1. バックアップファイルの取得

手動取得

手動でバックアップを実行するには、**[スタート>すべてのプログラム>ManageEngine** ServiceDesk Plus>Backup Data]をクリックしてください。バックアップが実行されま す。

* ServiceDesk Plus サーバを立ち上げている状態でのバックアップの実行も可能です。



自動取得(バックアップスケジュール設定)

ServiceDesk Plus にログインして、「管理」タブから アイコンをクリ ックします。このページでは、定期的に全てのファイルのバックアップを実行するスケジュ ールの設定を行います。自動バックアップを有効にするには、「有効」ラジオボタンを選択 してください。バックアップを取得する周期をコンボボックスから選択し、開始日を指定し てください。次に、バックアップの実行に失敗した際に通知するメールアドレスを指定しま す。

バックアップの取得対象を選択できます。フルバックアップの場合は、「データベース」 と「添付ファイル」の両方にチェックを入れてください。添付ファイルのバックアップは 行わない場合は、「**添付ファイル」**のチェックを外します。最後にバックアップファイル を保存するディレクトリを指定します。

バックアップ設定の編集	
バックアップスケジュール	● 有效 ○ 無効
周期:	1 🔽 日毎
バックアップ開始日 *	2008-08-11 時間 15 💌 時間 15 🗸 分
バックアップに失敗した場合に通知するE-mailアドレス *	sdp900@advent.test
バックアップ *	✔ データベース 🕑 添付ファイル
バックアップの保存場所	C:\AdventNet\ME\ServiceDesk\backup
	保存 キャンセル

2. バックアップデータのリストア

1. ServiceDesk Plus サーバをシャットダウンします。



- 2. [C:¥AdventNet¥ME¥ServiceDesk¥bin]ディレクトリに移動します。
- 3. restoreData.bat をダブルクリックします。

😂 bin			1	
ファイル(E) 編集(E) 表示(V)	お気に入り(<u>A</u>) ツ	ール田 ヘルプ田		
③ 戻る · ③ ·)検索 🌔 フォノ	1/3 🕞 🏂 🗙	19	
アドレス 🕗 🗁 C:¥AdventNet¥ME¥	ServiceDesk¥bin		~	→ 移動
名前 🔺	サイズ	種類	更新日時	~
🛅 Attachments		ファイル フォルダ	2008/07/17 18:38	
🛅 license		ファイル フォルダ	2008/06/05 21:45	
📓 auto.vbs	1 KB	VBScript Script File	2008/01/24 15:12	
🐻 back UpData.bat	2 KB	MS-DOS バッチ ファ	2008/01/24 15:12	
🖳 bk_utf8_asset.csv	5 KB	Microsoft Office Ex	2008/02/22 14:13	
🐻 changeDBServer.bat	2 KB	MS-DOS バッチ ファ	2008/01/24 15:12	
🐨 changeWebServerPort.bat	1 KB	MS-DOS バッチ ファ	2008/01/24 15:12	
🐻 genKey.bat	1 KB	MS-DOS バッチ ファ	2008/07/04 10:17	
📳 hs_err_pid5412.log	16 KB	テキスト ドキュメント	2008/08/04 15:23	
🚳 import-data.csv	1 KB	Microsoft Office Ex	2008/03/28 9:46	
🛐 libomickey.dll	416 KB	アプリケーション拡張	2008/01/24 15:12	
🛐 lib×ml2.dll	286 KB	アプリケーション拡張	2008/01/24 15:12	
🐻 localhost.dtd	0 KB	DTD ファイル	2008/01/28 13:24	
🖉 man.vbs	1 KB	VBScript Script File	2008/01/24 15:12	
TreinitializeDB.bat	2 KB	MS-DOS バッチ ファ	2008/01/24 15:12	
🐻 restoreData.bat	2 KB	MS-DOS バッチ ファ	2008/01/24 15:12	
roboig.dll	601 KB	アプリケーション拡張	2008/01/24 15:12	
moboiq.exe	16 KB	アプリケーション	2008/01/24 15:12	
🛐 roboiqplugin.dll	8 KB	アプリケーション拡張	2008/01/24 15:12	
🐻 run.bat	6 KB	MS-DOS バッチ ファ	2008/05/13 13:11	
nun.jar	31 KB	JAR ファイル	2008/01/28 13:19	
📷 run.sh	7 KB	SH ファイル	2008/05/13 13:11	~

