicName, status modified to \$SolutionStatus.

#### 件名の変数の選択

--オプションの選択--  
コメント  
コメント日  
コメント者  
ソリューションID

### メッセージ

ソリューションが追加/更新されました  
作成日 : \$CreatedTime  
作成者 : \$Created\_By  
ご確認ください。  
[\\$SolutionLink](#)

「ソリューションリンク」を選択、挿入

#### 内容の変数の選択

--オプションの選択--  
コメント  
コメント日  
コメント者  
ソリューションID  
ソリューションステータス  
ソリューションリンク  
トピック名  
ビット数  
件名

保存

キャンセル

## ソリューションステータス変更通知メール

メールの件名とメッセージを設定してください。

### 件名

Solution : \$SolutionId under \$TopicName, status modified to \$SolutionStatus.

#### 件名の変数の選択

--オプションの選択--  
コメント  
コメント日  
コメント者  
ソリューションID

### メッセージ

ソリューションが追加/更新されました。  
作成日 : \$CreatedTime  
作成者 : \$Created\_By  
ご確認ください。  
[\\$SolutionLink](#)

URL: http://[redacted]-pc:80

OK

キャンセル

#### 内容の変数の選択

--オプションの選択--  
ソリューションステータス  
ソリューションリンク  
トピック名  
ビット数  
件名

\$SolutionLinkをメッセージ内容から  
選択して、コピーする。  
その後、リンクボタンをクリック。  
URLが表示される。

## ソリューションステータス変更通知メール

メールの件名とメッセージを設定してください。

### 件名

Solution : \$SolutionId under \$TopicName, status modified to \$SolutionStatus.

#### 件名の変数の選択

--オプションの選択--  
コメント  
コメント日  
コメント者  
ソリューションID

### メッセージ

Rich text editor toolbar with buttons for Bold, Italic, Underline, Bulleted List, Numbered List, Indent, Outdent, Undo, Redo, and others.

Message content:  
ソリューションが追加/更新されました。  
作成日: \$  
作成者: \$  
ご確認ください  
\$SolutionLink

URLを削除し、さきほどのコピーをURLフィールドに貼り付け、保存する

#### 内容の変数の選択

URL: \$SolutionLink

OK キャンセル

ソリューションステータス  
ソリューションリンク  
トピック名  
ヒット数  
件名

保存 キャンセル