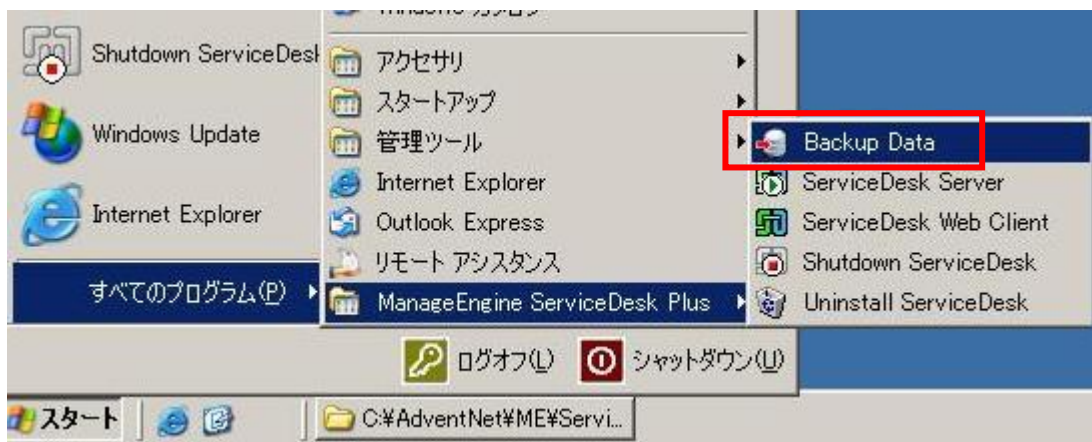


1. バックアップファイルの取得


手動取得

手動でバックアップを実行するには、[スタート>すべてのプログラム>ManageEngine ServiceDesk Plus>Backup Data]をクリックしてください。バックアップが実行されます。

* ServiceDesk Plus サーバを立ち上げている状態でのバックアップの実行も可能です。



自動取得（バックアップスケジュール設定）

ServiceDesk Plus にログインして、「管理」タブから  **バックアップスケジュール設定** アイコンをクリックします。このページでは、定期的に全てのファイルのバックアップを実行するスケジュールの設定を行います。自動バックアップを有効にするには、「有効」ラジオボタンを選択してください。バックアップを取得する周期をコンボボックスから選択し、開始日を指定してください。次に、バックアップの実行に失敗した際に通知するメールアドレスを指定します。

バックアップの取得対象を選択できます。フルバックアップの場合は、「データベース」と「添付ファイル」の両方にチェックを入れてください。添付ファイルのバックアップは

行わない場合は、「添付ファイル」のチェックを外します。最後にバックアップファイルを保存するディレクトリを指定します。

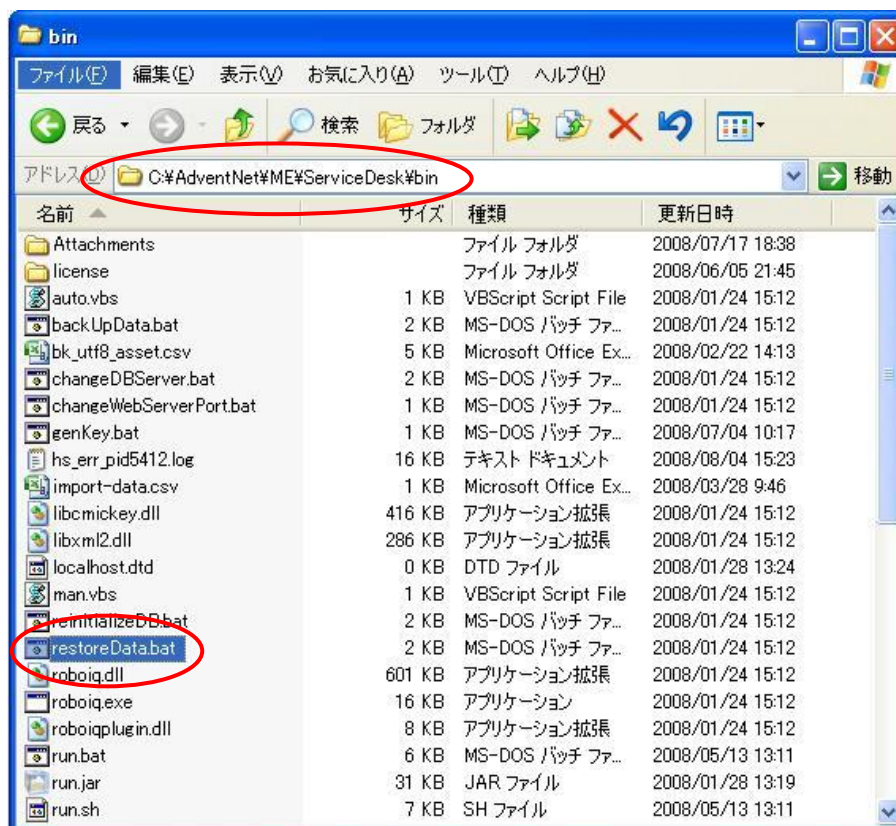
バックアップ設定の編集	
バックアップスケジュール	<input checked="" type="radio"/> 有効 <input type="radio"/> 無効
周期:	1 日毎
バックアップ開始日 *	2008-08-11 時間 15 時間 15 分
バックアップに失敗した場合に通知するE-mailアドレス *	sdp900@advent.test
バックアップ *	<input checked="" type="checkbox"/> データベース <input checked="" type="checkbox"/> 添付ファイル
バックアップの保存場所	C:\AdventNet\ME\ServiceDesk\backup
<input type="button" value="保存"/> <input type="button" value="キャンセル"/>	