 [Browse]ボタンをクリックしてデータをリストアするバックアップファイルを選択 後、「開く」ボタンをクリックします。



🌢 🔣	
参照: 📑 BackU	p 🔹 🖆 🖆 🔛
backup_servi	cedesk_7015_fullbackup_07_30_2008_17_10.data
ファイル名:	backup_servicedesk_7015_fullbackup_07_30_2008_17_10.data
ファイルタイプ:	*.data
	開く取消し

5. **[OK]**ボタンをクリックします。

👙 Restore Data	
Please choose the data to be restored Note : The existing data will be rewritten with the backup data	
:_7015_fullbackup_07_30_2008_17_10.data	Browse
OK Cancel	

6. リストアが開始します。

C:¥WINDOWS¥system32¥cmd.exe	- D ×
characterEncoding=UTF-8	
Database not started. Starting 2008/08/12 15:35:35 com.adventnet.db.adapter.DBInitializer startDBServer 諠・『7: Comma <u>nd to start DB server [cmd, /c, "¥bin¥startDB.bat", 33</u> 366]	
A Restore Data	
Back Data Tota Buil	
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	
2008/08/12 15:35:37 com.adventnet.servicedesk.server.utils.SDDataManager <ii 這 7: rootDir :: 2008/08/12 15:35:37 com.adventnet.servicedesk.server.utils.SDDataManager <ii 這 7: netutilsData :: {RELEASE={version=7.0.0}, BUILD={number=7015}} 2008/08/12 15:35:37 com.adventnet.servicedesk.server.utils.SDDataManager <i 這 7: rebrandData :: {OPMANAGER={name=OpManager}, PRODUCT={name=AdventNet geEngine ServiceDesk Plus}, ADMANAGER={name=ADManager}}</i </ii </ii 	nit> nit> Mana
Please wait ! Deleting table data in Progress 0100(%) ====================================	•

7. リストアが終了したら「**Close」**ボタンをクリックして、コマンドプロンプトを閉じて ください。

🕶 C:¥WINDOWS¥system32¥cmd.exe	_ 🗆 🗙
Build Number : 7015	
*************************	**
ZUU87U871Z 19:39:37 com.adventhet.servicedesk.server.utiis. 喧! ■Z: readDire::	SUDataManager <init></init>
2008/08/12 15 🗳 Bestore Data	xlzer (init)
諠• 7: netut	
2008/08/12 15	ser <init></init>
超 7: rebrat Data restored successfully	entNet Mana
geEngine Serv	
Please wait !	
0100(%)	
Please wait Restoring in Progress	
0100(%)	
deleting temp tiles	
STOPPINg DB Server ///// true 2002/02/12 15:26:56 com advantnat db adaptor DRInitializar	stapDBSarvar
諠。♪: Command to stop DB server [cmd, /c, _¥bin¥stopDB b	at. 33366. root]
	•

8. 「スタート>すべてのプログラム>ManageEngine ServiceDesk

Plus>ServiceDesk Server」をクリックして、ServiceDesk Plus サーバを開始します。

-	(の) 絵志(の)	
1 KA2F	🍓 Windows Update	
9	😢 Windows カタログ	
Shutdown ServiceDesł	🛅 アクセサリ	
—	🛅 スタートアップ	•
🕗 Windows Update	🫅 管理ツール	Backup Data
-0	🧾 Internet Explorer 🛛 🤇	👩 ServiceDesk Server 🥏
🕞 Internet Explorer	🗐 Outlook Express	🗊 ServiceDesk Web Client
	🔔 リモート アシスタンス	🐻 Shutdown ServiceDesk
すべてのプログラム(<u>P</u>) ▸	ன ManageEngine ServiceDesk Plus 🚽	🕨 資 Uninstall ServiceDesk
	DÖオフ(L) 🚺 シャットダウ	<u>שע</u>
🛛 🕹 🚱	街 AdventNet ManageEngin 🔂 C:¥A	dventNet¥ME¥Servi