2. バックアップデータのリストア

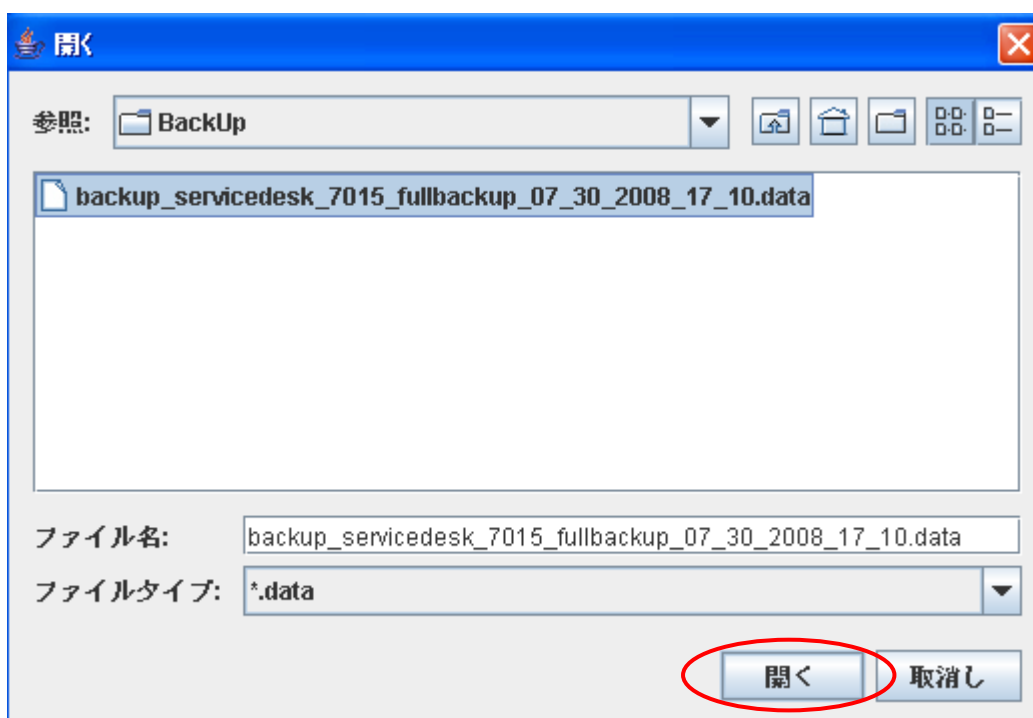
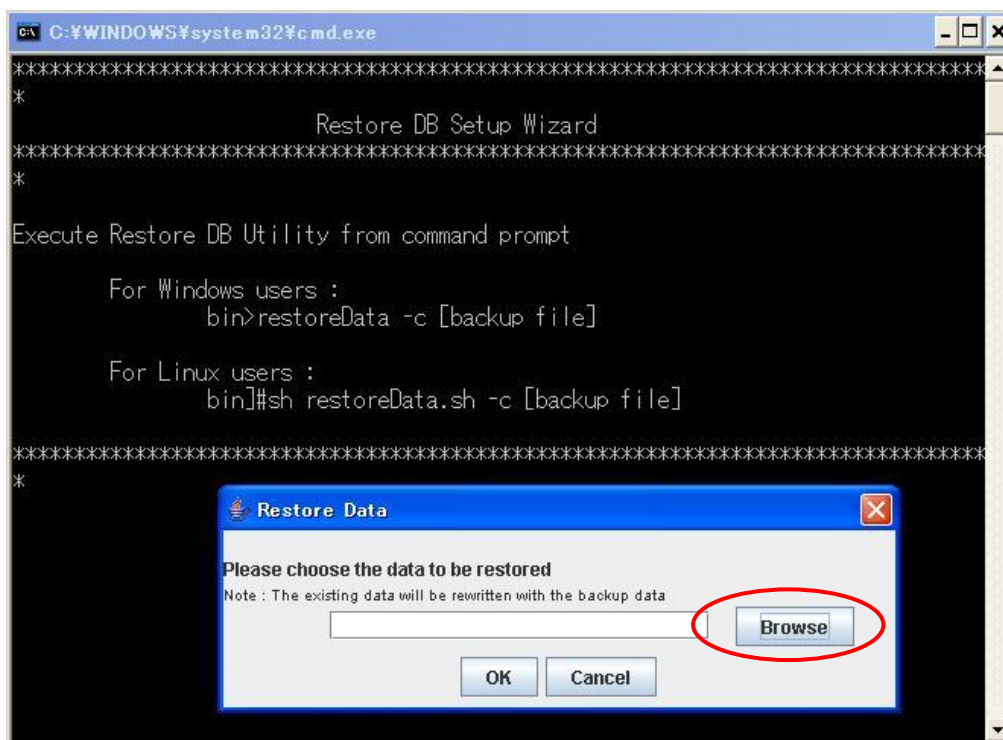
1. ServiceDesk Plus サーバをシャットダウンします。



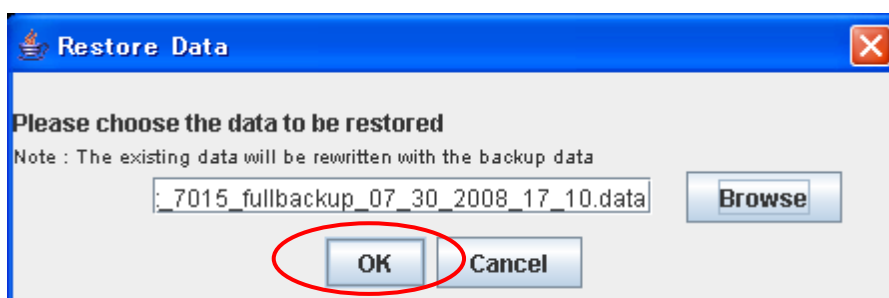
2. [C:\%AdventNet%\ME\ServiceDesk\bin]ディレクトリに移動します。
3. **restoreData.bat** をダブルクリックします。



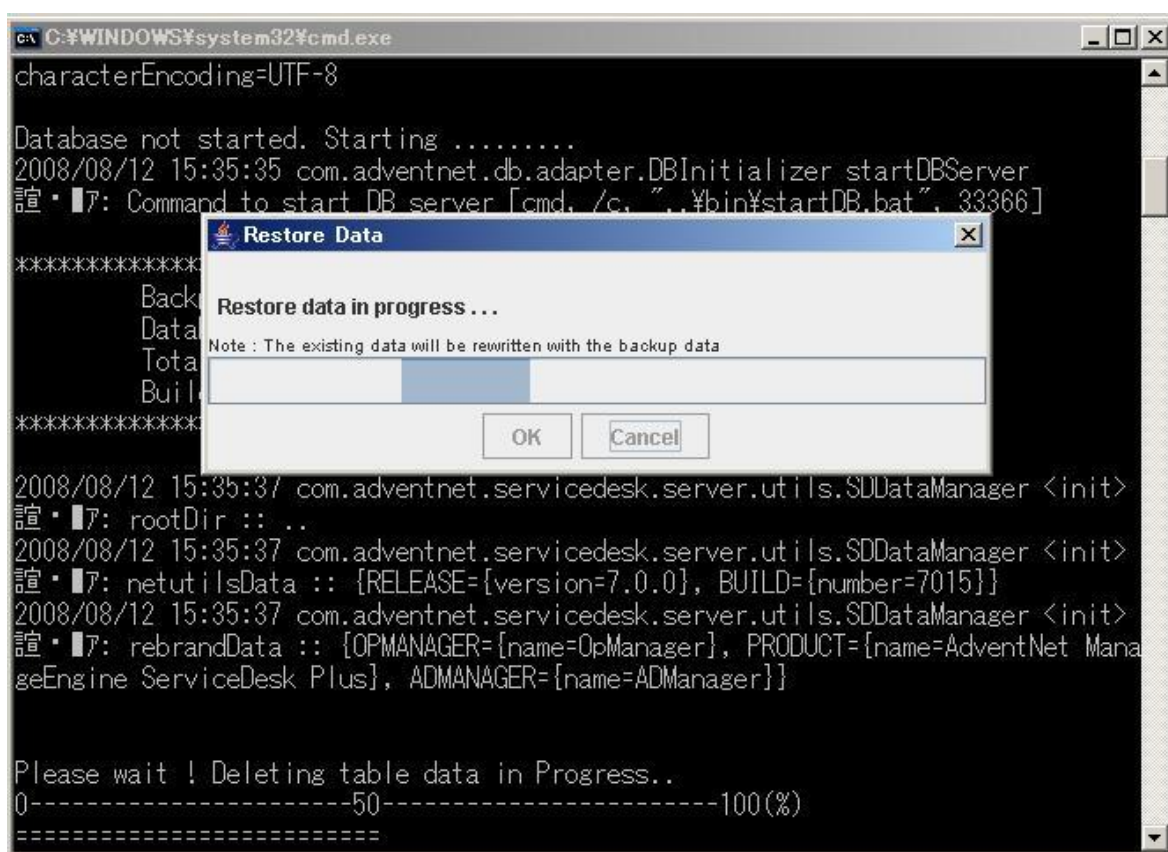
4. **[Browse]** ボタンをクリックしてデータをリストアするバックアップファイルを選択後、「開く」ボタンをクリックします。



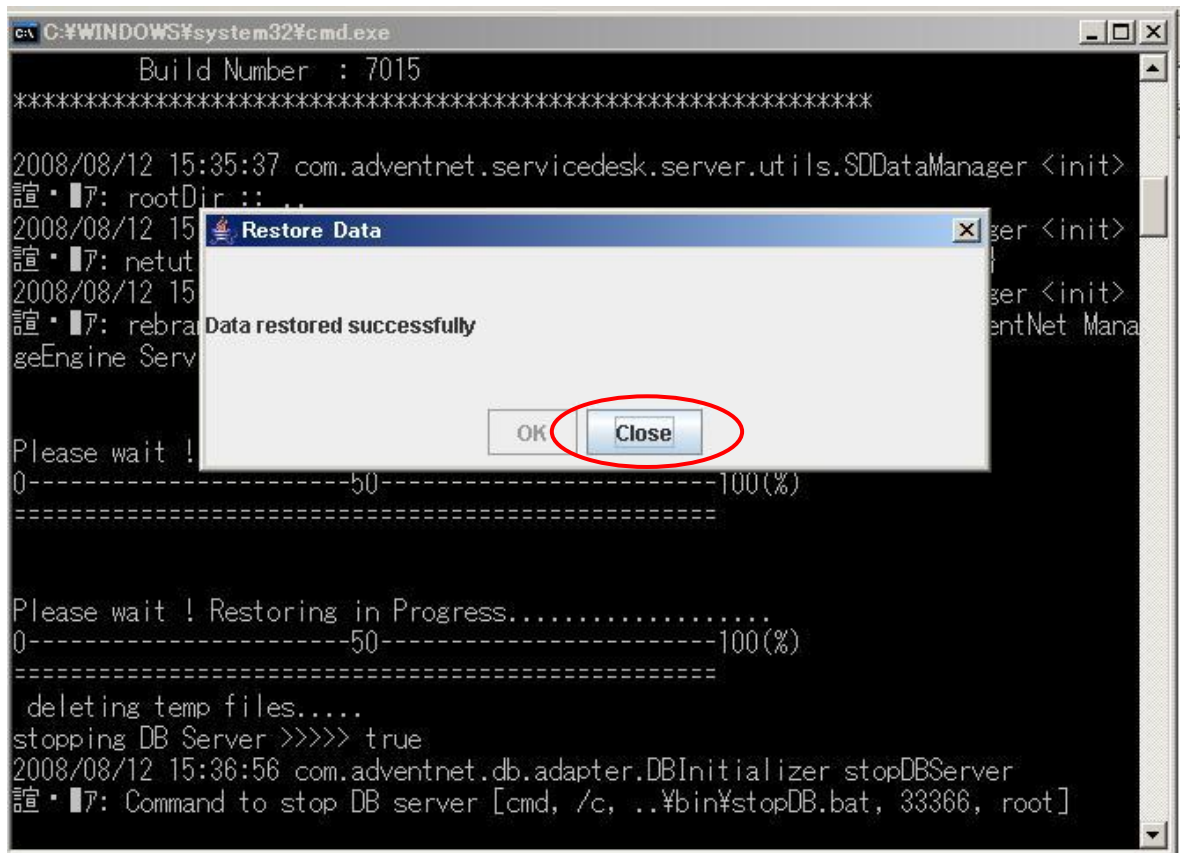
5. **[OK]**ボタンをクリックします。



6. リストアが開始します。



7. リストアが終了したら「Close」ボタンをクリックして、コマンドプロンプトを閉じてください。



8. 「スタート>すべてのプログラム>ManageEngine ServiceDesk Plus>ServiceDesk Server」をクリックして、ServiceDesk Plus サーバを開始します。

